

Vorgang mit "Pay by Link" erstellen

Mit "Vorgänge anlegen" "Pay by Link" können Sie einen Vorgang (Zahlung per Link) anlegen. Wenn Sie einen Vorgang über das "Pay by Link"-Terminal anlegen, wird an den angegebenen Käufer ein Bezahllink mit der Zahlungsaufforderung per E-Mail gesendet. Mit diesem Link wird der Käufer auf das Zahlungsformular der Hosted Payment Page weitergeleitet. Die verfügbaren Zahlarten sind die bei uns für Sie freigeschalteten Zahlarten.



Weitere Zahlarten

Der [Computop Vertrieb](#) kann weitere Zahlarten bei Bedarf gerne für Sie freischalten.



Schaltfläche zur Anwendung

Mit der untenstehenden Schaltfläche gelangen Sie zur entsprechenden Seite innerhalb der Anwendung. Sie müssen eingeloggt sein, um zur entsprechenden Seite innerhalb der Anwendung weitergeleitet zu werden.

Übersicht über "Pay by Link"

1. Eingabefelder "Vorgangsmerkmale"
2. Eingabefelder für die E-Mail
3. Schaltfläche "Aktion ausführen"
4. Kombinationsfeld "Payment Link versenden"
5. Schaltfläche "Neuer Terminalvorgang"



Schaltfläche "Neuer Terminalvorgang"

Mit der Schaltfläche "Neuer Terminalvorgang" werden alle von Ihnen getätigten Eingaben oder eingetragenen Daten wieder entfernt.

Eingabefeld "Vorgangsmerkmale"ausfüllen

Vorgangsmerkmale beschreiben die Zahlart eines Vorgangs. Sie können folgende Vorgangsmerkmale eingeben: Währung, Betrag, Buchungsart, Referenznummer, Händlervorgangsnummer, Ihre Warenkorbinformation, Rechnungsempfänger, Landescode und iDEAL IssuerID.

Währung und Betrag auswählen

Wenn Sie das Kombinationsfeld "Währungen" öffnen, sehen Sie alle möglichen auswählbaren Währungen. Im Eingabefeld "Betrag" können Sie die Suche auf einen Geldbetrag begrenzen.

Computop Analytics

Auf dieser Seite

- Übersicht über "Pay by Link"
 - Eingabefeld "Vorgangsmerkmale" ausfüllen
 - Währung und Betrag auswählen
 - Sprache auswählen
 - Buchungsart auswählen
 - Referenznummer und Händlervorgangsnummer eingeben
 - Ihre Warenkorbinformation eingeben
 - Rechnungsempfänger eingeben
 - Landescode für iDEAL IssuerID auswählen
 - Online-Bezahlungssystem (iDEAL IssuerID) auswählen
 - Versuche 3-D Secure 2.x für Kreditkarte
 - Eingabefelder der E-Mail ausfüllen
 - Gültigkeit des Links auswählen
- "Pay by Link"-Zahlung anlegen
- Ablauf einer "Pay by Link"-Zahlung aus der Sicht des Kunden

In diesem Abschnitt



Eingabefeld "Betrag"

Der eingegebene Betrag ist von der vorher gewählten Währung im Kombinationsfeld "Währung" abhängig. Sie müssen den Betrag in der größten Währungseinheit in der Dezimalschreibweise der Währung eingeben (z. B. 10,50 €). Ob Dezimalstellen zulässig sind, hängt von der jeweiligen Währung ab.

Sprache auswählen

Wenn Sie das Kombinationsfeld "Sprache" öffnen, sehen Sie alle möglichen auswählbaren Sprachen für die Anzeige der Hosted Payment Page beim Kunden.

Buchungsart auswählen

Die Buchungsart gibt an, wann der Vorgang nach der Autorisierung des Betrags durch die Bank gebucht wird.

Eine Erklärung zu den Buchungsarten finden Sie in der nachfolgenden Tabelle "Buchungsart".



Buchungsart "Manual"

Kontaktieren Sie für die Buchungsart "Manual" den [Computop Helpdesk](#), um mehr über die Optionen zu erfahren.

Buchungsart	Beschreibung
Manual	Nach der Autorisierung des Vorgangs durch die Bank muss der Betrag vom Händler manuell gebucht werden
Auto	Nach der Autorisierung des Vorgangs durch die Bank wird der Betrag direkt gebucht

Referenznummer und Händlervorgangsnummer eingeben

Die Referenznummer und Händlervorgangsnummer dienen zur eindeutigen Identifikation des Vorgangs im Computop Paygate.

Die Referenznummer des Händlers dient als Auszahlungsreferenz, die in der entsprechenden EPA-Datei Ihrer Bank angegeben wird.



Referenznummer

Bitte beachten Sie, dass ohne die Eingabe einer eigenen Referenznummer (Auszahlungsreferenz) keine Vorgänge zugeordnet und angelegt werden können.

Die Händlervorgangsnummer wird vom Computop Paygate automatisch für jeden Vorgang angelegt. Durch die Händlervorgangsnummer können Sie jeden Vorgang eindeutig identifizieren. Sie müssen die Händlervorgangsnummer nur eingeben, wenn Sie eine Folgelastschrift oder letzte Lastschrift einem bereits vorhandenen Vorgang hinzufügen möchten.

Ihre Warenkorbinformationen eingeben

Hier können Sie die Waren oder Dienstleistungen eingeben, die Ihr Kunde bei Ihnen bestellt hat.

- Kreditkartenzahlung im Kartenterminal eingeben
- Lastschrift im Direct-Debit-Terminal eingeben
- Vorgang anlegen (optional)
- Vorgang mit "Pay by Link" erstellen
- Vorgang mit "Pay by Link" erstellen mit zusätzlichen Käuferinformationen
- Vorgänge mit Batch-Dateien erstellen
- Vorlage mit zusätzlichen Käuferinformationen



Eingabefeld "Ihre Warenkorbinformation"

Das Eingabefeld "Ihre Warenkorbinformation" muss entsprechend den Regeln der Zahlart und des Zahlartenanbieters ausgefüllt werden, mit denen der Vorgang angelegt wird. Die entsprechenden Parameter in den Zahlarten sind "OrderDesc" und "OrderDesc2".

Rechnungsempfänger eingeben

Rechnungsempfänger müssen wie folgt eingegeben werden: Vorname, Nachname (z.B. Max Mustermann)

Landescode für iDEAL IssuerID auswählen

Das Länderkürzel des Herkunftslandes müssen Sie nur wählen, wenn Sie das Online-Bezahlsystem iDEAL IssuerID verwenden.

Das Länderkürzel ist ein geforderter Parameter des Online-Bezahlsystems iDEAL IssuerID.

wählen
wählen
DE
AT
BE
NL
ES
CH
PL
IT

Landescode	Beschreibung
DE	Deutschland
AT	Österreich
BE	Belgien
NL	Niederlande
ES	Spanien
CH	Schweiz
PL	Polen
IT	Italien

Online-Bezahlsystem (iDEAL IssuerID) auswählen

iDEAL ist ein Online-Bezahlsystem aus den Niederlanden. In den Niederlanden ist das Online-Bezahlsystem iDEAL sehr weit verbreitet. Deshalb müssen Sie das Online-Bezahlsystem nur auswählen, wenn der Bezahl-Link an einen niederländischen Kunden gesendet wird.

Wenn Sie das Online-Bezahlsystem Ihres Kunden kennen, können Sie das Online-Bezahlsystem vorwählen. Das gewählte Online-Bezahlsystem wird Ihrem Kunden als erste Zahlart angezeigt.

Versuche 3-D Secure 2.x für Kreditkarte

Wenn diese Checkbox aktiviert ist, so wird bei einer Kreditkartenzahlung eine Authentifizierung gemäß 3-D Secure 2.x initiiert.

Daher sollte diese Auswahl stets aktiviert sein.

Eingabefelder der E-Mail ausfüllen

Das Beispiel unten zeigt eine ausgefüllte E-Mail und wie der Kunde diese E-Mail erhält.

Händler E-Mail-Adresse	Händler E-Mail-Adresse
Kunden E-Mail-Adresse	Kunden E-Mail-Adresse
E-Mail Betreff	Bestellung XY - Zahlungslink
E-Mail Inhalt	Sehr geehrter Herr X, vielen Dank für Ihre Bestellung. Grüße Ihr Händler-Team



Beispiel E-Mail

Von: Händler-E-Mail-Adresse

Gesendet: Donnerstag, 26. März 2020 07:13

An: Kunden-E-Mail-Adresse

Betreff: Bestellung XY - Zahlungslink

Zahlung initiieren (Der Kunde erhält einen Link in dieser Art und muss diesen öffnen.)

Sehr geehrter Herr X,

vielen Dank für Ihre Bestellung.

Grüße

Ihr Händler-Team

Gültigkeit des Links auswählen

Hier können Sie die Gültigkeitsdauer für den Bezahl-Link festlegen. Nach der ausgewählten Zeit verfällt der Bezahl-Link.

1 Stunde
6 Stunden
12 Stunden
24 Stunden
48 Stunden
14 Tage
30 Tage
24 Stunden

"Pay by Link"-Zahlung anlegen

Kartenterminal

Direct-Debit-Terminal

POS Kassenschnitt

Pay by Link

Abonnements

Batch-Dateien

Vorgangsmerkmale

Währung

EUR

1

Betrag

1,23

Sprache

Deutsch

Buchungsart

Auto

Referenznummer

Transaktionsnummer

Ihre Warenkorbinformation

Rechnungsadresse

Landescode

wählen

IDEAL IssuerId

Rabobank

Versuche 3-D Secure 2 x für Kreditkarte

☒

Händler E-Mail-Adresse

merchant@merchant.com

2

Kunden E-Mail-Adresse

E-Mail Betreff

E-Mail Inhalt

Gültig für

30 Tage

3

Neuer Pay By Link Vorgang

4

Payment Link versenden

Aktion ausführen

5

1. Eingabefeld "Vorgangsmerkmale"
2. Eingabefeld für die E-Mail
3. Schaltfläche "Aktion ausführen"
4. Kombinationsfeld "Payment Link versenden"
5. Schaltfläche "Neuer Terminalvorgang"

1. Füllen Sie die Vorgangsmerkmale und das Eingabefeld für die E-Mail aus. Weitere Informationen zu den "Vorgangsmerkmalen" und dem "Eingabefeld für die E-Mail" finden Sie hier: Auswahlbereich "Vorgangsmerkmale" einstellen und Eingabefelder der E-Mail ausfüllen.

Aktion wählen

Payment Link versenden

Payment Link zeigen

Payment Link versenden

2. Wählen Sie die Aktion im Kombinationsfeld "Aktion wählen" aus.

Aktion	Beschreibung
Payment Link versenden	E-Mail mit Bezahl-Link wird an den Kunden gesendet
Payment Link zeigen	Der Bezahl-Link, wie der Kunde ihn erhält, wird unter der Schaltfläche "Aktion ausführen" angezeigt. Sie können mit der Schaltfläche "Payment Link kopieren" und in einer selbst gestalteten E-Mail an den Käufer einbetten. Neuer Terminalvorgang Payment Link zeigen Aktion ausführen Wenn Sie auf den Button "Payment Link kopieren" klicken, so wird der Payment Link ins System-Clipboard kopiert. Sie können diesen dann in Ihren eigenen Anwendungen (z.B. E-Mail, ERP-System) verwenden. Payment Link kopieren

3. Klicken Sie auf die Schaltfläche "Aktion ausführen".

Computop Analytics prüft die eingegebenen Werte. Wenn die Werte ungültig sind, erscheint eine rot dargestellte Meldung mit der Fehlerursache. Wenn die Werte gültig sind, wird der Vorgang angelegt. Je nach gewählter Aktion wird eine E-Mail an den Kunden versendet oder der Bezahl-Link unter der Schaltfläche "Aktion ausführen" angezeigt.

Ablauf einer "Pay by Link"-Zahlung aus der Sicht des Kunden

Diese Schritte werden vom Kunden durchlaufen, wenn er die E-Mail erhalten hat.



Beispiel E-Mail

Von: Händler-E-Mail-Adresse

Gesendet: Donnerstag, 26. März 2020 07:13

An: Kunden-E-Mail-Adresse

Betreff: Bestellung XY - Zahlungslink

[Zahlung initiieren](#) (Der Kunde erhält einen Link in dieser Art und muss diesen öffnen.)

Sehr geehrter Herr X,

vielen Dank für Ihre Bestellung.

Grüße

Ihr Händler-Team

1. Der Kunde klickt in der erhaltenen E-Mail auf den Zahlungslink.

Der Kunde gelangt zur Zahlarten-Auswahl der Hosted Payment Page.

The screenshot shows a grid of 15 payment methods, each with a radio button and a logo. The methods are arranged in three columns and five rows. A blue button labeled 'Weiter' is located at the bottom right of the grid. The grid contains the following payment methods: Alipay, Bancontact, Visa, MasterCard, American Express, Diners Club International, JCB, CUP, Lastschrift, giropay, IDEAL, Przelewy 24, paydirekt, PayPal, and Sofort.

1. Auswahlbereich "Zahlart"
2. Schaltfläche "Weiter"

2. Der Kunde wählt die Zahlart und klickt auf die Schaltfläche "Weiter".

3. Der Kunde gibt seine Zahlungsdaten ein und durchläuft den Zahlungsprozess der Zahlart.

Abschließend erhält der Kunde eine Erfolgs- oder Fehlermeldung. Wenn die Fehlermeldung erscheint, kann der Kunde den Link erneut ausführen und die Eingaben wiederholen.



Payment Succesful.

Your merchant will get in touch with you soon. If you have questions please answer on the mail you've received with the payment link.

Zahlung Erfolgreich

Ihr Händler wird sich Kürze bei Ihnen melden. Für weitere Fragen antworten Sie bitte auf die E-Mail, die Sie mit dem Link zum Bezahlen erhalten haben.
