


Karten-, Konto- oder Gerätedaten sperren

Karten-, Konto- oder Gerätedaten können über drei Arten gesperrt bzw. auf die Negativliste gesetzt werden.

- Sie können über das Register "Betrugsprävention" "Negativliste" einen neuen Listeneintrag mit der Schaltfläche "Neuer Listeneintrag" erstellen.
- Sie können eine CSV-Datei mit mehreren Karten-, Konto- oder Gerätedaten hochladen.
- Sie können in der Detailansicht eines Vorgangs mit der Schaltfläche "Sperren"  Karten-, Konto- oder Gerätedaten auf die Negativliste setzen.

Um die Karten-, Konto- oder Gerätedaten zu entsperren, müssen Sie den entsprechenden [Listeneintrag](#) i naktiv schalten.

Neuen Listeneintrag der Negativliste hinzufügen

Um einen neuen Listeneintrag der Negativliste hinzuzufügen, gehen Sie wie folgt vor:

1. Öffnen Sie das Register "Betrugsprävention" "Negativliste".

Die Negativliste öffnet sich.

1. Auswahlbereich "Zeitraum"
2. Auswahlbereich "Sperrungsmerkmale"
3. Schaltfläche "Suchen & Filtern"
4. Schaltfläche "Neuer Listeneintrag"
5. Schaltfläche "CSV hochladen"

2. Klicken Sie auf die Schaltfläche "Neuer Listeneintrag".

Das Fenster "Neuer Listeneintrag" erscheint.

1. Kombinationsfeld "Sperrungsart"
2. Eingabefeld "Gelisteter Wert"
3. Schaltfläche "Eintrag hinzufügen"

Sperrungsart	Beschreibung
--------------	--------------

Schaltfläche zur Anwendung

Mit der untenstehenden Schaltfläche gelangen Sie zur entsprechenden Seite innerhalb der Anwendung. Sie müssen eingeloggt sein, um zur entsprechenden Seite innerhalb der Anwendung weitergeleitet zu werden.

Computop Analytics

Auf dieser Seite

- [Neuen Listeneintrag der Negativliste hinzufügen](#)
- [Mehrere Karten-, Konto- oder Gerätedaten mithilfe einer CSV-Datei sperren](#)
 - [Beispiel CSV-Datei für Negativliste](#)
- [Detailansicht eines Vorgangs aufrufen](#)
- [Karten-, Konto- oder Gerätedaten mithilfe der Detailansicht eines Vorgangs sperren](#)

In diesem Abschnitt

- [Betrugsprävention einstellen \(optional\)](#)
- [Gesperrte Karten-, Konto- oder Gerätedaten anzeigen](#)
- [Karten-, Konto- oder Gerätedaten sperren](#)
- [Von den Bezahlregeln \(Velocity checks\) befreite Karten-, Konto- oder Gerätedaten anzeigen](#)
- [Von den Bezahlregeln \(Velocity checks\) gesperrte Karten-, Konto- oder Gerätedaten anzeigen](#)
- [Zugelassene Kreditkarten-BIN-Bereiche suchen und verwalten](#)

Karte	Kreditkartennummer sperren; Sie können wahlweise: <ul style="list-style-type: none"> • eine vollständige Kreditkartennummer • eine sog. Pseudokartennummer (16 stellig, beginnend mit "0") • oder den Beginn einer Kreditkartennummer (die ersten 6 bis 9 Ziffern) auf die Negativliste setzen.
IBAN	IBAN sperren
Device-ID	Device-ID eines Geräts sperren

3. Wählen Sie die Sperrungsart im Kombinationsfeld "Sperrungsart" aus.



Eingabefeld "Gelisteter Wert"

Die eingegebene Zeichenfolge ist von dem vorher gewählten Sperrungsmerkmal im Kombinationsfeld "Sperrungsart" abhängig.

4. Geben Sie Kartennummer, IBAN oder Device-ID in das Eingabefeld "Gelisteter Wert" ein.

5. Klicken Sie auf die Schaltfläche "Eintrag hinzufügen".

Computop Analytics prüft die eingegebenen Daten. Wenn die Daten ungültig sind, erscheint eine rot dargestellte Meldung mit der Fehlerursache. Wenn die Daten gültig sind, wird mit der Kartennummer, der IBAN oder der Device-ID ein Listeneintrag in der Negativliste angelegt. Wenn Sie die Karte wieder entsperren möchten, müssen Sie [den Listeneintrag inaktiv](#) schalten.

Mehrere Karten-, Konto- oder Gerätedaten mithilfe einer CSV-Datei sperren

Mit der Schaltfläche "CSV hochladen" können Sie mehrere Karten-, Konto- oder Gerätedaten mithilfe einer CSV-Datei sperren. Sammeln Sie dafür Vorgangsdaten wie z. B. Kreditkartennummer, Kontonummer oder IP-Adresse in einer CSV-Datei, die Sie in Computop Analytics hochladen können.



CSV-Datei

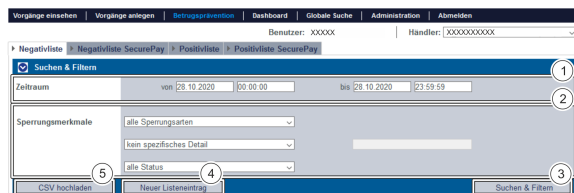
Eine ausführliche Erklärung zum Aufbau der CSV-Datei finden Sie im Kapitel [CSV-Datei für Import zusammenstellen](#).

Wenn Sie eine CSV-Datei in Computop Analytics hochladen, legt Computop Paygate die in der CSV-Datei hinterlegten Sperrungen in Form von Listeneinträgen an.

Um mehrere Karten-, Konto- oder Gerätedaten mithilfe einer CSV-Datei zu sperren, gehen Sie wie folgt vor:

1. Öffnen Sie das Register "Betrugprävention" "Negativliste".

Die Negativliste öffnet sich.



1. Auswahlbereich "Zeitraum"
2. Auswahlbereich "Sperrungsmerkmale"
3. Schaltfläche "Suchen & Filtern"
4. Schaltfläche "Neuer Listeneintrag"
5. Schaltfläche "CSV hochladen"

2. Klicken Sie auf die Schaltfläche "CSV hochladen".

Das Fenster "CSV hochladen" öffnet sich.

[illegible]

1. Spalte "Händlervorgangsnummer"
2. "Händlervorgangsnummer" eines Vorgangs

3. Klicken Sie in der Spalte "Händlervorgangsnummer" auf die Händlervorgangsnummer des gewünschten Vorgangs.

Die Detailansicht des Vorgangs öffnet sich.


Detailansicht Vorgang

Demo Computop

Vorgangsdaten	Vorgangsnummer	bbc728cddb1d48b382975c5234ca1cbd	
	Händlervorgangsnummer	983764	
	Referenznummer	983764	
	Vertragspartnernummer	140942378	
	Zahlungsart	Karte - Visa	
Kartendaten	Kartenmarke	Visa	
	Kartennummer	417666xxxxxx105555	
	Pseudokartennummer	0670009538759015	
	Ablaufdatum (MM/JJJJ)	12/2020	
	Herkunftsland	ESP	
Ihre Warenkorbinformation		Test 0000	
		Aktion wählen	Aktion ausführen

Diese Transaktion wurde im Simulationsmodus durchgeführt.

Zeitpunkt	Aktion	Status	Code	Währung	Betrag
13.07.2020 09:00:01	AUTHORIZE	Transaktion abgeschlossen	00000000	EUR	100,00
13.07.2020 09:02:01	CAPTURE	Transaktion abgeschlossen	00000000	EUR	100,00

1. Schaltfläche "Sperren" 

Karten-, Konto- oder Gerätedaten mithilfe der Detailansicht eines Vorgangs sperren

Um Karten-, Konto- oder Gerätedaten über die Detailansicht zu sperren, gehen Sie wie folgt vor:

1. Öffnen Sie die Detailansicht eines Vorgangs.

Die Detailansicht eines Vorgangs öffnet sich.


Detailansicht Vorgang

Demo Computop


Vorgangsdaten	Vorgangsnummer	bbc728cddb1d48b382975c5234ca1cbd	
	Händlervorgangsnummer	983764	
	Referenznummer	983764	
	Vertragspartnernummer	140942378	
	Zahlungsart	Karte - Visa	
Kartendaten	Kartenmarke	Visa	
	Kartennummer	417666xxxxxx105555	
	Pseudokartennummer	0670009538759015	
	Ablaufdatum (MM/JJJJ)	12/2020	
	Herkunftsland	ESP	
Ihre Warenkorbinformation		Test 0000	
		Aktion wählen	Aktion ausführen

Diese Transaktion wurde im Simulationsmodus durchgeführt.

Zeitpunkt	Aktion	Status	Code	Währung	Betrag
13.07.2020 09:00:01	AUTHORIZE	Transaktion abgeschlossen	00000000	EUR	100,00
13.07.2020 09:02:01	CAPTURE	Transaktion abgeschlossen	00000000	EUR	100,00

1. Schaltfläche "Sperren" 

2. Klicken Sie auf die Schaltfläche "Sperren" .

Computop Paygate erstellt mit den Karten-, Konto- oder Gerätedaten einen Listeneintrag in der Negativliste. Die Schaltfläche "Sperren " verschwindet und die Karten-, Konto- oder Gerätedaten sind gesperrt. Wenn Sie die Karte wieder entsperren möchten, müssen Sie [den Listeneintrag inaktiv](#) schalten.