

Karten-, Konto- oder Gerätedaten sperren

Karten-, Konto- oder Gerätedaten können über drei Arten gesperrt bzw. auf die Negativliste gesetzt werden.

- Sie können über das Register "Betrugsprävention" "Negativliste" einen neuen Listeneintrag mit der Schaltfläche "Neuer Listeneintrag" erstellen.
- Sie können eine CSV-Datei mit mehreren Karten-, Konto- oder Gerätedaten hochladen.
- Sie können in der Detailansicht eines Vorgangs mit der Schaltfläche "Sperrern" Karten-, Konto- oder Gerätedaten auf die Negativliste setzen.

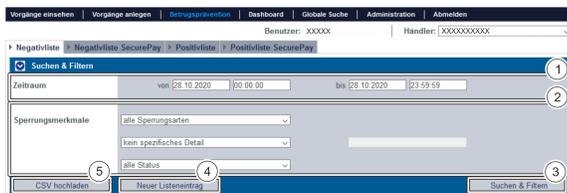
Um die Karten-, Konto- oder Gerätedaten zu entsperren, müssen Sie den entsprechenden [Listeneintrag](#) i naktiv schalten.

Neuen Listeneintrag der Negativliste hinzufügen

Um einen neuen Listeneintrag der Negativliste hinzuzufügen, gehen Sie wie folgt vor:

1. Öffnen Sie das Register "Betrugsprävention" "Negativliste".

Die Negativliste öffnet sich.



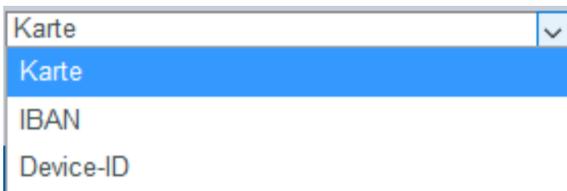
1. Auswahlbereich "Zeitraum"
2. Auswahlbereich "Sperrungsmerkmale"
3. Schaltfläche "Suchen & Filtern"
4. Schaltfläche "Neuer Listeneintrag"
5. Schaltfläche "CSV hochladen"

2. Klicken Sie auf die Schaltfläche "Neuer Listeneintrag".

Das Fenster "Neuer Listeneintrag" erscheint.



1. Kombinationsfeld "Sperrungsart"
2. Eingabefeld "Gelisteter Wert"
3. Schaltfläche "Eintrag hinzufügen"



Sperrungsart	Beschreibung
--------------	--------------

Schaltfläche zur Anwendung

Mit der untenstehenden Schaltfläche gelangen Sie zur entsprechenden Seite innerhalb der Anwendung. Sie müssen eingeloggt sein, um zur entsprechenden Seite innerhalb der Anwendung weitergeleitet zu werden.

Computop Analytics

Auf dieser Seite

- [Neuen Listeneintrag der Negativliste hinzufügen](#)
- [Mehrere Karten-, Konto- oder Gerätedaten mithilfe einer CSV-Datei sperren](#)
 - [Beispiel CSV-Datei für Negativliste](#)
- [Detailansicht eines Vorgangs aufrufen](#)
- [Karten-, Konto- oder Gerätedaten mithilfe der Detailansicht eines Vorgangs sperren](#)

In diesem Abschnitt

- [Betrugsprävention einstellen \(optional\)](#)
- [Gesperrte Karten-, Konto- oder Gerätedaten anzeigen](#)
- [Karten-, Konto- oder Gerätedaten sperren](#)
- [Von den Bezahlregeln \(Velocity checks\) befreite Karten-, Konto- oder Gerätedaten anzeigen](#)
- [Von den Bezahlregeln \(Velocity checks\) gesperrte Karten-, Konto- oder Gerätedaten anzeigen](#)
- [Zugelassene Kreditkarten-BIN-Bereiche suchen und verwalten](#)

Karte	Kreditkartennummer sperren; Sie können wahlweise: <ul style="list-style-type: none"> • eine vollständige Kreditkartennummer • eine sog. Pseudokartennummer (16 stellig, beginnend mit "0") • oder den Beginn einer Kreditkartennummer (die ersten 6 bis 9 Ziffern) auf die Negativliste setzen.
IBAN	IBAN sperren
Device-ID	Device-ID eines Geräts sperren

3. Wählen Sie die Sperrungsart im Kombinationsfeld "Sperrungsart" aus.

i Eingabefeld "Gelisteter Wert"

Die eingegebene Zeichenfolge ist von dem vorher gewählten Sperrungsmerkmal im Kombinationsfeld "Sperrungsart" abhängig.

4. Geben Sie Kartennummer, IBAN oder Device-ID in das Eingabefeld "Gelisteter Wert" ein.

5. Klicken Sie auf die Schaltfläche "Eintrag hinzufügen".

Computop Analytics prüft die eingegebenen Daten. Wenn die Daten ungültig sind, erscheint eine rot dargestellte Meldung mit der Fehlerursache. Wenn die Daten gültig sind, wird mit der Kartennummer, der IBAN oder der Device-ID ein Listeneintrag in der Negativliste angelegt. Wenn Sie die Karte wieder entsperren möchten, müssen Sie [den Listeneintrag inaktiv](#) schalten.

Mehrere Karten-, Konto- oder Gerätedaten mithilfe einer CSV-Datei sperren

Mit der Schaltfläche "CSV hochladen" können Sie mehrere Karten-, Konto- oder Gerätedaten mithilfe einer CSV-Datei sperren. Sammeln Sie dafür Vorgangsdaten wie z. B. Kreditkartennummer, Kontonummer oder IP-Adresse in einer CSV-Datei, die Sie in Computop Analytics hochladen können.

i CSV-Datei

Eine ausführliche Erklärung zum Aufbau der CSV-Datei finden Sie im Kapitel [CSV-Datei für Import zusammenstellen](#).

Wenn Sie eine CSV-Datei in Computop Analytics hochladen, legt Computop Paygate die in der CSV-Datei hinterlegten Sperrungen in Form von Listeneinträgen an.

Um mehrere Karten-, Konto- oder Gerätedaten mithilfe einer CSV-Datei zu sperren, gehen Sie wie folgt vor:

1. Öffnen Sie das Register "Betrugprävention" "Negativliste".

Die Negativliste öffnet sich.

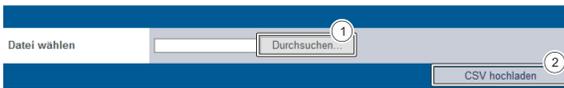


1. Auswahlbereich "Zeitraum"
2. Auswahlbereich "Sperrungsmerkmale"
3. Schaltfläche "Suchen & Filtern"
4. Schaltfläche "Neuer Listeneintrag"
5. Schaltfläche "CSV hochladen"

2. Klicken Sie auf die Schaltfläche "CSV hochladen".

Das Fenster "CSV hochladen" öffnet sich.

CSV hochladen



1. Schaltfläche "Durchsuchen..."
2. Schaltfläche "CSV hochladen"

3. Klicken Sie auf die Schaltfläche "Durchsuchen..."

Der Datei-Explorer des Computers öffnet sich.

4. Wählen Sie die CSV-Datei auf dem Computer aus.

5. Klicken Sie auf die Schaltfläche "CSV hochladen".

Computop Analytics prüft die CSV-Datei. Wenn die CSV-Datei ungültig ist, erscheint eine rot dargestellte Meldung mit der Fehlerursache. Wenn die CSV-Datei gültig ist, werden die Sperrungen in Form von Listeneinträgen in der Negativliste angelegt.

Beispiel CSV-Datei für Negativliste

Hier finden Sie ein Beispiel wie eine spezielle Kreditkarten-Nummer, zwei Kreditkarten-Bereiche und eine Pseudokartenummer mittels CSV-Datei auf die Negativliste gesetzt werden können.

```
blacklist.csv
CC,4111111111111111
CC,411111
CC,422222222
CC,0123456789012345
EDD,DE1212345678123456789
```

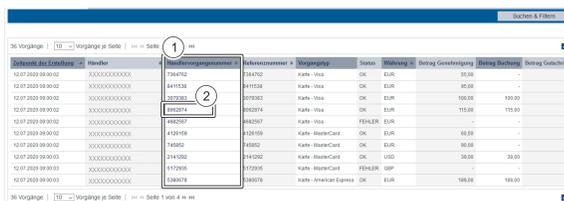
Detailansicht eines Vorgangs aufrufen

Mit den Registern "Vorgänge einsehen Vorgänge", "Vorgänge einsehen Transaktionsdetails" und der "Globalen Suche" (optional) können Sie über die Suchergebnisse die Detailansicht eines Vorgangs aufrufen. In der Detailansicht bekommen Sie weitere Informationen zu Kunden- und Vorgangsdaten. Außerdem können Sie in der Detailansicht [weitere Aktionen dem Vorgang hinzufügen](#), wie z. B. Buchungen oder Gutschriften. Wenn ein Vorgang mit einer Kreditkarte durchgeführt wurde, können Sie die Kreditkarte in der Detailansicht sperren. Wenn Sie die Kreditkarte wieder entsperren möchten, müssen Sie die Kreditkarte in der Betrugsprävention ([Negativliste](#)) entfernen.

Um die Detailansicht eines Vorgangs aufzurufen, gehen Sie wie folgt vor:

1. Wählen Sie die Werte in den Auswahlbereichen aus.
2. Klicken Sie auf die Schaltfläche "Suchen & Filtern" oder "Suchen".

Computop Analytics prüft die eingegebenen Werte. Wenn die Werte ungültig sind, erscheint eine rot dargestellte Meldung mit der Fehlerursache. Wenn die Werte gültig sind, werden die Suchergebnisse angezeigt.



Händler-Vorgangsnummer	Kreditkartennummer	Vorgangsart	Status	Währung	Betrag	Gutschrift	Betrag	Buchung	Betrag	Gutschrift
12.07.2020-09.00.02	3XXXXXXXXXX	241702	karte-visa	OK	EUR	50,00	-	-	-	-
12.07.2020-09.00.02	3XXXXXXXXXX	0411538	karte-visa	OK	EUR	50,00	-	-	-	-
12.07.2020-09.00.02	3XXXXXXXXXX	0013303	karte-visa	OK	EUR	100,00	100,00	-	-	-
12.07.2020-09.00.02	3XXXXXXXXXX	0020714	karte-visa	OK	EUR	110,00	110,00	-	-	-
12.07.2020-09.00.02	3XXXXXXXXXX	0405307	karte-visa	100%LDR	EUR	60,00	-	-	-	-
12.07.2020-09.00.02	3XXXXXXXXXX	4120198	karte-masterCard	OK	EUR	60,00	-	-	-	-
12.07.2020-09.00.02	3XXXXXXXXXX	745852	karte-masterCard	OK	EUR	60,00	-	-	-	-
12.07.2020-09.00.03	3XXXXXXXXXX	2941202	karte-masterCard	OK	USD	30,00	30,00	-	-	-
12.07.2020-09.00.03	3XXXXXXXXXX	0410906	karte-masterCard	100%LDR	GBP	-	-	-	-	-
12.07.2020-09.00.03	3XXXXXXXXXX	0300178	karte-americanExpress	OK	EUR	100,00	100,00	-	-	-

1. Spalte "Händlervorgangsnummer"
2. "Händlervorgangsnummer" eines Vorgangs

3. Klicken Sie in der Spalte "Händlervorgangsnummer" auf die Händlervorgangsnummer des gewünschten Vorgangs.

Die Detailansicht des Vorgangs öffnet sich.

Detailansicht Vorgang

Demo Computop

Vorgangsdaten	Vorgangsnummer	bbc728cfd1d48b382975c5234ca1cbd
	Händlervorgangsnummer	983764
	Referenznummer	983764
	Vertragspartnernummer	140942378
	Zahlungsart	Karte - Visa
Kartendaten	Kartenmarke	Visa
	Kartennummer	417666xxxxx10551
	Pseudokartennummer	0670009538759015
	Ablaufdatum (MM/JJJJ)	12/2020
	Herkunftsland	ESP
Ihre Warenkorbinformation	Test 0000	

Aktion wählen

Diese Transaktion wurde im Simulationsmodus durchgeführt.

Zeitpunkt	Aktion	Status	Code	Währung	Betrag
13.07.2020 09:00:01	AUTHORIZE	Transaktion abgeschlossen	00000000	EUR	100,00
13.07.2020 09:02:01	CAPTURE	Transaktion abgeschlossen	00000000	EUR	100,00

1. Schaltfläche "Sperren" 

Karten-, Konto- oder Gerätedaten mithilfe der Detailansicht eines Vorgangs sperren

Um Karten-, Konto- oder Gerätedaten über die Detailansicht zu sperren, gehen Sie wie folgt vor:

1. Öffnen Sie die Detailansicht eines Vorgangs.

Die Detailansicht eines Vorgangs öffnet sich.

Detailansicht Vorgang

Demo Computop

Vorgangsdaten	Vorgangsnummer	bbc728cfd1d48b382975c5234ca1cbd
	Händlervorgangsnummer	983764
	Referenznummer	983764
	Vertragspartnernummer	140942378
	Zahlungsart	Karte - Visa
Kartendaten	Kartenmarke	Visa
	Kartennummer	417666xxxxx10551
	Pseudokartennummer	0670009538759015
	Ablaufdatum (MM/JJJJ)	12/2020
	Herkunftsland	ESP
Ihre Warenkorbinformation	Test 0000	

Aktion wählen

Diese Transaktion wurde im Simulationsmodus durchgeführt.

Zeitpunkt	Aktion	Status	Code	Währung	Betrag
13.07.2020 09:00:01	AUTHORIZE	Transaktion abgeschlossen	00000000	EUR	100,00
13.07.2020 09:02:01	CAPTURE	Transaktion abgeschlossen	00000000	EUR	100,00

1. Schaltfläche "Sperren" 

2. Klicken Sie auf die Schaltfläche "Sperren" .

Computop Paygate erstellt mit den Karten-, Konto- oder Gerätedaten einen Listeneintrag in der Negativliste. Die Schaltfläche "Sperren " verschwindet und die Karten-, Konto- oder Gerätedaten sind gesperrt. Wenn Sie die Karte wieder entsperren möchten, müssen Sie [den Listeneintrag inaktiv](#) schalten.