

MOTO

Description	MOTO or MoTo is the abbreviation for Mobile Order / Telephone Order. Typical use case is the merchant call center where the customer gives the order and payment data via phone.
Beschreibung	MOTO oder MoTo steht für Mobile Order / Telephone Order und beschreibt den Vorgang, wo ein Endkunde seine Bestellung und Bezahltdaten im Call-Center eines Händlers telefonisch erfassen lässt.

English	Deutsch
<p>A merchant offering Mail Order / Telephone Order (MOTO / MoTo) to customers accepts orders by phone or by order forms sent by mail. This service is normally handled within a call center.</p> <p>MOTO payments are often processed via credit card or direct debit and do not require an additional interaction by the customer.</p> <p>Credit card payments conducted by MOTO need to be specially flagged because e.g. 3-D Secure is not possible via MOTO and the acquirer / issuer needs to be informed about this.</p> <p>Some paymethods are not possible via MOTO (e.g., Online Bank Transfers) because the customer is not able to enter their TAN to authenticate the payment.</p> <p>Additionally we offer Pay By Link where a call center agent can accept the order via phone and sends a payment link to the customer. The customer then will complete the payment on his own – so that payments like 3-D Secure payments, Online Bank Transfers or PayPal are available.</p>	<p>Ein Händler, der Mail Order / Telephone Order (MOTO / MoTo) anbietet, akzeptiert Kundenbestellungen per Telefon oder schriftlichem Bestellformular. Dieser Service wird normalerweise in einem Callcenter abgewickelt.</p> <p>MOTO-Zahlungen werden häufig per Kreditkarte oder Lastschrift abgewickelt und erfordern keine zusätzliche Interaktion (Passwort-/TAN-Eingabe, 3-D Secure Authentifizierung) seitens des Käufers.</p> <p>Kreditkartenzahlungen dieser Art müssen oft speziell gekennzeichnet werden, weil z.B. 3-D Secure über MOTO nicht möglich ist und der Acquirer / Issuer darüber informiert werden muss.</p> <p>Einige Zahlarten sind nicht über MOTO möglich (z. B. Online-Überweisungen), da der Kunde seine TAN nicht eingeben kann, um die Zahlung zu authentifizieren.</p> <p>Ergänzend bieten wir auch Pay By Link an, um eine Bestellung durch ein Call Center aufnehmen zu lassen und anschließend einen Payment-Link an den Endkunden zu schicken. Dieser kann dann selbst seine Zahlungsdaten eingeben – somit sind auch 3-D Secure Zahlungen, Online-Banküberweisungen oder PayPal verfügbar.</p>