Gesperrte Karten-, Konto- oder Gerätedaten anzeigen

Mit dem Register "Betrugsprävention" "Negativliste" können Sie gesperrte Karten-, Konto- oder Gerätedaten suchen und filtern. Sie können dabei Filter zum Zeitraum und den Sperrungsmerkmalen einstellen. Außerdem können Sie bestimmte Karten-, Konto- oder Gerätedaten in der Anwendung sperren , damit Sie sich vor Bestellungen mit betrügerischen Karten-, Konto- oder Gerätedaten schützen können. Sie haben die Möglichkeit, zu allen gesperrten Karten-, Konto- oder Gerätedaten die Detailansicht des Listeneintrags zu öffnen, um alle Informationen zu den Sperrungsmerkmalen zu erhalten.

Löschen von Listeneinträgen (ii)

Sie können keine Listeneinträge löschen. Wenden Sie sich für das Löschen von Listeneinträgen an den Computop Helpdesk.

Sie können die Sperrung von Karten-, Konto- oder Gerätedaten aufheben, indem Sie den Status des Listeneintrags auf inaktiv schalten.

Übersicht über die Suchkriterien



- 1. Auswahlbereich "Zeitraum"
- 2. Auswahlbereich "Sperrungsmerkmale"
- З. Schaltfläche "Suchen & Filtern"
- 4. Schaltfläche "Neuer Listeneintrag"
- 5. Schaltfläche "CSV hochladen"

Auswahlbereich "Zeitraum" auswählen

Wenn Sie in die Eingabefelder des Datums klicken, öffnet sich ein Kalender, in dem Sie ein Datum auswählen können. Wenn Sie in die Eingabefelder der Uhrzeit klicken, können Sie eine Uhrzeit für die Suche festlegen.

Auswahlbereich "Sperrungsmerkmale" auswählen

Sperrungsmerkmale beschreiben die Art der Sperrung. Sie können drei verschiedene Sperrungsmerkmale einstellen: Sperrungsart, Spezifische Details und Status.

Sperrungsart auswählen

Erklärungen zu den Sperrungsarten finden Sie in der nachfolgenden Tabelle "alle Sperrungsarten".

alle Sperrungsarten			
alle Sperrungsarten			
Karte			
Kontodaten			
Device-ID			

Sperrungsart Beschreibung

Schaltfläche zur (i) Anwendung

> Mit der untenstehenden Schaltfläche gelangen Sie zur entsprechenden Seite innerhalb der Anwendung. Sie müssen eingeloggt sein, um zur entsprechenden Seite innerhalb der Anwendung weitergeleitet zu werden.

Computop Analytics

Auf dieser Seite

- Übersicht über die Suchkriterien о Auswahlbereich
 - "Zeitraum" auswählen Auswahlbereich
 - "Sperrungsmerkmale"
 - auswählen
 - Sperrungsart

 - Spezifische Details auswählen
 - Status auswählen Detailansicht eines
- Listeneintrags öffnen
- Sperrung von Karten-, Kontooder Gerätedaten aktiv/inaktiv schalten
- Suchergebnisse exportieren

In diesem Abschnitt

- (optional)
- Gesperrte Karten-, Kontooder Gerätedaten anzeigen
- Karten-, Konto- oder Gerätedaten sperren
- Von den Bezahlregeln (Velocity checks) befreite Karten-, Konto- oder Gerätedaten anzeigen
- Von den Bezahlregeln (Velocity checks) gesperrte Karten-, Konto- oder Gerätedaten anzeigen
- Zugelassene Kreditkarten-BIN-Bereiche suchen und verwalten

auswählen 0

Karte	Gesperrte Kreditkarten
Kontodaten	Gesperrte Kontodaten
Device-ID	Gesperrte Device-IDs eines Geräts

Spezifische Details auswählen

Erklärungen zu den spezifischen Details finden Sie in der nachfolgenden Tabelle "Spezifische Details".



Im Eingabefeld neben dem Kombinationsfeld "kein spezifisches Detail" können Sie die Suche auf eine Zeichenfolge eingrenzen. Die eingegebene Zeichenfolge ist vom gewählten spezifischen Detail im Kombinationsfeld "kein spezifisches Detail" abhängig.

kein spezifisches Detail	~
kein spezifisches Detail	
Kartennummer	
IBAN	
Kontonummer @ Bankleitzahl	
Device-ID	

Spezifisches Detail	Beschreibung
Kartennummer	Die Kartennummer ist die Nummer auf der Bankkarte, die eine eindeutige Zuordnung ermöglicht
IBAN	Die IBAN ist eine standardisierte, internationale Bankkontonummer zur Identifizierung eines Bankkontos. Die IBAN setzt sich aus der Bankleitzahl, der bisherigen Kontonummer, dem Länderkennzeichen (für Deutschland DE) und der zweistelligen Prüfziffer zusammen.
Kontonummer @ Bankleitzahl	Die Kontonummer ist eine nationale Nummer zur Identifizierung eines Bankkontos. Die Bankleitzahl ist eine in Deutschland und Österreich eingesetzte Kennziffer zur eindeutigen Identifizierung des Kreditinstituts.
Device-ID	Die Device-ID ist die ID des Geräts im Computop Paygate, die eine eindeutige Zuordnung des Endgeräts ermöglicht

Status auswählen

Erklärungen zu den Status finden Sie in der nachfolgenden Tabelle "Status".

alle Status	\sim
alle Status	
Sperrung aktiv	
Sperrung inaktiv	

Status	Beschreibung
Sperrung aktiv	Die Sperrung ist aktiv
Sperrung inaktiv	Die Sperrung ist inaktiv

Detailansicht eines Listeneintrags öffnen

In den Suchergebnissen können Sie zu jedem Listeneintrag die Detailansicht aufrufen. In der Detailansicht werden Ihnen weitere Informationen zu den Sperrungsmerkmalen gegeben. Außerdem können Sie in der Detailansicht des Listeneintrags die Speerung inaktiv schalten.

Um die Detailansicht eines Listeneintrags aufzurufen, gehen Sie wie folgt vor:

- 1. Wählen Sie die Werte in den Auswahlbereichen aus.
- 2. Klicken Sie auf die Schaltfläche "Suchen & Filtern".

Computop Analytics prüft die eingegebenen Werte. Wenn die Werte ungültig sind, erscheint eine rot dargestellte Meldung mit der Fehlerursache. Wenn die Werte gültig sind, werden die Suchergebnisse angezeigt.

		Suchen & Filtern
ge je Seite ∣ ।∺ ≪ Seite 1 von	1 ж ж	
+ Händler	¢ Sperrungsart ¢ G	Gelisteter Wert ¢ Status
X00000000X	Device-ID 1	1234567891234 2 Sperrung aktiv
XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	Device-ID a	sdasdsadwads Sperrung aktiv
ge je Seite 📋 🖂 🖉 Seite 1 von	1.0.00	
Spalte "Gel	isteter Wert"	
	pe je Seite HI « Seite 1 von Handler 2000000000 pe je Seite HI « Seite 1 von Spalte "Gel	pp Sete H + Sete 1 von 1 + + + + Hadder Reserve D Reve-D per Sete H + Sete 1 von 1 + + + Spalte "Gelisteter Wert"

3. Klicken Sie in der Spalte "Gelisteter Wert" auf den gelisteten Wert des gewünschten Listeneintrags.

Die Detailansicht des Listeneintrags öffnet sich.

Detailansicht Listeneintrag							
Sperrungsmerkmale	Zeitpunkt der Erstellung	28.10.2020 13:49:02					
	Sperrungsart	Device-ID					
	Gelisteter Wert	1234567891234					
	Status	Sperrung aktiv					
			Details ändern				

Sperrung von Karten-, Konto- oder Gerätedaten aktiv/inaktiv schalten

Eine Sperrung können Sie jederzeit deaktivieren oder erneut aktivieren.

Um die Sperrung von Karten-, Konto- oder Gerätedaten aufzuheben, gehen Sie wie folgt vor:

1. Öffnen Sie die Detailansicht eines gesperrten Listeneintrags.

Die Detailansicht eines Listeneintrags öffnet sich.

Detailansicht Listeneintrag

Sperrungsmerkmale	Zeitpunkt der Erstellung	28.10.2020 13:49:02	
	Sperrungsart	Device-ID	
	Gelisteter Wert	1234567891234	
	Status	Sperrung aktiv	
			Details ändern

1. Sperrungsmerkmale

2. Schaltfläche "Details ändern"

2. Klicken Sie auf die Schaltfläche "Details ändern".

Das Auswahlfeld des Status erscheint.

Detailansicht Listenein	trag		
Sperrungsmerkmale	Zeitpunkt der Erstellung	28.10.2020 13:49:02	
	Sperrungsart	Device-ID	
	Gelisteter Wert	1234567891234	1
	Status	Sperrung aktiv	
Abbrechen		Bestätigen	-2
1. 2.	Kombinationsfeld Schaltfläche "Bes	"Sperrung aktiv/inaktiv" ätigen"	
Sperrung al	ctiv		\sim
Sperrung a	ktiv		
Sperrung in	aktiv		

3. Wählen Sie "Sperrung aktiv" oder "Sperrung inaktiv" im Kombinationsfeld aus.

4. Klicken Sie auf die Schaltfläche "Bestätigen".

Computop Analytics schaltet den Listeneintrag aktiv oder inaktiv.

Suchergebnisse exportieren

Sie können die Suchergebnisse als Excel-Datei für die weitere Verarbeitung exportieren.

Um die Suchergebnisse zu exportieren, gehen Sie wie folgt vor:

1. Wählen Sie die Werte in den Auswahlbereichen aus.

2. Klicken Sie auf die Schaltfläche "Suchen & Filtern".

Die Anwendung prüft die eingegebenen Werte. Wenn die Werte ungültig sind, erscheint eine rot dargestellte Meldung mit der Fehlerursache. Wenn die Werte gültig sind, werden die Suchergebnisse angezeigt.

	Vorgänge a	alogen	Betrupspringetion	Dashboard	Giobale Su	che Administratio	e Abroelden						
								Benutzer: X			Händler:		
Vorgänge 🕨 Tra	ansaktionen	Details	Abrechnungso	Istelen > Dater	sexport > :	Statistiken							
💿 Suchen & Fil													
Zeitraum													
Vorgangsmerkma	sie												
Zahlungsmerkmal	ile .												
	-												shee 5 Educe
												04	then a r num
													_
6 Vorgänge 🤰	10 v Vorgár	nge je Seit	e 100 00 Seite t	von 4 in ini									
leitpunkt der Emir	tellung + H	andler		Handlervorgang	neuroner +	Referenzammer 4	Vorgangatyp	Status	Wahrang +	Betrag Gen	ehmigung	Betrag Bachang	Betrag Gatechrift
12.07 2023 09:00:02	2 X			7354782		7364762	Kate - Visa	СК	EUR		55,00	-	
12.07.2023 09.00.02	z ×	0000000	0000	8411538		8411538	Kate - Visa	CK	EUR		95,00		
12.07.2020 09:00:02	2 X	0000000	2000	3079383		3079383	Karte - Visa	CK	EUR		100,00	100,00	
12.07.2023 09:00:02	2 X	0000000	2000	8052874		0052874	Karte - Visa	OK	EUR		115,00	115,00	
12.07.2020 09:00:02	2 ×	0000000	0000	4582597		4582567	Kote - Visa	FEHLER	EUR				
12.07.2023 09:00:02	2 X	0000000	0000	4125159		4125159	Karte - MasterCard	OK .	EUR		60,50		
12.07.2020 09.00.02	z ×	0000000	0000	745852		745852	Karte - MasterCard	OK	EUR		90,00		
12.07.2020 09:00:03	3 ×	0000000	2000	2141292		2141292	Karte - MasterCard	CK	USD		38,00	39,00	
12.07.2020 09:00:03	8 X	20000000	0000	5172905		6172835	Karte - MasterCard	FEHLER	089				
12.07.2020 09:00:03	3 X			5300678		5300670	Kate - American Expo	CK CK	EUR		189,00	129,00	· _(
6 Vorgange 1	10 v Vorpär	nge je Sell	e 111 11 Sede 1	von 4 HH									
									_				
				0-1-									
			1.	SChe	attia	icne "I	≤xport	iere	n 🖿				

3. Klicken Sie auf die Schaltfläche "Exportieren

Die Suchergebnisse werden als Excel-Tabelle zum Download bereitgestellt.