

Vorgänge mit allen Informationen exportieren

Mit dem Register "Vorgänge einsehen Datenexport" können Sie alle gespeicherten Informationen der Anwendung in eine CSV-Datei exportieren. Außerdem können Sie die gesetzten Einstellungen für den Datenexport speichern. Je nach Syntax der Anwendung werden für die Weiterverarbeitung der CSV-Datensätze unterschiedliche Trennzeichen bevorzugt. Daher haben Sie die Möglichkeit, vor dem Export das Trennzeichen auszuwählen.

Übersicht über die Auswahlbereiche des Datenexports

The screenshot shows the 'Datenexport' (Data Export) interface. At the top, there's a navigation bar with tabs: 'Vorgänge suchen', 'Vorgänge anzeigen', 'Betragsdarstellungen', 'Dashboard', 'Globale Suche', and 'Abmelden'. Below this, a breadcrumb trail shows 'Vorgänge' > 'Transaktionsdetails' > 'Abrechnungsdetails' > 'Datenexport' > 'Statistiken'. The main area is titled 'Suchen & Filtern' and contains several sections for selecting data: 'Zeitraum' (Date Range) with start and end date/time pickers; 'Alles auswählen' (Select All) with a checkbox; and a list of data categories with checkboxes for selection: 'Vorgangsdaten' (Transaction Data), 'Statusdaten' (Status Data), 'Kartendaten' (Card Data), 'Kontodaten' (Account Data), 'Wallet-Daten' (Wallet Data), 'Factoring-Daten' (Factoring Data), 'Personendaten' (Person Data), 'Adress- und Bonitätsprüfung' (Address and Credit Check), 'IP-Daten' (IP Data), and 'Ihre Warenkorbinformation' (Your Shopping Cart Information). At the bottom, there are fields for 'Trennzeichen wählen' (Select Separator), 'Aktion wählen' (Select Action), and 'Aktion ausführen' (Execute Action).

1. Auswahlbereich "Zeitraum"
2. Auswahlbereich "Alles auswählen"
3. Auswahlbereich "Vorgangsdaten"
4. Auswahlbereich "Statusdaten"
5. Auswahlbereich "Kartendaten"
6. Auswahlbereich "Kontodaten"
7. Auswahlbereich "WalletDaten"
8. Auswahlbereich "FactoringDaten"
9. Auswahlbereich "Personendaten"
10. Auswahlbereich "Adress- und Bonitätsprüfung"
11. Auswahlbereich "IPDaten"
12. Auswahlbereich "Ihre Warenkorbinformation"
13. Schaltfläche "Aktion ausführen"
14. Kombinationsfeld "Aktion wählen"
15. Kombinationsfeld "Trennzeichen"



Informationen im Datenexport

Bitte beachten Sie, dass die verfügbaren Daten von der Zahlung und den Parametern abhängen, die auch an das Computop Paygate gesendet werden.

Alle Auswahlbereiche an- oder abwählen

Mit dem Auswahlkriterium "Alles auswählen" können Sie alle Auswahlbereiche des Datenexports an- oder abwählen.



Schaltfläche zur Anwendung

Mit der untenstehenden Schaltfläche gelangen Sie zur entsprechenden Seite innerhalb der Anwendung. Sie müssen eingeloggt sein, um zur entsprechenden Seite innerhalb der Anwendung weitergeleitet zu werden.

Computop Analytics

Auf dieser Seite

- Übersicht über die Auswahlbereiche des Datenexports
- Alle Auswahlbereiche an- oder abwählen
 - Auswahlbereich "Zeitraum" auswählen
- Auswahlbereich "Vorgangsdaten" auswählen
- Auswahlbereich "Statusdaten" auswählen
- Auswahlbereich "Kartendaten" auswählen
- Auswahlbereich "Kontodaten" auswählen
- Auswahlbereich "WalletDaten" auswählen
- Auswahlbereich "Factoring-Daten" auswählen
- Auswahlbereich "Personendaten" auswählen
- Auswahlbereich "Adress- und Bonitätsprüfung" auswählen
- Auswahlbereich "IP-Daten" auswählen
- Auswahlbereich "Ihre Warenkorbinformation" auswählen
- Datenexport starten oder Einstellungen speichern

In diesem Abschnitt

- Abrechnungsdateien suchen
- Vorgang anzeigen
- Vorgänge einer Kontonummer suchen
- Vorgänge einer Zahlart oder eines Zahlartenanbieters suchen
- Vorgänge mit allen Informationen exportieren
- Vorgänge mit der globalen Suche finden (optional)
- Vorgänge suchen und filtern
- Zahlungstransaktionen eines Vorgangs anzeigen



Auswahlbereich "Alles auswählen"

Bereits gewählte Auswahlbereiche des Datenexports gehen verloren, wenn Sie das Auswahlkriterium "Alles auswählen" an- oder abwählen.

Auswahlbereich "Zeitraum" auswählen

Wenn Sie in die Eingabefelder des Datums klicken, öffnet sich ein Kalender, in dem Sie ein Datum auswählen können. Wenn Sie in die Eingabefelder der Uhrzeit klicken, können Sie eine Uhrzeit für die Suche festlegen.

Auswahlbereich "Vorgangsdaten" auswählen

Vorgangsdaten sind allgemeine Informationen eines Vorgangs.

☒ Händler	☒ Vorgangsnummer	☒ Händlervorgangsnummer
☒ Alte Händlervorgangsnummer	☒ Referenznummer	☒ Alte Referenznummer
☐ Vertragspartnernummer	☒ Zahlungsart	☒ Währung
☒ Betrag	☒ Benutzerdaten	☒ Angefragter Dienst
☒ Dienstleister Token	☒ Dienstleistervorgangsnummer	☒ Quelle

Auswahlkriterium	Beschreibung	Parameter im Paygate
Händler	MerchantID, von Computopzugewiesen	MID
Vorgangsnummer	PaymentID wird automatisch zugewiesen und ist für jeden Zahlungsvorgang eindeutig	PayID
Händlervorgangsnummer	Transaktionsnummer des Händlers	TransID
Alte Händlervorgangsnummer		depricated
Referenznummer	Die Händlerreferenznummer ist ein Wert, den Sie zur Identifizierung eines Vorgangs vergeben haben	RefNr
Alte Referenznummer		depricated
Vertragspartnernummer	MerchantID bei Ihrem Kreditkarten-Acquirer (auch als "AcceptorID" oder "VU-Nummer" bekannt)	---
Zahlart	Zahlungsmethode, die für den Zahlungsvorgang verwendet wird, z. B. "Card - Visa" oder "eWallet - Bluecode"	
Währung	Währung (ISO, Alpha-3), die für den Zahlungsvorgang verwendet wird, z.B. "EUR", "GBP", "USD"	Currency
Betrag	Betrag in kleinster Einheit, z.B. 123 für Betrag 1,23 EUR	Amount
Benutzerdaten	Sie können einige Informationen für Ihren eigenen Zweck am Zahlungsprozess speichern	UserData
Angefragter Dienst		
Dienstleister Token	Eindeutiges Transaktions-Token des externen Dienstleisters. Wird beispielsweise für wiederkehrende Zahlungen mit Kreditkarten verwendet.	TokenExt
Dienstleistervorgangsnummer	Eindeutige Transaktions-ID des externen Dienstleisters zur Identifizierung eines Zahlungsvorgangs	TransactionID
Quelle		

Auswahlbereich "Statusdaten" auswählen

Statusdaten sind Informationen zu den Erstellungsdaten und dem aktuelle Status eines Vorgangs.

Statusdaten	☒ Zeitpunkt der Erstellung	☒ Zeitpunkt der Buchung	☒ Zeitpunkt der Gutschrift
	☒ Zeitpunkt der EPA-Erstellung	☒ Aktueller Status	☒ Aktueller Code

Auswahlkriterium	Beschreibung	Parameter im Paygate
Zeitpunkt der Erstellung	Datum / Uhrzeit für die Erstellung des Zahlungsvorgangs	nicht verfügbar
Zeitpunkt der Buchung	Datum / Uhrzeit für die Buchung des Zahlungsvorgangs	nicht verfügbar
Zeitpunkt der Gutschrift	Datum / Uhrzeit für die Gutschrift des Zahlungsvorgangs	nicht verfügbar
Zeitpunkt der EPA-Erstellung	Datum / Uhrzeit der EPA (Kreditkartenabrechnung), optional	nicht verfügbar
Aktueller Status	Aktueller Status des Zahlungsvorgangs: FEHLER, OFFEN oder OK	
Aktueller Code	Detaillierter Antwortcode, siehe: A4 Fehlercodes	errorcode

Auswahlbereich "Kartendaten" auswählen

Kartendaten sind Informationen zu einem Vorgang, der mit einer Kreditkarte bezahlt wurde.

Kartendaten	☒ Kartenmarke	☒ Kartennummer	☒ Pseudokartennummer
	☐ Karteninhaber	☒ Herkunftsland	☒ Genehmigungsnummer
	☒ Buchungsart	☒ Karteninhaberinformation 1	☒ Karteninhaberinformation 2
	3-D Secure		
	☒ Authentifizierungsnummer	☒ Authentifizierungswert	☒ Status

Auswahlkriterium	Beschreibung	Parameter im Paygate
Kartenmarke	Karten-Scheme für eine Kreditkartenzahlung, z.B. Visa, MasterCard	CCBrand
Kartennummer	Maskierte Kartennummer: aufgrund der PCI-DSS-Regeln wird die Kartennummer mit 6 Ziffern, "X" und 4 Ziffern angezeigt	MaskedPan
Pseudokartennummer	Von Computop Paygate generierte Pseudokartennummer; Diese Nummer kann vom Händler ohne spezielle PCI-DSS-Anforderungen verarbeitet und gespeichert werden.	PCNr
Karteninhaber	Name des Karteninhabers - falls vorhanden	CreditCardHolder
Herkunftsland	Land der Bank des Kreditkartenausstellers	IssuerCountry
Genehmigungsnummer	Genehmigungscode des Acquirers	ApprovalCode
Buchungsart	Buchungsart (MANUAL, AUTO)	Capture
Karteninhaberinformation 1	Wert auf dem Kontoauszug des Karteninhabers - abhängig von der Zahlart	Textfeld1
Karteninhaberinformation 2	Wert auf dem Kontoauszug des Karteninhabers - abhängig von der Zahlart	Textfeld2

3-D Secure		
Authentifizierungsnummer	3-D Secure Authentifizierungswert	CAVV
Authentifizierungswert	Vom Acquirier / Issuer zurückgegebener E-Commerce-Indikator	ECI
Status		

Auswahlbereich "Kontodaten" auswählen

Kontodaten sind Informationen zu einem Vorgang, der auf Rechnung bezahlt wurde.

Kontodaten
☒ Kontonummer ☒ IBAN ☒ Mandatsreferenz ☒ Kartenfolgenummer ☒ Ausführungsdatum
☒ Bankleitzahl ☒ Pseudokontonummer (PBAN) ☒ Datum der Mandatserteilung ☒ Land ☒ Transaktions-ID
☒ Kontoinhaber ☒ BIC ☒ Bank ☒ Inhaberort

Auswahlkriterium	Beschreibung	Parameter im Paygate
Kontonummer	Kontonummer oder IBAN - abhängig von der Zahlungsmethode	BankAccount
Bankleitzahl		BankCode
Kontoinhaber		AccOwner
IBAN		IBAN
Pseudokontonummer (PBAN)	Von Computop Paygate generierte Pseudo-Bankkontonummer	PBAN
BIC		BIC
Mandatsreferenz	SEPA Mandats-ID	MandateID
Datum der Mandatserteilung	Datum des SEPA-Mandats	DtOfSgntr
Bank	Bankname	AccBankName / AccBank
Kartenfolgenummer		
Land	Land der Bank	
Inhaberort		
Ausführungsdatum		
Transaktions-ID		

Auswahlbereich "WalletDaten" auswählen

WalletDaten sind Informationen zu einem Vorgang, der mit einer elektronischen Geldbörse bezahlt wurde.

Wallet Daten
☒ Kundennummer ☒ Bestellnummer ☒ Gebühr
☒ Kundenname ☐ Vertrag Nr.
☒ Endgerät ☒ Kanal

Auswahlkriterium	Beschreibung	Parameter im Paygate
------------------	--------------	----------------------

Kundennummer		
Kundenname		
Endgerät		
Bestellnummer		
Vertrag Nr.		
Kanal		
Gebühr		

Auswahlbereich "Factoring-Daten" auswählen

Factoring-Daten sind Informationen zu einem Vorgang, der mit der Finanzierungsmethode "Factoring" bezahlt wurde.

Factoring-Daten	☒ Transaktions-ID	☒ Referenznummer	☒ Zahlungsziel
	☒ Kundennummer		

Auswahlkriterium	Beschreibung	Parameter im Paygate
Transaktions-ID		
Referenznummer		
Zahlungsziel		
Kundennummer		

Auswahlbereich "Personendaten" auswählen

Personendaten sind alle Informationen zur Person, die den Vorgang bezahlt.

Personendaten	Rechnungsadresse ☐ Anrede ☒ Vorname ☒ Nachname ☒ Name ☒ Firma ☒ Straße ☒ Adresszusatz ☒ Postleitzahl ☒ Ort ☒ Region/Landkreis ☒ Land ☒ Landescode Lieferadresse ☐ Anrede ☒ Vorname ☒ Nachname ☒ Name ☒ Firma ☒ Straße ☒ Adresszusatz ☒ Adressteil 1 ☒ Adressteil 2 ☒ Adressteil 3 ☒ Postleitzahl ☒ Ort ☒ Region/Landkreis ☒ Land ☒ Landescode ☒ Status Sonstige Daten ☒ Anrede ☒ Vorname ☒ Nachname ☒ E-Mail-Adresse ☒ Telefonnummer ☒ Land ☒ Zusatzinformation ☒ Geschäftsbereich ☒ Sicherheits-Status ☒ Geschlecht ☒ Geburtsdatum ☒ Alter ☒ Person-ID ☒ Kundennummer
---------------	---

Auswahlkriterium	Beschreibung	Parameter im Paygate
Rechnungsadresse		
Anrede		bdSalutation
Vorname		bdFirstName
Nachname		bdLastName
Name		

Firma		
Straße		bdStreet
Adresszusatz		
Postleitzahl		bdZip
Ort		bdCity
Region/Landkreis		
Land		
Landescode		bdCountryCode
Lieferadresse		
Anrede		sdSalutation
Vorname		sdFirstName
Nachname		sdLastName
Name		
Firma		
Straße		sdStreet
Adresszusatz		
Adressteil 1		
Adressteil 2		
Adressteil 3		
Postleitzahl		sdZip
Ort		sdCity
Region/Landkreis		
Land		
Landescode		sdCountryCode
Status		
Sonstige Daten		
Anrede		
Vorname		
Nachname		
EMailAdresse		
Telefonnummer		
Land		
Zusatzinformation		
Geschäftsbereich		
SicherheitsStatus		
Geschlecht		Gender
Geburtsdatum		DateOfBirth
Alter		
Person-ID		
Kundennummer		

Tab. Personendaten

Auswahlbereich "Adress- und Bonitätsprüfung" auswählen

Adress- und Bonitätsprüfungsdaten sind alle Informationen zur Adress- und Bonitätsprüfung einer Person eines Vorgangs.

Adress- und Bonitätsprüfung

☒ Ergebnis

☒ Ergebnis Person

☒ Score-Wert

☒ Angefragte Adressbestandteile

☒ Anrede

☒ Firma

☒ Hausnummer

☒ Landescode

☒ Korrigierte Adressbestandteile

☒ Anrede

☒ Firma

☒ Hausnummer

☒ Landescode

☒ Adressergebnis

☒ Email Ergebnisse

☒ Vorname

☒ Initialen

☒ Postleitzahl

☒ E-Mail-Adresse

☒ Kundennummer

☒ Ergebnis Name

☒ Ergebnis Neukunde

☒ Nachname

☒ Straße

☒ Ort

☒ Nachname

☒ Straße

☒ Ort

Auswahlkriterium	Beschreibung	Parameter im Paygate
Ergebnis		
Adressergebnis		
Ergebnis Name		
Ergebnis Person		
E-Mail-Ergebnisse		
Ergebnis Neukunde		
ScoreWert		
Angefragte Adressbestandteile/ Korrigierte Adressbestandteile		
Anrede		
Vorname		
Nachname		
Firma		
Initialen		
Straße		
Hausnummer		
Postleitzahl		
Ort		
Landescode		
E-Mail-Adresse/Kundennummer		

Tab. Adress- und Bonitätsprüfung

Auswahlbereich "IP-Daten" auswählen

IP-Daten sind alle Informationen zum Gerät einer Person, mit dem der Vorgang bezahlt wurde.

IP-Daten	☐ IP-Adresse	☒ Land	☒ Landescode (ISO 3166 ALPHA-2)
	☒ Landescode (ISO 3166 numerisch)	☒ Ort	☒ Bundesland
	☒ Längengrad	☒ Breitengrad	

Auswahlkriterium	Beschreibung	Parameter im Paygate
IP-Adresse		
Land		
Landescode (ISO 3166 ALPHA2)		
Landescode (ISO 3166 numerisch)		
Ort		
Bundesland		
Längengrad		
Breitengrad		

Auswahlbereich "Ihre Warenkorbinformation" auswählen

Ihre Warenkorbinformationen sind alle Informationen zu den Produkten, die mit dem Vorgang bezahlt wurden.

Ihre Warenkorbinformation	☒ OrderDesc	☒ OrderDesc2
---------------------------	---	--

Auswahlkriterium	Beschreibung	Parameter im Paygate
OrderDesc		OrderDesc
OrderDesc2		OrderDesc2

Datenexport starten oder Einstellungen speichern

Sie haben die Möglichkeit, alle angewählten Informationen aus den Auswahlbereichen für den gewählten Zeitraum in eine CSV-Datei zu exportieren. Außerdem können Sie die angewählten Informationen aus den Auswahlbereichen für den nächsten Datenexport speichern.

1 Trennzeichen wählen	2 Aktion wählen	3 Aktion ausführen
--------------------------	--------------------	-----------------------

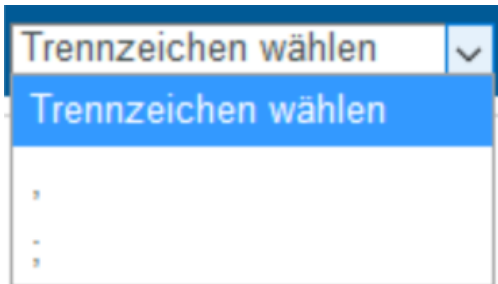
1. Kombinationsfeld "Trennzeichen wählen"
2. Kombinationsfeld "Aktion wählen"
3. Schaltfläche "Aktion ausführen"

Um einen Datenexport zu starten oder die Einstellungen zu speichern, gehen Sie wie folgt vor:

1. Wählen Sie den gewünschten Zeitraum aus.
2. Wählen Sie benötigte Informationen aus den Auswahlbereichen aus.

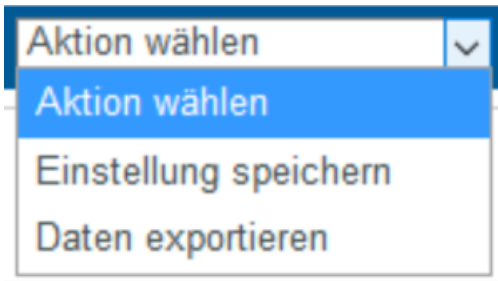
Trennzeichen für den Datenexport

Je nach Anwendung und Land wird ein anderes Trennzeichen für den Export und Import der CSV-Datei benötigt. Daher haben Sie die Möglichkeit, ein Trennzeichen für die CSV-Datei im Kombinationsfeld auszuwählen.



3. Wählen Sie das Trennzeichen im Kombinationsfeld "Trennzeichen wählen" aus.

Das gewählte Trennzeichen wird im Kombinationsfeld "Trennzeichen wählen" angezeigt.



4. Wählen Sie die Aktion im Kombinationsfeld "Aktion wählen" aus.

Die gewählte Aktion wird im Kombinationsfeld "Aktion wählen" angezeigt.

5. Klicken Sie auf die Schaltfläche "Aktion ausführen".

Die gewünschte Aktion wird ausgeführt. Die Einstellungen werden in der Anwendung gespeichert oder der Datenexport wird als CSV-Datei zum Download bereitgestellt.