

Von den Bezahlregeln (Velocity checks) gesperrte Karten-, Konto- oder Gerätedaten anzeigen

Sie können als zusätzliche Sicherheitsmaßnahme Bezahlregeln (Velocity checks) in Ihrem Computop Paygate einrichten lassen.

Bezahlregeln (Velocity checks)

Bezahlregeln (Velocity checks) können nur vom [Computop Helpdesk](#) angelegt und eingesehen werden. Kontaktieren Sie den [Computop Helpdesk](#), um die Bezahlregeln (Velocity checks) ändern, anlegen oder entfernen zu lassen.

Bezahlregeln (Velocity checks) sind Prüfungen von Parametern, die automatisch vor jedem Anlegen eines Vorgangs abgefragt werden. Es kann beispielsweise eingestellt werden, dass mit einer Kreditkarte maximal zwei Zahlungen in einer eingestellten Zeit zulässig sind. Wenn die Anzahl in dem eingestellten Zeitraum überschritten ist, wird automatisch ein temporärer Listeneintrag mit den Karten-, Konto- oder Gerätedaten in der Negativliste SecurePay angelegt. Diese Karten-, Konto- oder Gerätedaten können dann für die angegebene Zeit keine Vorgänge mehr anlegen. Nach Ablauf der eingestellten Zeit wird der temporäre Listeneintrag automatisch wieder aus der Negativliste SecurePay entfernt.

Mit dem Register "Betrugsprävention" "Negativliste SecurePay" können Sie nach temporären Listeneinträgen suchen und diese löschen. Auf diese Weise kann beispielsweise einer Ihrer Support-Mitarbeiter temporär gesperrte Karten-, Konto- oder Gerätedaten wieder freischalten. Sie können keine temporären Listeneinträge erstellen. Computop Paygate bietet Ihnen aber die Möglichkeit, [Karten-, Konto- oder Gerätedaten im Reiter "Betrugsprävention" "Negativliste" dauerhaft zu sperren](#).

Übersicht über die Suchkriterien



1. Auswahlbereich "Zeitraum"
2. Auswahlbereich "Sperrungsmerkmale"
3. Schaltfläche "Suchen & Filtern"

Auswahlbereich "Zeitraum" auswählen

Wenn Sie in die Eingabefelder des Datums klicken, öffnet sich ein Kalender, in dem Sie ein Datum auswählen können. Wenn Sie in die Eingabefelder der Uhrzeit klicken, können Sie eine Uhrzeit für die Suche festlegen.

Auswahlbereich "Sperrungsmerkmale" auswählen

Sperrungsmerkmale beschreiben die Art der Sperrung. Sie können ein Sperrungsmerkmal einstellen: Spezifische Details.

Spezifische Details auswählen

Erklärungen zu den spezifischen Details finden Sie in der nachfolgenden Tabelle "Spezifisches Detail".

Eingabefeld neben dem Kombinationsfeld "kein spezifisches Detail"

Im Eingabefeld neben dem Kombinationsfeld "kein spezifisches Detail" können Sie die Suche auf eine Zeichenfolge eingrenzen. Die eingegebene Zeichenfolge ist vom gewählten spezifischen Detail aus dem Kombinationsfeld "kein spezifisches Detail" abhängig.

Schaltfläche zur Anwendung

Mit der untenstehenden Schaltfläche gelangen Sie zur entsprechenden Seite innerhalb der Anwendung. Sie müssen eingeloggt sein, um zur entsprechenden Seite innerhalb der Anwendung weitergeleitet zu werden.

Computop Analytics

Auf dieser Seite

- Übersicht über die Suchkriterien
 - Auswahlbereich "Zeitraum" auswählen
 - Auswahlbereich "Sperrungsmerkmale" auswählen
 - Spezifische Details auswählen
- Detailansicht eines Listeneintrags SecurePay öffnen
- Suchergebnisse exportieren

In diesem Abschnitt

- [Betrugsprävention einstellen \(optional\)](#)
- [Gesperrte Karten-, Konto- oder Gerätedaten anzeigen](#)
- [Karten-, Konto- oder Gerätedaten sperren](#)
- [Von den Bezahlregeln \(Velocity checks\) befreite Karten-, Konto- oder Gerätedaten anzeigen](#)
- [Von den Bezahlregeln \(Velocity checks\) gesperrte Karten-, Konto- oder Gerätedaten anzeigen](#)
- [Zugelassene Kreditkarten-BIN-Bereiche suchen und verwalten](#)

kein spezifisches Detail

kein spezifisches Detail

Kontodaten/Kartenummer

IP-Adresse

Parameter

IP- und Kontodaten/(Pseudo-)Kartenummer

Device-ID

Spezifisches Detail	Beschreibung
Kontodaten /Kartenummer	Die Kontonummer ist eine nationale Nummer zur Identifizierung eines Bankkontos. Die Kartenummer ist die Nummer auf der Bankkarte, die eine eindeutige Zuordnung ermöglicht.
IP-Adresse	Die IP-Adresse ist eine normierte Zeichenfolge, über die jedes Endgerät im Internet eindeutig identifiziert werden kann
Parameter	Die Bezahlregel (Velocity check), die verletzt wurde
IP- und Kontodaten/ (Pseudo-) Kartenummer	Die IP-des Geräts, Kontodaten oder Kartenummer oder des Kunden
Device-ID	Die Device-ID ist die ID des Geräts im Computop Paygate, die eine eindeutige Zuordnung des Endgeräts ermöglicht

Detailansicht eines Listeneintrags SecurePay öffnen

In den Suchergebnissen können Sie zu jedem Listeneintrag die Detailansicht aufrufen. In der Detailansicht werden Ihnen weitere Informationen zu den Sperrungsmerkmalen gegeben. Außerdem können Sie in der Detailansicht des Listeneintrags die Sperrung aufheben oder die enthaltenen Karten-, Konto- oder Gerätedaten von den Bezahlregeln (Velocity checks) befreien.

Um die Detailansicht eines Listeneintrags aufzurufen, gehen Sie wie folgt vor:

The screenshot shows a search interface with the following elements:

- Navigation bar: Vorgänge einsehen, Vorgänge anlegen, **Integrationsmerkmale**, Dashboard, Globale Suche, Administration, Abmelden
- User info: Benutzer: XXXXXX, Händler: XXXXXXXXXXXX
- Search filters: Negativliste SecurePay, Positivliste, Positivliste SecurePay
- Search criteria:
 - Zeitraum: von 04.11.2020 00:00:00 bis 04.11.2020 23:59:59
 - Sperrungsmerkmale: kein spezifisches Detail
- Action button: Suchen & Filtern

1. Auswahlbereich "Zeitraum"
2. Auswahlbereich "Sperrungsmerkmale"
3. Schaltfläche "Suchen & Filtern"

1. Wählen Sie den Zeitraum aus.

2. Wählen Sie die Sperrungsmerkmale aus.

3. Klicken Sie auf die Schaltfläche "Suchen & Filtern".

Computop Analytics prüft die eingegebenen Werte. Wenn die Werte ungültig sind, erscheint eine rot dargestellte Meldung mit der Fehlerursache. Wenn die Werte gültig sind, werden die Suchergebnisse angezeigt.

Zeitpunkt der Erstellung	Händler	Sperrungsart	Gelisteter Wert	Status
28.10.2020 13:49:02	XXXXXXXXXXXX	Device-ID	1234567891234	Sperrung aktiv
28.10.2020 13:49:13	XXXXXXXXXXXX	Device-ID	XXXXXXXXXXXX	Sperrung aktiv

1. Spalte "Gelisteter Wert"
2. Name des gesperrten Listeneintrags

3. Klicken Sie in der Spalte "Gelisteter Wert" auf den gelisteten Wert des gewünschten Listeneintrags.

Die Detailansicht des Listeneintrags öffnet sich.

Detailansicht Listeneintrag					
Vorgangsmerkmale		Zeitpunkt der Erstellung	10.11.2020 16:04:37		
		Sperrungsart	Kontodaten/Kartenummer		
		Gelisteter Wert	411111XXXXXXXX1111		
		Status	Sperrung aktiv bis 11.11.2020 04:04:37 Uhr		
Regeldaten		Verletzte Regel	Anzahl der Vorgänge pro Zeiteinheit		
		Limit	1 Vorgang pro Stunde		
		Sperrfrist	*12 Stunden		
		<input type="button" value="Eintrag löschen"/> <input type="button" value="Zur Positivliste SecurePay hinzufügen"/>			
Zeitpunkt der Erstellung	Händlervorgangsnummer	Referenznummer	Status	Währung	Betrag
10.11.2020 16:04:31	12345	12345	OK	EUR	123,00
10.11.2020 16:04:37	12345	12345	FEHLER	EUR	123,00

1. Vorgangsmerkmale
2. Regeldaten
3. Schaltfläche "Zur Positivliste SecurePay hinzufügen"
4. Vorgänge des Listeneintrags
5. Schaltfläche "Eintrag löschen"

Softwaretext "Vorgangsmerkmale" meint in diesem Fall "Sperrungsmerkmale"

Sperrungsmerkmale sind versehentlich als Vorgangsmerkmale angegeben. Bitte beachten Sie, dass es sich hierbei um Sperrungsmerkmale handelt.

Vorgangsmerkmale zeigen Ihnen das Erstellungsdatum, die Art der Sperrung mit der dazugehörigen Kartenummer, IBAN oder Device-ID und den Status des Listeneintrags an.

Bezahlregeln (Velocity checks)

Bezahlregeln (Velocity checks) können nur vom [Computop Helpdesk](#) angelegt und eingesehen werden.

Kontaktieren Sie den [Computop Helpdesk](#), um die Bezahlregeln (Velocity checks) zu ändern, anzulegen oder zu entfernen.

Regeldaten zeigen Ihnen die Bezahlregel (Velocity check) an, die verletzt wurde.

Mit der Schaltfläche "Zur Positivliste SecurePay hinzufügen" können Sie mit den Karten-, Konto- oder Gerätedaten einen Listeneintrag in der Positivliste SecurePay anlegen. Mehr Informationen zur [Positivliste SecurePay](#) erhalten Sie im entsprechenden Kapitel.

Die Tabelle zeigt Ihnen alle erfolgreichen und fehlgeschlagenen Vorgänge an, die mit den Karten-, Konto- oder Gerätedaten ausgeführt wurden.

Mit der Schaltfläche "Eintrag löschen" können Sie den Listeneintrag aus der Positivliste SecurePay löschen.

Suchergebnisse exportieren

Sie können die Suchergebnisse als Excel-Datei für die weitere Verarbeitung exportieren.

Um die Suchergebnisse zu exportieren, gehen Sie wie folgt vor:

1. Wählen Sie die Werte in den Auswahlbereichen aus.
2. Klicken Sie auf die Schaltfläche "Suchen & Filtern".

Die Anwendung prüft die eingegebenen Werte. Wenn die Werte ungültig sind, erscheint eine rot dargestellte Meldung mit der Fehlerursache. Wenn die Werte gültig sind, werden die Suchergebnisse angezeigt.

The screenshot shows a search interface with several filter sections: 'Zeitraum' (Date Range), 'Vorgangskriterien' (Transaction Criteria), and 'Zahlungskriterien' (Payment Criteria). Below the filters is a table with 10 columns: 'Datum der Leistung', 'Header', 'Rechnungsgenerator', 'Referenznummer', 'Vorgangstyp', 'Status', 'Währung', 'Betrag Gesamtbetrag', 'Betrag Sachbuch', and 'Betrag Gültigkeit'. The table contains 10 rows of transaction data.

Datum der Leistung	Header	Rechnungsgenerator	Referenznummer	Vorgangstyp	Status	Währung	Betrag Gesamtbetrag	Betrag Sachbuch	Betrag Gültigkeit
12.07.2020 09:00:02	300000000000	7594762	7594762	Kauf - Visa	OK	EUR	55,00	-	-
12.07.2020 09:00:02	300000000000	849156	849156	Kauf - Visa	OK	EUR	54,00	-	-
12.07.2020 09:00:02	300000000000	3070383	3070383	Kauf - Visa	OK	EUR	100,00	100,00	-
12.07.2020 09:00:02	300000000000	8062874	8062874	Kauf - Visa	OK	EUR	115,00	115,00	-
12.07.2020 09:00:02	300000000000	466297	466297	Kauf - Visa	PH428	EUR	-	-	-
12.07.2020 09:00:02	300000000000	410810	410810	Kauf - MasterCard	OK	EUR	69,00	-	-
12.07.2020 09:00:02	300000000000	74682	74682	Kauf - MasterCard	OK	EUR	89,00	-	-
12.07.2020 09:00:03	300000000000	2141262	2141262	Kauf - MasterCard	OK	USD	39,00	39,00	-
12.07.2020 09:00:03	300000000000	117290	117290	Kauf - MasterCard	PH428	GBP	-	-	-
12.07.2020 09:00:03	300000000000	6366478	6366478	Kauf - American Express	OK	EUR	100,00	100,00	-

1. Schaltfläche "Exportieren" 

3. Klicken Sie auf die Schaltfläche "Exportieren" .

Die Suchergebnisse werden als Excel-Tabelle zum Download bereitgestellt.