

# Meistgestellte Fragen zur Anwendung

Hier sehen Sie die meistgestellten Fragen zur Anwendung.

Thema	Info
Abrechnungsdateien suchen	<p>Wie kann ich Abrechnungsdateien mit dem Register "Vorgänge einsehen Abrechnungsdateien" suchen und filtern?</p> <p>Wie kann ich den Zeitraum für die Suche einstellen?</p> <p>Was bedeuten die Auswahlfelder?</p>
Aktion in der Detailansicht ausführen (Buchung/Gutschrift etc.)	<p>Was bedeutet die Aktion der Detailansicht eines Vorgangs?</p> <p>Wie kann ich Aktionen in der Anwendung ausführen?</p> <p>Wie kann ich die Detailansicht eines Vorgangs öffnen?</p> <p>Wieso kann ich eine bestimmte Aktion nicht ausführen?</p>
Aktivitätslog der Benutzer einsehen	<p>Wie kann ich sicherheits-relevante Aktionen von Benutzern innerhalb von Computop Analytics suchen?</p> <p>Was sind sicherheits-relevante Aktionen von Benutzern innerhalb von Computop Analytics?</p>
Anwendung aufrufen und einloggen	<p>Wie kann ich die Computop Analytics aufrufen?</p> <p>Wie kann ich mich in die Computop Analytics einloggen?</p> <p>Woher bekomme ich meine Zugangsdaten?</p> <p>Wie kann ich mich in die Anwendung mit einem anderen HändlerId einloggen?</p> <p>Wie kann ich mein Passwort ändern, nach dem ich es nach dem ersten Login geändert habe?</p>
Benutzer und Zugriffsrechte verwalten (optional)	<p>Wie kann ich Benutzer und Zugriffsrechte verwalten?</p> <p>Was für Möglichkeiten der Administration bietet Computop Analytics?</p>
Betrugsprävention einstellen (optional)	<p>Wie kann ich die Betrugspräventionen in Computop Analytics einstellen?</p> <p>Was für Möglichkeiten der Betrugsprävention kann ich in Computop Analytics einrichten?</p>
CSV-Datei für den Import zusammenstellen	<p>Wie stelle ich eine CSV-Datei für die Betrugsprävention zusammen?</p>
Dashboard-Filter einstellen	<p>Wie bedeuten die Farbmarkierungen der Filter?</p> <p>Was bedeuten die Filtereinstellungen?</p> <p>Wie kann ich die Filtereinstellungen zurücksetzen?</p>
Gesperrte Karten-, Konto- oder Gerätedaten anzeigen	<p>Wie kann ich gesperrte Karten-, Konto- oder Gerätedaten suchen und filtern?</p> <p>Wie kann ich Listeneinträge mit dem Register "Betrugsprävention" "Negativliste" suchen und filtern?</p> <p>Wie kann ich den Zeitraum für die Suche einstellen?</p> <p>Was bedeuten die Auswahlfelder der Sperrungsmerkmale?</p> <p>Wie kann ich die Detailansicht eines Listeneintrags öffnen?</p>

Händler- und Benutzerdaten ändern	<p>Wie wechsele ich zwischen meinen Händlern hin und her?</p> <p>Wo sehe ich meine Benutzerdaten?</p> <p>Wie ändere ich meine Benutzerdaten?</p> <p>Wie ändere ich meine Zugangsdaten?</p> <p>Was bedeutet die Auswahl "alle Händler" in der Liste im Kombinationsfeld?</p>
Karten-, Konto- oder Gerätedaten sperren	<p>Wie kann ich Karten-, Konto- oder Gerätedaten in Computop Analytics sperren?</p> <p>Wie kann ich einen neuen Listeneintrag erstellen?</p> <p>Wie kann ich in der Detailansicht die Karten-, Konto- oder Gerätedaten sperren?</p> <p>Wie kann ich mithilfe der CSV-Datei mehrere Karten-, Konto- oder Gerätedaten hochladen?</p>
Kreditkartenzahlung im Kartenterminal eingeben	<p>Wie kann ich Kreditkartenzahlungen mit dem Register "Vorgänge anlegen" "Kartenterminal" anlegen?</p> <p>Was bedeuten die Eingabfelder der Vorgangsmerkmale?</p>
Länderauswertungen anzeigen	<p>Wie kann ich mir eine Übersicht der Herkunftsländer der Vorgänge anzeigen lassen?</p> <p>Wie kann ich mir meine Vorgänge nach den verschiedenen Herkunftskriterien anzeigen lassen?</p> <p>Wie kann ich mir die Trendentwicklung der Vorgänge nach den verschiedenen Herkunftskriterien anzeigen lassen?</p> <p>Wie kann ich mir die Komplettansicht zur Herkunft der Vorgänge anzeigen lassen?</p> <p>Wie kann ich mir einen Länderüberblick über alle Vorgänge anzeigen lassen?</p>
Lastschrift im Direct-Debit-Terminal eingeben	<p>Wie kann ich Lastschriften mit dem Register "Vorgänge anlegen" "Direct-Debit-Terminal" anlegen?</p> <p>Was bedeuten die Eingabfelder der Vorgangsmerkmale?</p> <p>Was bedeuten die Eingabfelder der Kontodaten?</p> <p>Wie muss ich das Eingabfeld "Ihre Warenkorbinformationen" ausfüllen?</p>
Neuen Benutzer anlegen	<p>Wie kann ich einen neuen Benutzer anlegen?</p> <p>Wie kann ich die Zugangsdaten ändern?</p> <p>Was bedeuten die Seitenrechte?</p>
Passwort ändern	<p>Wie ändere ich mein Passwort?</p> <p>Wo sehe ich meine Benutzerdaten?</p> <p>Wie ändere ich meine Benutzerdaten?</p> <p>Wie ändere ich meine Zugangsdaten?</p>

Sprache ändern	<p>Wie wähle ich eine andere Sprache als Englisch und Deutsch aus?</p> <p>Wo sehe ich meine Benutzerdaten?</p> <p>Wieso ändert sich die Sprache nicht, wenn ich sie ausgewählt habe?</p> <p>Wie ändere ich meine Zugangsdaten?</p>
Statistiken mit dem Dashboard einsehen (optional)	<p>Wie bekomme ich einen Überblick über alle Zahlungsvorgänge mit allen dazugehörigen Zahlungstransaktionen?</p> <p>Was ist das Dashboard?</p>
Status aller Vorgänge anzeigen	<p>Wie kann ich mir den Status der Vorgänge als Ringdiagramm anzeigen lassen?</p> <p>Wie kann ich mir den Status der Vorgänge in mehreren Diagrammarten anzeigen lassen?</p> <p>Wie kann ich mir einen Komplettüberblick über Statusdetails anzeigen lassen?</p>
TemplateManager (optional)	<p>Wie kann ich meine eigenen Vorlagen für die Hosted Payment Page, PaySSL und PaySDD verwalten?</p>
Trendentwicklung anzeigen	<p>Wie kann ich mir meine Trendentwicklung anzeigen lassen?</p> <p>Wie kann ich mir die Entwicklungen meiner Transaktionen und Beträge nach Währung sortiert anzeigen lassen?</p>
Überblick über alle Vorgänge anzeigen	<p>Wie kann ich mir Transaktionen einer ausgewählten Währung pro Zahlart anzeigen lassen?</p> <p>Wie kann ich mir eine gesamte Auflistung meiner Transaktionen und Beträge anzeigen lassen?</p>
Von den Bezahlregeln (Velocity checks) befreite Karten-, Konto- oder Gerätedaten anzeigen	<p>Wie kann ich Bezahlregeln (Velocity checks) einstellen?</p> <p>Wie kann ich mir von den Bezahlregeln (Velocity checks) befreite Karten-, Konto- oder Gerätedaten anzeigen lassen?</p> <p>Wie kann ich befreite Karten-, Konto- oder Gerätedaten wieder von den Bezahlregeln (Velocity checks) prüfen lassen?</p> <p>Wie kann ich Karten-, Konto- oder Gerätedaten von den Bezahlregeln (Velocity checks) befreien?</p> <p>Wie kann ich die Detailansicht eines Listeneintrags öffnen?</p> <p>Wie kann ich mehrere Karten-, Konto- oder Gerätedaten mithilfe der CSV-Datei von den Bezahlregeln befreien?</p>

Von den Bezahlregeln (Velocity checks) gesperrte Karten-, Konto- oder Gerätedaten anzeigen	<p>Wie kann ich Bezahlregeln (Velocity checks) einstellen?</p> <p>Wie kann ich mir von den Bezahlregeln (Velocity checks) gesperrte Karten-, Konto- oder Gerätedaten anzeigen lassen?</p> <p>Wie kann ich temporär gesperrte Karten-, Konto- oder Gerätedaten entsperren?</p> <p>Wie kann ich temporär gesperrte Karten-, Konto- oder Gerätedaten von den Bezahlregeln (Velocity checks) befreien?</p> <p>Wie kann ich die Detailansicht eines Listeneintrags öffnen?</p>
Vorgang anlegen (optional)	<p>Wie kann ich Vorgänge mit dem Register "Vorgänge anlegen" anlegen?</p> <p>Wie kann ich Vorgänge in Computop Analytics anlegen?</p>
Vorgang anzeigen	<p>Wie kann ich Vorgänge in Computop Analytics suchen, filtern und anzeigen?</p>
Vorgänge einer Kontonummer suchen	<p>Was kann ich mit dem Register "Vorgänge einsehen Kassenschnitt" suchen und filtern?</p> <p>Wie kann ich Vorgänge mit dem Register "Vorgänge einsehen Vorgänge" suchen und filtern?</p> <p>Was kann ich mit dem Register "Vorgänge einsehen Vorgänge" suchen und filtern?</p> <p>Wie kann ich den Zeitraum für die Suche einstellen?</p> <p>Was bedeuten die Auswahlfelder der Vorgangsmerkmale?</p>
Vorgänge einer Zahlart oder eines Zahlartenanbieters suchen	<p>Wie kann ich Vorgänge mit dem Register "Vorgänge einsehen Statistiken" suchen und filtern?</p> <p>Wie kann ich alle Vorgänge einer Zahlart oder eines Zahlartenanbieters anzeigen lassen?</p> <p>Wie kann ich den Zeitraum für die Suche einstellen?</p> <p>Was bedeuten die Auswahlfelder der Vorgangsmerkmale?</p>
Vorgänge mit allen Informationen exportieren	<p>Wie kann ich alle gespeicherten Informationen der Anwendung mit dem Register "Vorgänge einsehen Dateienexport" exportieren?</p> <p>Wie bedeuten die Auswahlfelder des Datenexports?</p> <p>Was sind in der Paygate-Programmierung die entsprechenden Parameter der Auswahlfelder?</p>
Vorgänge mit Batch-Dateien erstellen	<p>Wie kann ich mehrere Vorgänge mit dem Register "Vorgänge anlegen" "Batch-Dateien" anlegen?</p> <p>Wie kann ich den Status der Verarbeitung kontrollieren?</p> <p>Wie kann ich den Zeitraum für die Suche einstellen?</p> <p>Was bedeuten die Auswahlfelder der Vorgangsmerkmale?</p>

Vorgänge mit der globalen Suche finden (optional)	<p>Wie kann ich Vorgänge mit dem Register "Globale Suche" suchen und filtern?</p> <p>Was kann ich in das Suchfeld alles eingeben?</p> <p>Wie kann ich den Zeitraum für die Suche einstellen?</p> <p>Wie kann ich die Detailansicht eines Vorgangs öffnen?</p> <p>Kann ich die Tabelle der Suchergebnisse anders darstellen?</p>
Vorgänge suchen und filtern	<p>Wie kann ich Vorgänge mit dem Register "Vorgänge einsehen Vorgänge" suchen, filtern und anzeigen lassen?</p> <p>Was kann ich mit dem Register "Vorgänge einsehen Vorgänge" suchen, filtern und anzeigen?</p> <p>Wie kann ich den Zeitraum für die Suche einstellen?</p> <p>Was bedeuten die Auswahlfelder der Vorgangsmerkmale?</p> <p>Was bedeuten die Auswahlfelder der Zahlungsmerkmale?</p> <p>Wie kann ich die Detailansicht eines Vorgangs öffnen?</p>
Vorgang mit "Pay by Link" erstellen	<p>Wie kann ich einen Bezahllink mit dem Register "Vorgänge anlegen" "Pay by Link" versenden?</p> <p>Was bedeuten die Eingabefelder der Vorgangsmerkmale?</p> <p>Was bedeuten die Eingabefelder der E-Mail?</p>
Vorgang mit "Pay by Link" erstellen mit zusätzlichen Käuferinformationen	<p>Wie kann ich einen Bezahllink mit dem Register "Vorgänge anlegen" "Pay by Link" versenden?</p> <p>Was bedeuten die Eingabefelder der Vorgangsmerkmale?</p> <p>Was bedeuten die Eingabefelder der E-Mail?</p>
Zahlungstransaktionen eines Vorgangs anzeigen	<p>Was kann ich mit dem Register "Vorgänge einsehen Transaktionsdetails" suchen und filtern?</p> <p>Wie kann ich Zahlungstransaktionen mit dem Register "Vorgänge einsehen Transaktionsdetails" suchen und filtern?</p> <p>Wie kann ich den Zeitraum für die Suche einstellen?</p> <p>Was bedeuten die Auswahlfelder der Vorgangsmerkmale?</p> <p>Was bedeuten die Auswahlfelder der Zahlungsmerkmale?</p> <p>Wie kann ich die Detailansicht eines Vorgangs öffnen?</p>
Zugelassene Kreditkarten-BIN-Bereiche suchen und verwalten	<p>Wie kann ich zugelassene Kreditkarten-BIN-Bereiche suchen?</p> <p>Wie kann ich einen Kreditkarten-BIN-Bereich zulassen?</p> <p>Wie kann ich den Zeitraum für die Suche einstellen?</p> <p>Was bedeuten die Auswahlfelder der Vorgangsmerkmale?</p> <p>Wie kann ich die Detailansicht eines Listeneintrags öffnen?</p>