

3-D Secure Analyse anzeigen

3-D Secure 2.x - Hintergrund

Computop-Händler verarbeiten seit geraumer Zeit VISA und MasterCard Zahlungen über die neuesten Protokolle der Dachgesellschaften: die Protokolle sind nunmehr eingeführt und unterschiedlichste Experten-Runden diskutieren unterschiedlichste Analysen. Um auch Sie in die Lage zu versetzen, die Entwicklung Ihrer Kartenzahlungen zu interpretieren, haben wir auf unserem Dashboard die wichtigsten Kennzahlen für Sie zusammengestellt.

Hier nochmals ein kurzer Hintergrund zu 3-D Secure:

Wie unterscheidet sich 3-D Secure 2 vom bisherigen Verfahren?

Im Wesentlichen stellt 3-D Secure 2 eine Weiterentwicklung des bisherigen 3-D Secure-Protokolls dar. Mit jeder Bestellung per Kreditkarte werden fortan bis zu 100 Datenpunkte an den Issuer übermittelt; basierend auf diesen Datenpunkten führt der Issuer eine Echtzeit-Risikobewertung durch. Wird eine Transaktion hierbei als risikoarm eingestuft, kann sie direkt und ohne weitere Interaktion des Käufers autorisiert werden. Besteht jedoch Betrugsverdacht, wird der Käufer durch eine zusätzliche Sicherheitsabfrage (z. B. mittels Push-TAN) zur erneuten Bestätigung seiner Identität aufgefordert. Die Risikobewertung läuft für den Käufer nicht wahrnehmbar im Hintergrund ab. Die Erfassung und Weiterleitung der nötigen Daten erfolgt sowohl über das Shop-Backend des Händlers als auch durch den Payment Service Provider (PSP), über den 3-D Secure 2 an den jeweiligen Shop angebunden ist.

Wann und weshalb wird 3-D Secure 2 eingeführt?

Erklärtes Ziel der Einführung von 3-D Secure 2 ist einerseits, den Anforderungen an die Starke Kundenauthentifizierung (Strong Customer Authentication - SCA) gerecht zu werden und sie ab dem 31. Dezember 2020 für elektronische Zahlungsverfahren als Standard zu etablieren. Andererseits soll durch die Einführung auch die Kaufabbruchquote sinken: Durch die individuelle, datenbasierte Risikobewertung können Transaktionen in ca. 95 Prozent aller Fälle direkt und ohne weitere Käuferinteraktion freigegeben werden - ein Großteil der Käufe findet somit künftig ohne Eingabe eines 3-D Secure Codes statt.

Computop KPI für 3-D Secure

Wir haben darauf geachtet, die Optimierungsansätze des neuen Protokolls messbar zu machen.

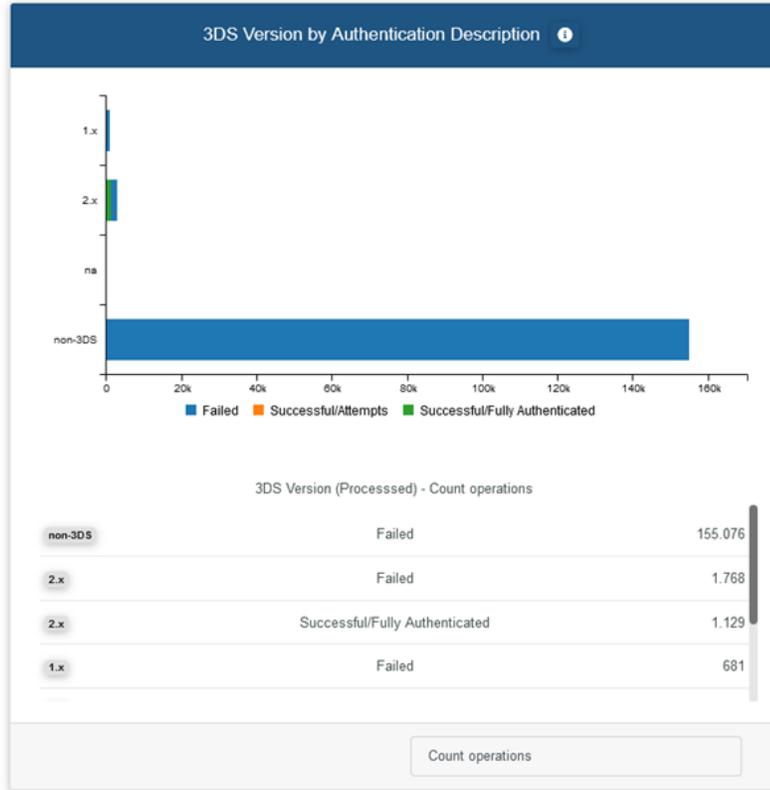
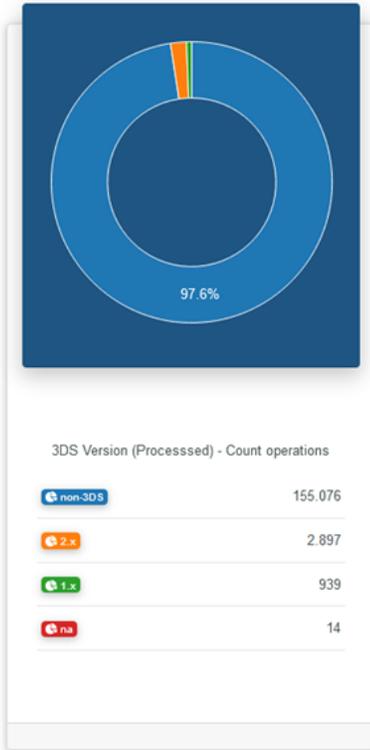
	Value Proposition
Für Endkunden	<ul style="list-style-type: none">• Einfache Authentifizierung
Für Händler	<ul style="list-style-type: none">• Weniger False Declines• Weniger Kaufabbrüche im Checkout
Für Banken	<ul style="list-style-type: none">• Verbesserte Betrugsprävention• Mehr Transaktionen• Mehr Sicherheit

Wie setzen sich meine Zahlungen zusammen?

Die ersten beiden Dashboards geben einen Überblick über die Anteile der verschiedenen Protokolle und deren Performance.

Anteil der Zahlungen nach Protokoll

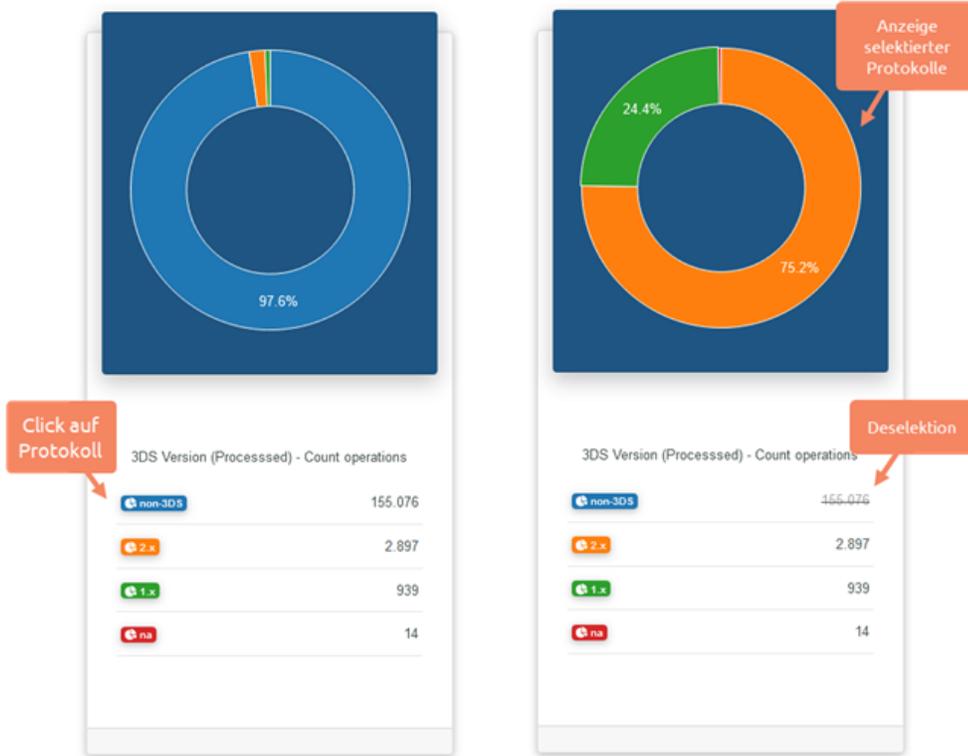
- 3-D Secure 2.x - Hintergrund
 - Wie unterscheidet sich 3-D Secure 2 vom bisherigen Verfahren?
 - Wann und weshalb wird 3-D Secure 2 eingeführt?
- Computop KPI für 3-D Secure
 - Wie setzen sich meine Zahlungen zusammen?
 - Anteil der Zahlungen nach Protokoll
 - Performance der Versionen
 - Einfache Authentifizierung: Frictionless
 - Fallback
 - Analyse auf Länderebene
 - SCA Exemptions



Version	Beschreibung
non-3DS	Zahlungen ohne 3DS
1.x	Zahlungen über das "alte" 3DS Protokoll
2.x	Zahlungen über das neue 3DS Protokoll

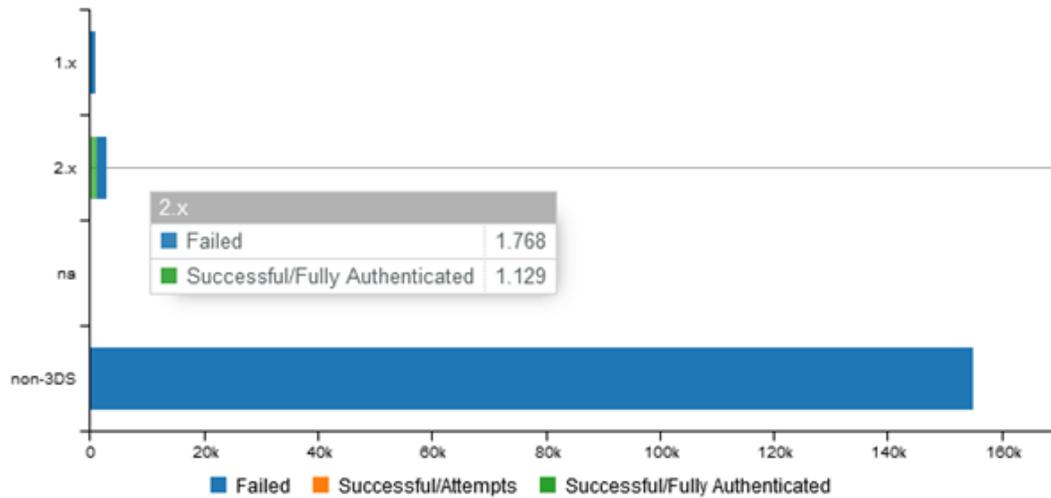
📘 Sie können über einen Click auf die Icons im Tabellenbereich unterschiedliche Protokolle im Diagramm ausblenden, sodass Sie beispielsweise nur den Vergleich zwischen 3DS 1.x und 3DS 2.x sehen:

Performance der Versionen



Das Diagramm zeigt die Transaktionsanzahl nach Protokollen und listet als Balkendiagramm die Ergebnisse der Authentifizierungen. Per mouseover können Sie eine kleine Tabellenansicht der Aufteilung sehen.

3DS Version by Authentication Description 1



3DS Version (Processed) - Count operations

non-3DS	Failed	155.076
2.x	Failed	1.768
2.x	Successful/Fully Authenticated	1.129
1.x	Failed	681

Count operations

Der untere Bereich zeigt Ihnen tabellarisch nach Protokollversion:

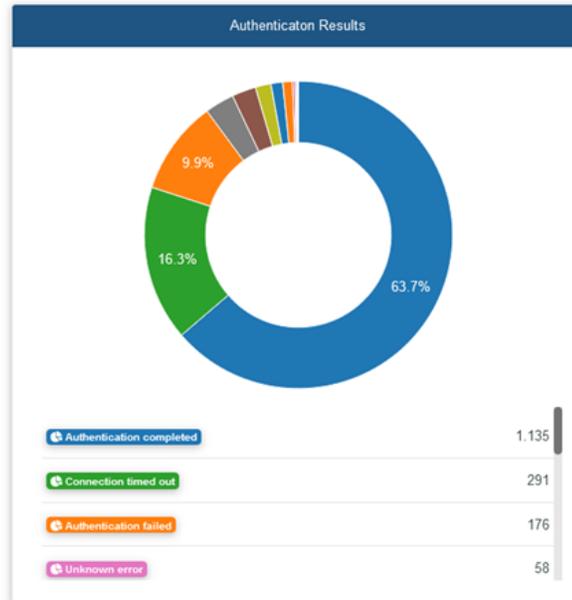
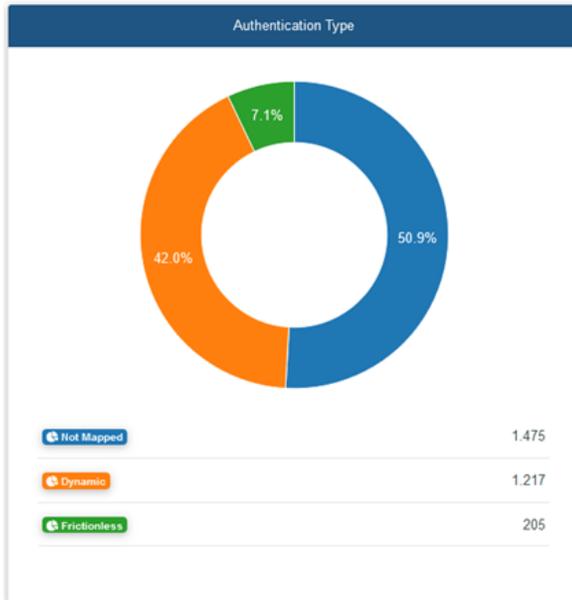
- Fehlgeschlagene Authentifizierungen
- Erfolgreiche Authentifizierungen
- Successful Attempts: 3DS wurde gestartet, aber Karteninhaber ist nicht für 3DS angemeldet

Neben der Gesamtanzahl sehen Sie auch die Anzahl der Transaktionen sowie die Antwort-Codes je nach Protokollversion.

Einfache Authentisierung: Frictionless

Der größte Mehrwert für Kunden und Händler, nämlich eine einfache Abwicklung, kommt über die Einführung der sogenannten "frictionless" Zahlungen. Hierbei erspart der Kartenausgeber seinem Endkunden die Authentisierung. Wie dieses Feature performt zeigt Ihnen das Diagramm "Authentication Type".

Auf der rechten Seite sehen Sie auf einen Blick die Ergebnisse der Karteninhaber-Authentisierung.



Bitte beachten Sie, dass die Nachrichten "Frictionless" und "Dynamic" neue Bestandteile von 3DS 2 sind: möchten Sie also diesen Aspekt beleuchten, wählen Sie bitte in den Filtern die Protokoll-Version 3D 2.x aus.

Beschreibung der Werte:

Authentication Type Code	Authentication Type	Beschreibung
00	Frictionless	Issuer hat den Karteninhaber nicht aufgefordert, den Authentifizierungsprozess zu durchlaufen
01	Static	Issuer fordert Authentifizierung mit statischem Passwort
02	Dynamic	Issuer fordert Authentifizierung mit einem dynamischen Passwort, üblicherweise SMS oder TAN oder OTP
03	Out of Band	Die Authentifizierung wird auf einem anderen Gerät durchgeführt, z. B. der Benutzer kauft am Desktop /Laptop ein und die Authentifizierung erfolgt über die Banking-App auf dem Mobiltelefon
04	Decoupled	Üblicherweise bei MOTO-Transaktionen: die Authentifizierung wird getrennt von der Anfrage durchgeführt
	Not mapped	Zahlungen für die der Authentication Type aufgrund unterschiedlicher Parameter nicht ermittelt werden konnte.

Fallback

Fallback Overview											
Year	Merchant	Brand	3DS Version (Started)	3DS Version (Processed)	Authentication Result	Fallback reason	Currency	Count operations	Amount authorized	Amount captured	
2020	helltest	DINERS	2.x	2.x	Successful/Fully Authenticated		-	EUR	2	0,22	
2020	helltest	DISCOVER	2.x	2.x	Successful/Fully Authenticated		-	EUR	1	0,11	
2020	helltest	Maestro	2.x	1.x	Failed	PERMANENT_SYSTEM_FAILURE		EUR	1	0	
2020	helltest	Maestro	2.x	2.x	Failed		-	EUR	3	0	
2020	helltest	Maestro	2.x	2.x	Successful/Fully Authenticated		-	EUR	4	0,44	
2020	helltest	MasterCard	2.x	1.x	Failed	INVALID_CHARACTERS		EUR	1	0	
2020	helltest	MasterCard	2.x	1.x	Failed	REQUIRED_ELEMENT_MISSING		EUR	2	0	
2020	helltest	MasterCard	2.x	1.x	Successful Attempts	INVALID_CHARACTERS		EUR	8	80	
2020	helltest	MasterCard	2.x	1.x	Successful Attempts	ISSUER_NOT_READY		EUR	1	0	
2020	helltest	MasterCard	2.x	1.x	Successful Attempts	REQUIRED_ELEMENT_MISSING		EUR	11	110	

Showing 1 to 10 of 84 entries

Previous 1 2 3 4 5 ... 9 Next

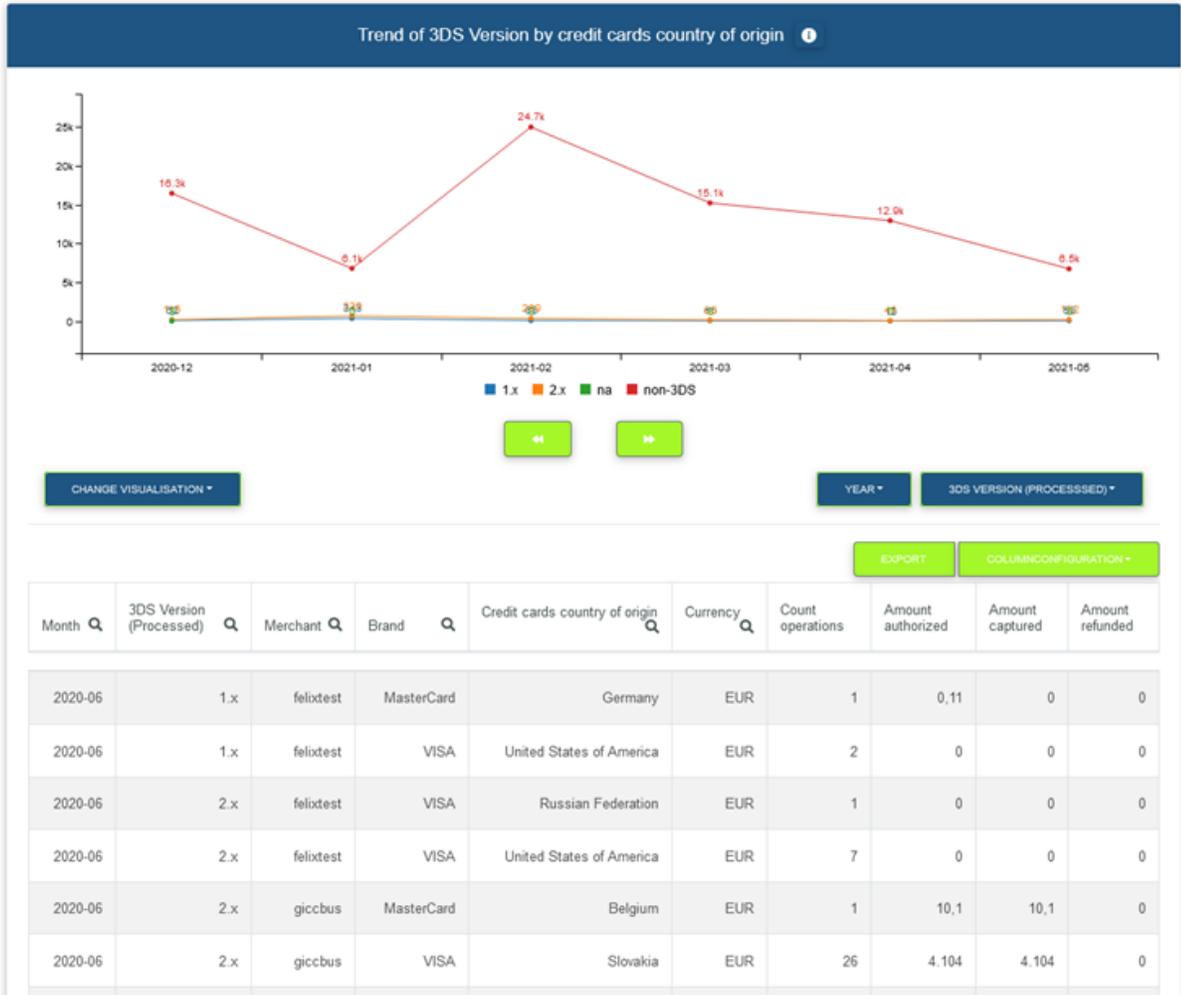
Year

Fallback bedeutet, dass eine 3-D Secure-Authentifizierung über das neue EMV 3-D Secure 2.x nicht möglich war (z. B. Issuer ist nicht bereit, Karteninhaber hat sich noch nicht angemeldet). Um Ihren Checkout zu retten, schaltet unsere Plattform auf das ältere 3-D Secure 1.x um. In der Tabelle werden die Summen der Zahlungen angezeigt, die mit der eingehenden 3-D Secure-Version ("Gestartet") und der zur Authentifizierung verwendeten 3-D Secure-Version ("Verarbeitet") verarbeitet wurden.

Da diese Funktion nur im neuen Protokoll verfügbar ist, wählen Sie bitte als Filter „3DS Verion Started 2.x“

Analyse auf Länderebene

Um Details bis hin zu betroffenen Ländern und Zahlungen einzusehen, haben wir folgende Auswertung vorbereitet. Neben den Kartenländern sehen Sie in einem Zeitstrahl die Entwicklung der Protokoll-Verteilung.



Wenn Sie die Kennzahlen eines Landes interessieren, klicken Sie dieses einfach in der Liste an und schon sehen sie sämtliche Kennzahlen für das betreffende Land.

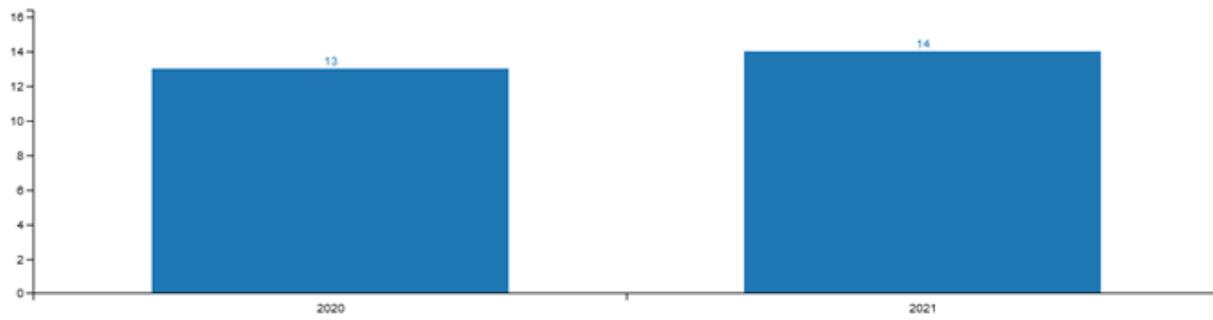
Month	3DS Version (Processed)	Merchant	Brand	Credit cards country of origin	Currency	Count operations	Amount authorized	Amount captured	Amount refunded
2020-07	non-3DS	hakan_test	AMEX	Australia	EUR	2	0	0	0
2020-07	non-3DS	marcotest	MasterCard	Austria	EUR	4	0,22	0	0
2020-07	non-3DS	nilstest101	MasterCard	Belgium	EUR	10	0	0	0
2020-08	1.x	marcotest	MasterCard	Benin	EUR	1	0,11	0	0
2020-08	non-3DS	marcotest	MasterCard	Brazil	EUR	11	1,21	0	0

SCA Exemptions

Die Entwicklung dieses Features zeigen wir Ihnen in der Entwicklung der Soft Declines. Dabei handelt es sich um Kreditkartenzahlungen, die automatisiert wiederholt worden sind, nachdem diese vom Issuer mit „Soft Decline“ abgelehnt worden sind. D.h.: der Issuer lehnt eine Autorisierung ohne Kundenauthentifizierung ab und besteht auf einer 3-D Secure Transaktion. Neben der Anzahl sehen Sie über die unterschiedlichen Ansichten auch erfolgreiche Autorisierungen.

Details zum Ablauf bei einem Zahlungsvorgang, welcher mit "Soft Decline" abgelehnt worden sind, finden Sie auf dieser Seite im Abschnitt: [Handhabung von Soft Decline](#).

Soft Decline Trend 1



CHANGE VISUALISATION ▾

SUCCESSFULL AUTHORISED ▾

YEAR ▾

successful authorised
 authentication successful, but authorisation failed
 authentication failed

Year	Soft Decline	Merchant	Brand	successful authorised	authentication successful, but authorisation failed	authentication failed
2020	True	felixtest	VISA	13	0	1
2021	True	felixtest	MasterCard	2	0	0
2021	True	felixtest	VISA	12	3	6

Showing 1 to 3 of 3 entries

Previous **1** Next

Year