

Von den Bezahlregeln (Velocity checks) gesperrte Karten-, Konto- oder Gerätedaten anzeigen

Sie können als zusätzliche Sicherheitsmaßnahme Bezahlregeln (Velocity checks) in Ihrem Computop Paygate einrichten lassen.



Bezahlregeln (Velocity checks)

Bezahlregeln (Velocity checks) können nur vom [Computop Helpdesk](#) angelegt und eingesehen werden. Kontaktieren Sie den [Computop Helpdesk](#), um die Bezahlregeln (Velocity checks) ändern, anlegen oder entfernen zu lassen.

Bezahlregeln (Velocity checks) sind Prüfungen von Parametern, die automatisch vor jedem Anlegen eines Vorgangs abgefragt werden. Es kann beispielsweise eingestellt werden, dass mit einer Kreditkarte maximal zwei Zahlungen in einer eingestellten Zeit zulässig sind. Wenn die Anzahl in dem eingestellten Zeitraum überschritten ist, wird automatisch ein temporärer Listeneintrag mit den Karten-, Konto- oder Gerätedaten in der Negativliste SecurePay angelegt. Diese Karten-, Konto- oder Gerätedaten können dann für die angegebene Zeit keine Vorgänge mehr anlegen. Nach Ablauf der eingestellten Zeit wird der temporäre Listeneintrag automatisch wieder aus der Negativliste SecurePay entfernt.

Mit dem Register "Betrugsprävention" "Negativliste SecurePay" können Sie nach temporären Listeneinträgen suchen und diese löschen. Auf diese Weise kann beispielsweise einer Ihrer Support-Mitarbeiter temporär gesperrte Karten-, Konto- oder Gerätedaten wieder freischalten. Sie können keine temporären Listeneinträge erstellen. Computop Paygate bietet Ihnen aber die Möglichkeit, [Karten-, Konto- oder Gerätedaten im Reiter "Betrugsprävention" "Negativliste" dauerhaft zu sperren](#).

Übersicht über die Suchkriterien

1. Auswahlbereich "Zeitraum"
2. Auswahlbereich "Sperrungsmerkmale"
3. Schaltfläche "Suchen & Filtern"

Auswahlbereich "Zeitraum" auswählen

Wenn Sie in die Eingabefelder des Datums klicken, öffnet sich ein Kalender, in dem Sie ein Datum auswählen können. Wenn Sie in die Eingabefelder der Uhrzeit klicken, können Sie eine Uhrzeit für die Suche festlegen.

Auswahlbereich "Sperrungsmerkmale" auswählen

Sperrungsmerkmale beschreiben die Art der Sperrung. Sie können ein Sperrungsmerkmal einstellen: Spezifische Details.

Spezifische Details auswählen

Erklärungen zu den spezifischen Details finden Sie in der nachfolgenden Tabelle "Spezifisches Detail".



Eingabefeld neben dem Kombinationsfeld "kein spezifisches Detail"

Im Eingabefeld neben dem Kombinationsfeld "kein spezifisches Detail" können Sie die Suche auf eine Zeichenfolge eingrenzen. Die eingegebene Zeichenfolge ist vom gewählten spezifischen Detail aus dem Kombinationsfeld "kein spezifisches Detail" abhängig.



Schaltfläche zur Anwendung

Mit der untenstehenden Schaltfläche gelangen Sie zur entsprechenden Seite innerhalb der Anwendung. Sie müssen eingeloggt sein, um zur entsprechenden Seite innerhalb der Anwendung weitergeleitet zu werden.

Computop Analytics

Auf dieser Seite

- [Übersicht über die Suchkriterien](#)
 - [Auswahlbereich "Zeitraum" auswählen](#)
 - [Auswahlbereich "Sperrungsmerkmale" auswählen](#)
 - [Spezifische Details auswählen](#)
- [Detailansicht eines Listeneintrags SecurePay öffnen](#)
- [Suchergebnisse exportieren](#)

In diesem Abschnitt

- [Betrugsprävention einstellen \(optional\)](#)
- [Gesperrte Karten-, Konto- oder Gerätedaten anzeigen](#)
- [Karten-, Konto- oder Gerätedaten sperren](#)
- [Von den Bezahlregeln \(Velocity checks\) befreite Karten-, Konto- oder Gerätedaten anzeigen](#)
- [Von den Bezahlregeln \(Velocity checks\) gesperrte Karten-, Konto- oder Gerätedaten anzeigen](#)
- [Zugelassene Kreditkarten-BIN-Bereiche suchen und verwalten](#)

kein spezifisches Detail ▼

kein spezifisches Detail

Kontodaten/Kartenummer

IP-Adresse

Parameter

IP- und Kontodaten/(Pseudo-)Kartenummer

Device-ID

Spezifisches Detail	Beschreibung
Kontodaten /Kartenummer	Die Kontonummer ist eine nationale Nummer zur Identifizierung eines Bankkontos. Die Kartenummer ist die Nummer auf der Bankkarte, die eine eindeutige Zuordnung ermöglicht.
IP-Adresse	Die IP-Adresse ist eine normierte Zeichenfolge, über die jedes Endgerät im Internet eindeutig identifiziert werden kann
Parameter	Die Bezahlregel (Velocity check), die verletzt wurde
IP- und Kontodaten/ (Pseudo-) Kartenummer	Die IP-des Geräts, Kontodaten oder Kartenummer oder des Kunden
Device-ID	Die Device-ID ist die ID des Geräts im Computop Paygate, die eine eindeutige Zuordnung des Endgeräts ermöglicht

Detailansicht eines Listeneintrags SecurePay öffnen

In den Suchergebnissen können Sie zu jedem Listeneintrag die Detailansicht aufrufen. In der Detailansicht werden Ihnen weitere Informationen zu den Sperrungsmerkmalen gegeben. Außerdem können Sie in der Detailansicht des Listeneintrags die Sperrung aufheben oder die enthaltenen Karten-, Konto- oder Gerätedaten von den Bezahlregeln (Velocity checks) befreien.

Um die Detailansicht eines Listeneintrags aufzurufen, gehen Sie wie folgt vor:

The screenshot shows the top navigation bar with links: Vorgänge einlesen, Vorgänge einlegen, **Suchergebnisse**, Dashboard, Globale Suche, Administration, and Abmelden. Below this is a header with 'Benutzer: XXXXX' and 'Handler: XXXXXXXXXX'. The main content area has a breadcrumb: 'Negativliste > Negativliste SecurePay > Positivliste > Positivliste SecurePay'. A 'Suchen & Filtern' button is highlighted with a red circle. Below it, the search criteria are shown: 'Zeitraum' with dates '04.11.2020' and '00:00:00' to '04.11.2020' and '23:59:59', and 'Sperrungsmerkmale' with a dropdown menu showing 'kein spezifisches Detail'. A 'Suchen & Filtern' button is at the bottom right.

1. Auswahlbereich "Zeitraum"
2. Auswahlbereich "Sperrungsmerkmale"
3. Schaltfläche "Suchen & Filtern"

1. Wählen Sie den Zeitraum aus.
2. Wählen Sie die Sperrungsmerkmale aus.
3. Klicken Sie auf die Schaltfläche "Suchen & Filtern".

Computop Analytics prüft die eingegebenen Werte. Wenn die Werte ungültig sind, erscheint eine rot dargestellte Meldung mit der Fehlerursache. Wenn die Werte gültig sind, werden die Suchergebnisse angezeigt.

CSV hochladen	Neuer Listeneintrag	Suchen & Filtern
---------------	---------------------	------------------

2 Listeneinträge	10 Listeneinträge je Seite	Seite 1 von 1
------------------	----------------------------	---------------

Zeitpunkt der Erstellung	Händler	Sperrungsart	Gelisteter Wert	Status
28.10.2020 13:49:02	XXXXXXXXXXXX	Device-ID	1234567891234	Sperrung aktiv
28.10.2020 13:49:13	XXXXXXXXXXXX	Device-ID	XXXXXXXXXXXX	Sperrung aktiv

2 Listeneinträge	10 Listeneinträge je Seite	Seite 1 von 1
------------------	----------------------------	---------------

1. Spalte "Gelisteter Wert"
2. Name des gesperrten Listeneintrags

3. Klicken Sie in der Spalte "Gelisteter Wert" auf den gelisteten Wert des gewünschten Listeneintrags.

Die Detailansicht des Listeneintrags öffnet sich.

Detailansicht Listeneintrag				
Vorgangsmerkmale	Zeitpunkt der Erstellung	10.11.2020 16:04:37		
	Sperrungsart	Kontodaten/Kartenummer		
	Gelisteter Wert	411111XXXXXX1111		
	Status	Sperrung aktiv bis 11.11.2020 04:04:37 Uhr		
Regeldaten	Verletzte Regel	Anzahl der Vorgänge pro Zeiteinheit		
	Limit	1 Vorgang pro Stunde		
	Sperrfrist	48 Stunden		
		Eintrag löschen	Zur Positivliste SecurePay hinzufügen	

Zeitpunkt der Erstellung	Händlervorgangsnummer	Referenznummer	Status	Währung	Betrag
10.11.2020 16:04:31	12345	12345	OK	EUR	123,00
10.11.2020 16:04:37	12345	12345	FEHLER	EUR	123,00

1. Vorgangsmerkmale
2. Regeldaten
3. Schaltfläche "Zur Positivliste SecurePay hinzufügen"
4. Vorgänge des Listeneintrags
5. Schaltfläche "Eintrag löschen"



Softwaretext "Vorgangsmerkmale" meint in diesem Fall "Sperrungsmerkmale"

Sperrungsmerkmale sind versehentlich als Vorgangsmerkmale angegeben. Bitte beachten Sie, dass es sich hierbei um Sperrungsmerkmale handelt.

Vorgangsmerkmale zeigen Ihnen das Erstellungsdatum, die Art der Sperrung mit der dazugehörigen Kartenummer, IBAN oder Device-ID und den Status des Listeneintrags an.



Bezahlregeln (Velocity checks)

Bezahlregeln (Velocity checks) können nur vom [Computop Helpdesk](#) angelegt und eingesehen werden.

Kontaktieren Sie den [Computop Helpdesk](#), um die Bezahlregeln (Velocity checks) zu ändern, anzulegen oder zu entfernen.

Regeldaten zeigen Ihnen die Bezahlregel (Velocity check) an, die verletzt wurde.

Mit der Schaltfläche "Zur Positivliste SecurePay hinzufügen" können Sie mit den Karten-, Konto- oder Gerätedaten einen Listeneintrag in der Positivliste SecurePay anlegen. Mehr Informationen zur [Positivliste SecurePay](#) erhalten Sie im entsprechenden Kapitel.

Die Tabelle zeigt Ihnen alle erfolgreichen und fehlgeschlagenen Vorgänge an, die mit den Karten-, Konto- oder Gerätedaten ausgeführt wurden.

Mit der Schaltfläche "Eintrag löschen" können Sie den Listeneintrag aus der Positivliste SecurePay löschen.

Suchergebnisse exportieren

Sie können die Suchergebnisse als Excel-Datei für die weitere Verarbeitung exportieren.

Um die Suchergebnisse zu exportieren, gehen Sie wie folgt vor:

1. Wählen Sie die Werte in den Auswahlbereichen aus.
2. Klicken Sie auf die Schaltfläche "Suchen & Filtern".

Die Anwendung prüft die eingegebenen Werte. Wenn die Werte ungültig sind, erscheint eine rot dargestellte Meldung mit der Fehlerursache. Wenn die Werte gültig sind, werden die Suchergebnisse angezeigt.

The screenshot shows a web application interface for searching transactions. At the top, there are tabs for 'Suchergebnisse', 'Vorgänge anzeigen', 'Buchungsbereiche', 'Gegenkonto', 'Geldfluss', 'Zahlungsbereiche', and 'Gegenkonto'. Below the tabs, there are input fields for 'Bereich: 300000' and 'Händler: 3000000000'. The main section is titled 'Suchen & Filtern' and contains several filter groups. The 'Zeitraum' group has date pickers for 'von' (12.07.2020) and 'bis' (12.07.2020). The 'Vorgangsmerkmale' group has dropdowns for 'Karte gewähltes Datum', 'Karte gewähltes Datum', 'Karte gewähltes Datum', and 'Karte gewähltes Datum'. The 'Zahlungsmerkmale' group has dropdowns for 'Karte gewähltes Datum', 'Karte gewähltes Datum', and 'Karte gewähltes Datum'. Below the filters, there is a table with 10 columns: 'Zeitraum der Suche', 'Händler', 'Rechnungsnummer', 'Vorgangsnummer', 'Status', 'Zahlung', 'Geldfluss', 'Geldfluss', 'Betrag', 'Betrag', and 'Betrag'. The table contains 10 rows of data. The first row is highlighted. The table is followed by a pagination bar showing '30 Vorgänge' and 'Seite 1 von 4'.

Zeitraum der Suche	Händler	Rechnungsnummer	Vorgangsnummer	Status	Zahlung	Geldfluss	Geldfluss	Betrag	Betrag	Betrag
12.07.2020 09:00:00	3000000000000	7504702	7504702	OK	EUR	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00
12.07.2020 09:00:00	3000000000000	8000000	8000000	OK	EUR	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00
12.07.2020 09:00:00	3000000000000	8000000	8000000	OK	EUR	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00
12.07.2020 09:00:00	3000000000000	8000000	8000000	OK	EUR	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00
12.07.2020 09:00:00	3000000000000	8000000	8000000	OK	EUR	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00
12.07.2020 09:00:00	3000000000000	8000000	8000000	OK	EUR	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00
12.07.2020 09:00:00	3000000000000	8000000	8000000	OK	EUR	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00
12.07.2020 09:00:00	3000000000000	8000000	8000000	OK	EUR	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00
12.07.2020 09:00:00	3000000000000	8000000	8000000	OK	EUR	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00
12.07.2020 09:00:00	3000000000000	8000000	8000000	OK	EUR	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00

1. Schaltfläche "Exportieren"

3. Klicken Sie auf die Schaltfläche "Exportieren".

Die Suchergebnisse werden als Excel-Tabelle zum Download bereitgestellt.