

Zahlungstransaktionen eines Vorgangs anzeigen

Mit dem Register "Vorgänge einsehen Transaktionen Details" können Sie alle Zahlungstransaktionen eines Vorgangs suchen, filtern und anzeigen. Zahlungstransaktionen eines Vorgangs sind z. B. Reservierung, Buchung oder Gutschrift. Sie können Zahlungstransaktionen gezielt suchen, um beispielsweise alle Gutschriften innerhalb eines Zeitraums zu finden. Außerdem können Sie die Detailansicht eines Vorgangs aufrufen und [weitere Aktionen dem Vorgang hinzufügen](#). Die Suchergebnisse können als Excel-Tabelle exportiert werden.

Übersicht über die Suchkriterien

1. Auswahlbereich "Zeitraum"
2. Auswahlbereich "Vorgangsmerkmale"
3. Auswahlbereich "Zahlungsmerkmale"
4. Schaltfläche "Suchen & Filtern"

Auswahlbereich "Zeitraum" auswählen

Wenn Sie in die Eingabefelder des Datums klicken, öffnet sich ein Kalender, in dem Sie ein Datum auswählen können. Wenn Sie in die Eingabefelder der Uhrzeit klicken, können Sie eine Uhrzeit für die Suche festlegen.

Auswahlbereich "Vorgangsmerkmale" auswählen

Vorgangsmerkmale beschreiben die Art des Vorgangs mit dazugehörigem Status. Sie können drei verschiedene Vorgangsmerkmale einstellen: spezifische Details, Zahlungstransaktion und Status.

Spezifische Details auswählen

Erklärungen zu den spezifischen Details finden Sie in der nachfolgenden Tabelle "Spezifische Details".

Eingabefeld "Detail"

Im Eingabefeld "Detail" neben dem Kombinationsfeld "kein spezifisches Detail" können Sie die Suche auf eine Zeichenfolge (Kartenummer, Fehlercode etc.) eingrenzen. Die eingegebene Zeichenfolge ist vom gewählten spezifischen Detail aus dem Kombinationsfeld "kein spezifisches Detail" abhängig.

Schaltfläche zur Anwendung

Mit der untenstehenden Schaltfläche gelangen Sie zur entsprechenden Seite innerhalb der Anwendung. Sie müssen eingeloggt sein, um zur entsprechenden Seite innerhalb der Anwendung weitergeleitet zu werden.

Computop Analytics

Auf dieser Seite

- [Übersicht über die Suchkriterien](#)
 - [Auswahlbereich "Zeitraum" auswählen](#)
 - [Auswahlbereich "Vorgangsmerkmale" auswählen](#)
 - [Spezifische Details auswählen](#)
 - [Zahlungstransaktion auswählen](#)
 - [Status auswählen](#)
 - [Auswahlbereich "Zahlungsmerkmale" auswählen](#)
 - [Zahlart oder Zahlartenanbieter auswählen](#)
 - [Währung und Betrag auswählen](#)
- [Suchergebnisse exportieren](#)
- [Detailansicht eines Vorgangs aufrufen](#)
 - [Details zu Aktion und Status](#)
 - [Details für Transaktionen mit 3-D Secure](#)
 - [ECI-Wert](#)
 - [3-D Version \(Directory Server\)](#)
 - [3-D Version \(Verarbeitung\)](#)
 - [Authentisierungstyp](#)
 - [Authentisierungsmethode](#)
 - [Challenge-Indikator \(gefordert\)](#)
 - [Transaktionsstatus](#)

- Whitelist-Status

Vorgangsmerkmale

Zahlungsmerkmale

kein spezifisches Detail

kein spezifisches Detail

Vorgangsnummer

Kartennummer

Kartennummer maskiert (Teilsuche)

Pseudokartennummer

Pseudokartennummer (Teilsuche)

Kontonummer

IBAN

Händlervorgangsnummer

Händlervorgangsnummer (Teilsuche)

Referenznummer

Referenznummer (Teilsuche)

Fehlercode

Fehlercode (Teilsuche)

Karteninhaberinformation

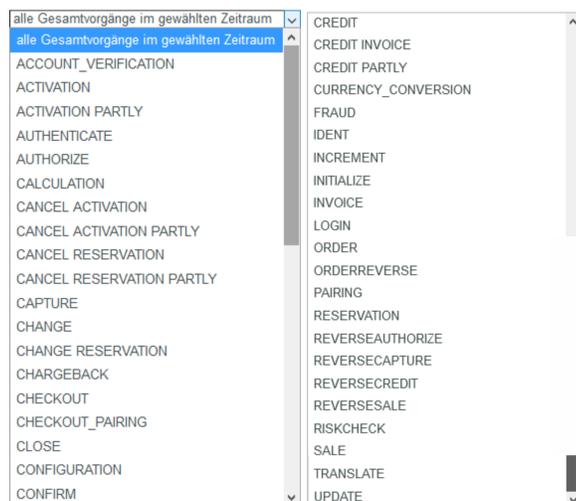
In diesem Abschnitt

- Abrechnungsdateien suchen
- Vorgang anzeigen
- Vorgänge einer Kontonummer suchen
- Vorgänge einer Zahlart oder eines Zahlartenanbieters suchen
- Vorgänge mit allen Informationen exportieren
- Vorgänge mit der globalen Suche finden (optional)
- Vorgänge suchen und filtern
- Zahlungstransaktionen eines Vorgangs anzeigen

Spezifisches Detail	Beschreibung
Vorgangsnummer	Die Vorgangsnummer (auch "PayID") ist eine vom Computop Paygate automatisch vergebene Vorgangskennung
Kartennummer	Die Kartennummer ist die Nummer auf der Kreditkarte, die eine eindeutige Zuordnung ermöglicht
Kartennummer maskiert (Teilsuche)	Mit der Auswahl "Kartennummer maskiert (Teilsuche)" können Teile der Kartennummer gesucht werden
Pseudokartennummer	Die Pseudokartennummer ist ein vollwertiger Ersatz für die Kartennummer. Die Pseudokartennummern können Sie ohne PCI-Zertifizierung speichern und nutzen, um die erneute Eingabe der Kartendaten im Shop zu vermeiden.
Pseudokartennummer (Teilsuche)	Mit der Auswahl "Pseudokartennummer (Teilsuche)" können Teile der Pseudokartennummer gesucht werden
Kontonummer	Die Kontonummer ist eine nationale Nummer zur Identifizierung eines Bankkontos
IBAN	Die IBAN ist eine standardisierte, internationale Bankkontonummer zur Identifizierung eines Bankkontos. Die IBAN setzt sich in Deutschland beispielsweise aus "DE", einer zweistelligen IBAN-Prüfziffer, der Bankleitzahl und der bisherigen Kontonummer zusammen.
Händlervorgangsnummer	Die Händlervorgangsnummer ist eine vom Computop Paygate automatisch vergebene Händlerkennung
Händlervorgangsnummer (Teilsuche)	Mit der Auswahl "Händlervorgangsnummer (Teilsuche)" können Teile der Händlervorgangsnummer gesucht werden
Referenznummer	Die Referenznummer ist eine vom Computop Paygate automatisch vergebene Referenz, die jedem Zahlungsvorgang zugeordnet ist
Referenznummer (Teilsuche)	Mit der Auswahl "Referenznummer (Teilsuche)" können Teile der Referenznummer gesucht werden
Fehlercode	Der Fehlercode ist eine vom Computop Paygate vergebene Nummer, um den Fehler im Analytics eingrenzen zu können. Eine Übersicht der Fehlercodes finden Sie hier .
Fehlercode (Teilsuche)	Mit der Auswahl "Fehlercode (Teilsuche)" können Teile des Fehlercodes gesucht werden
Karteninhaberinformation	Die Karteninhaberinformationen ist der Vor- und Nachname des Karteninhabers, welcher bei der Zahlung angegeben wurde

Zahlungstransaktion auswählen

Ein Vorgang besteht aus mehreren Zahlungstransaktionen nach denen Sie gezielt suchen können. Erklärungen zu den spezifischen Zahlungstransaktionen finden Sie in der nachfolgenden Tabelle "Zahlungstransaktion".



Status	Beschreibung	Status	Beschreibung
ACCOUNT_VERIFICATION	Funktion ACC Verify, Kreditkartenprüfung	CREDIT	Gutschrift einer Transaktion
ACTIVATION	Aktivierung einer Transaktion (Klarna /Billpay)	CREDIT INVOICE	Gutschrift eines Debitorenmanagements
ACTIVATION PARTLY	Teilweise Aktivierung einer Transaktion (Klarna/Billpay)	CREDIT PARTLY	Teilweise Gutschrift einer Transaktion
AUTHENTICATE	Authentisierung einer 3D Secure Transaktion	CURRENCY_CONVERSION	DCC Transaktion
AUTHORIZE	Autorisierung einer Transaktion	FRAUD	Scoring Engine
CALCULATION	Calculations Status (Ratepay/Unzer [paymorrow])	IDENT	Identifizierung einer Transaktion
CANCEL_ACTIVATION	Aktivierung einer Transaktion abgebrochen (Billpay only)	INCREMENT	Reservierungserhöhung Kreditkarte
CANCEL_ACTIVATION PARTLY	Aktivierung einer Transaktion teilweise abgebrochen(Billpay only)	INITIALIZE	Zahlung initiieren (Ratepay /Billpay)
CANCEL_RESERVATION	Reservierungen einer Transaktion abgebrochen (Billpay only)	INVOICE	Debitorenmanagement Rechnung anlegen
CANCEL_RESERVATION PARTLY	Reservierungen einer Transaktion teilweise abgebrochen (Billpay only)	LOGIN	Spezialität bei Amazon Pay
CAPTURE	Buchung einer Transaktion	ORDER	Anlage einer Transaktion
CHANGE	Änderung einer Transaktionen (Amazon/Ratepay)	ORDERREVERSE	Anlage einer Transaktion rückgängig machen
CHANGE_RESERVATION	Änderung einer Reservierung (Amazon /Ratepay)	PAIRING	Zusammenführung einer Transaktion (Klarna only)
CHARGEBACK	Rückbuchung der Informationen	RESERVATION	Reservierung (Klarna/Billpay)
CHECKOUT	Spezialität bei Amazon Pay	REVERSEAUTHORIZE	Stornierung einer Autorisierung Transaktion
CHECKOUT_PAIRING	Spezialität bei Amazon Pay	REVERSECAPTURE	Stornierung einer Buchung Transaktion
CLOSE	Spezialität bei Amazon Pay	REVERSECREDIT	Stornierung einer Gutschrift Transaktion
CONFIGURATION	Transaktion eingestellt	REVERSESALE	Stornierung einer Sale Transaktion

CONFIRM	Spezialität bei Amazon Pay	RISKCHECK	Consumer Check/Risk (BIG. Afterpay)
		SALE	Kauf Transaktion (Autorisierung und Capture in einem Schritt)
		TRANSLATE	Spezial Status (Tamara)
		UPDATE	Update einer Transaktion (Klarna only)

Status auswählen

Erklärungen zu den Status finden Sie in der nachfolgenden Tabelle "Status".

alle Status ▼

alle Status

OK

OFFEN

NICHT OK

Status	Beschreibung
OK	Status der Zahlungstransaktion ist "OK". Der Vorgang ist abgeschlossen.
OFFEN	Status der Zahlungstransaktion ist "OFFEN". Der Vorgang ist noch nicht abgeschlossen.
NICHT OK	Status der Zahlungstransaktion ist "NICHT OK". Der Vorgang ist nicht abgeschlossen.

Auswahlbereich "Zahlungsmerkmale" auswählen

Zahlungsmerkmale beschreiben die Zahlart eines Vorgangs mit dazugehöriger Währung und Betrag. Sie können drei verschiedene Zahlungsmerkmale einstellen: Zahlart, Währung und Betrag.

Zahlart oder Zahlartenanbieter auswählen

Sie können entweder nach allen Kreditkarten suchen oder einen Zahlartenanbieter auswählen. Im Kombinationsfeld "Alle Zahlarten" sehen Sie alle im Computop Paygate für Sie freigeschalteten Zahlarten. Einzelne Zahlartenanbieter erscheinen jeweils unter den aufgeführten Hauptkategorien. Eine Erklärung zu den Hauptkategorien finden Sie in der nachfolgenden Tabelle "alle Zahlarten".

KARTE ▲

KARTE (3-D SECURE)

BANCONTACT

DEBITORENMANAGEMENT

DIRECT DEBIT

EWALLET

RECHNUNG & RATEN

ONLINE-ÜBERWEISUNG

PREPAID

RISIKOMANAGEMENT

alle Zahlungsarten ▼

Status	Beschreibung
KARTE	Alle Zahlartenanbieter, die Kreditkarte unterstützen
KARTE (3-D SECURE)	Alle Zahlartenanbieter, die Kreditkarte mit 3-D Secure-Authentifizierung unterstützen
BANCONTACT	Alle Zahlartenanbieter, die Bancontact unterstützen
DEBITORENMANAGEMENT	Alle Zahlartenanbieter, die Debitorenmanagement unterstützen
DIRECT DEBIT	Alle Zahlartenanbieter, die Direct Debit (Lastschrift) unterstützen
EWALLET	Alle Zahlartenanbieter, die Online-Wallets unterstützen
RECHNUNG & RATEN	Alle Zahlartenanbieter, die Rechnungs- und Ratenzahlungen unterstützen
ONLINE-ÜBERWEISUNG	Alle Zahlartenanbieter, die Online-Überweisung unterstützen
PREPAID	Alle Zahlartenanbieter, die Prepaidkarten unterstützen
RISIKOMANAGEMENT	Alle Dienstleister, die Risikomanagement unterstützen



Informationen zu den einzelnen Zahlarten

Weitere Informationen zu den einzelnen Zahlarten finden Sie hier: [Zahlarten](#).

Währung und Betrag auswählen

Wenn Sie das Kombinationsfeld "alle Währungen" öffnen, sehen Sie alle möglichen auswählbaren Währungen. Im Eingabefeld "Betrag" können Sie die Suche auf einen Geldbetrag begrenzen.



Eingabefeld "Betrag"

Der eingegebene Betrag ist von der vorher gewählten Währung im Kombinationsfeld "Währung" abhängig. Sie müssen den Betrag in der größten Währungseinheit in der Dezimalschreibweise der Währung eingeben (z. B. 10,50 €). Ob Dezimalstellen zulässig sind, hängt jedoch von der jeweiligen Währung ab.

Suchergebnisse exportieren

Sie können die Suchergebnisse als Excel-Datei für die weitere Verarbeitung exportieren.

Um die Suchergebnisse zu exportieren, gehen Sie wie folgt vor:

1. Wählen Sie die Werte in den Auswahlbereichen aus.
2. Klicken Sie auf die Schaltfläche "Suchen & Filtern".

Die Anwendung prüft die eingegebenen Werte. Wenn die Werte ungültig sind, erscheint eine rot dargestellte Meldung mit der Fehlerursache. Wenn die Werte gültig sind, werden die Suchergebnisse angezeigt.

Datum des Lastfalls	Kunde	Händlervorgangsnummer	Vorgangsnummer	Status	Währung	Umsatz	Gehalt	Netto	Brutto
12.07.2020 09:00:02	300000000000	756702	756702	Karte - Visa	OK	EUR	50,00	-	-
12.07.2020 09:00:02	300000000000	847028	847028	Karte - Visa	OK	EUR	50,00	-	-
12.07.2020 09:00:02	300000000000	307983	307983	Karte - Visa	OK	EUR	100,00	100,00	-
12.07.2020 09:00:02	300000000000	802874	802874	Karte - Visa	OK	EUR	110,00	110,00	-
12.07.2020 09:00:02	300000000000	468287	468287	Karte - Visa	FEHLER	EUR	-	-	-
12.07.2020 09:00:02	300000000000	4128159	4128159	Karte - MasterCard	OK	EUR	50,00	-	-
12.07.2020 09:00:02	300000000000	746852	746852	Karte - MasterCard	OK	EUR	50,00	-	-
12.07.2020 09:00:03	300000000000	2141202	2141202	Karte - MasterCard	OK	USD	30,00	30,00	-
12.07.2020 09:00:03	300000000000	512395	512395	Karte - MasterCard	FEHLER	GBP	-	-	-
12.07.2020 09:00:03	300000000000	530678	530678	Karte - American Express	OK	EUR	100,00	100,00	-

1. Schaltfläche "Exportieren" 

3. Klicken Sie auf die Schaltfläche "Exportieren" .

Die Suchergebnisse werden als Excel-Tabelle zum Download bereitgestellt.

Detailansicht eines Vorgangs aufrufen

In den Suchergebnissen können Sie zu jedem Vorgang die Detailansicht aufrufen. In der Detailansicht erhalten Sie weitere Informationen zu Kunden- und Vorgangsdaten. Außerdem können Sie in der Detailansicht [weitere Aktionen dem Vorgang hinzufügen](#), wie z. B. Buchungen oder Gutschriften. Wenn ein Vorgang mit Karten-, Konto- oder Gerätedaten angelegt wurde, können Sie diese [in der Detailansicht sperren](#). Wenn Sie die Karten-, Konto- oder Gerätedaten wieder entsperren möchten, müssen Sie die Kreditkarte in der [Negativliste](#) entfernen.

Um die Detailansicht eines Vorgangs aufzurufen, gehen Sie wie folgt vor:

1. Wählen Sie den Werte in den Auswahlbereichen aus.
2. Klicken Sie auf die Schaltfläche "Suchen & Filtern".

Die Anwendung prüft die eingegebenen Werte. Wenn die Werte ungültig sind, erscheint eine rot dargestellte Meldung mit der Fehlerursache. Wenn die Werte gültig sind, werden die Suchergebnisse angezeigt.

Datum des Lastfalls	Kunde	Händlervorgangsnummer	Vorgangsnummer	Status	Währung	Umsatz	Gehalt	Netto	Brutto
12.07.2020 09:00:02	300000000000	756702	756702	Karte - Visa	OK	EUR	50,00	-	-
12.07.2020 09:00:02	300000000000	847028	847028	Karte - Visa	OK	EUR	50,00	-	-
12.07.2020 09:00:02	300000000000	307983	307983	Karte - Visa	OK	EUR	100,00	100,00	-
12.07.2020 09:00:02	300000000000	802874	802874	Karte - Visa	OK	EUR	110,00	110,00	-
12.07.2020 09:00:02	300000000000	468287	468287	Karte - Visa	FEHLER	EUR	-	-	-
12.07.2020 09:00:02	300000000000	4128159	4128159	Karte - MasterCard	OK	EUR	50,00	-	-
12.07.2020 09:00:02	300000000000	746852	746852	Karte - MasterCard	OK	EUR	50,00	-	-
12.07.2020 09:00:03	300000000000	2141202	2141202	Karte - MasterCard	OK	USD	30,00	30,00	-
12.07.2020 09:00:03	300000000000	512395	512395	Karte - MasterCard	FEHLER	GBP	-	-	-
12.07.2020 09:00:03	300000000000	530678	530678	Karte - American Express	OK	EUR	100,00	100,00	-

1. Spalte "Händlervorgangsnummer"
2. "Händlervorgangsnummer" eines Vorgangs

3. Klicken Sie in der Spalte "Händlervorgangsnummer" auf die Händlervorgangsnummer des gewünschten Vorgangs.

Die Detailansicht des Vorgangs öffnet sich.

Die Detailansicht des Vorgangs gliedert sich in die Bereiche mit den Kunden- und Vorgangsdaten sowie den Buchungsdaten. Sofern Sie im Rahmen der Betrugsprävention eine Prüfung des Kartenherkunftslandes vornehmen, finden Sie hier das Herkunftsland der Kreditkarte. Außerdem können Sie in der Detailansicht [weitere Aktionen dem Vorgang hinzufügen](#), um so beispielsweise Rückerstattungen (Gutschriften) oder Buchungen (Zahlungseinzüge) zu veranlassen.

Detailsansicht Vorgang

Demo Computop		
Vorgangsdaten	Vorgangsnummer	bbc728cfd1d48b382975c5234ca1cbd
	Händlervorgangsnummer	983764
	Referenznummer	983764
	Vertragspartnernummer	140942378
	Zahlungsart	Karte - Visa
Kartendaten	Kartenmarke	Visa
	Kartennummer	417666xxxxx1015
	Pseudokartennummer	0670009538759015
	Ablaufdatum (MM/JJJJ)	12/2020
	Herkunftsland	ESP
Ihre Warenkorbinformation	Test.0000	
<div style="text-align: right;"> Aktion wählen Aktion ausführen </div>		

Diese Transaktion wurde im Simulationsmodus durchgeführt.					
Zeitpunkt	Aktion	Status	Code	Währung	Betrag
13.07.2020 09:00:01	AUTHORIZE	Transaktion abgeschlossen	00000000	EUR	100,00
13.07.2020 09:02:01	CAPTURE	Transaktion abgeschlossen	00000000	EUR	100,00

Details zu Aktion und Status

Jeder Zahlungsvorgang (Operation) kann eine oder mehrere Transaktionen (Aktion) beinhalten. Jede Transaktion hat einen Status als Ergebnis.

Die Transaktionen sind abhängig von Ihrer Implementierung und der jeweiligen Zahlart, die verwendet wird.

Hier finden Sie die meist vorkommenden Kombinationen und deren Bedeutung:

Aktion	Zahlart (Beispiel)	Beschreibung								
ORDER	Kreditkarte PayPal	Die Transaktion "Order" leitet einen Zahlungsvorgang ein, führt jedoch keine Autorisierung durch.								
		<table border="1"> <thead> <tr> <th>Status</th> <th>Beschreibung</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Transaktion abgeschlossen</td> <td>Die Transaktion wurde erfolgreich beendet.</td> </tr> <tr> <td>Request</td> <td>The "order" has been initiated, but not completed</td> </tr> <tr> <td>Andere</td> <td>Die Transaktion ist fehlgeschlagen, z.B.: <ul style="list-style-type: none"> • Transaktion durch Benutzer abgebrochen Der Käufer hat die Transaktion abgebrochen • Sitzung abgelaufen Der hat die Transaktion nicht beendet, sondern beispielsweise den Browser geschlossen • Ausstehend Die Transaktion wurde gestartet, aber nicht beendet. </td> </tr> </tbody> </table>	Status	Beschreibung	Transaktion abgeschlossen	Die Transaktion wurde erfolgreich beendet.	Request	The "order" has been initiated, but not completed	Andere	Die Transaktion ist fehlgeschlagen, z.B.: <ul style="list-style-type: none"> • Transaktion durch Benutzer abgebrochen Der Käufer hat die Transaktion abgebrochen • Sitzung abgelaufen Der hat die Transaktion nicht beendet, sondern beispielsweise den Browser geschlossen • Ausstehend Die Transaktion wurde gestartet, aber nicht beendet.
		Status	Beschreibung							
		Transaktion abgeschlossen	Die Transaktion wurde erfolgreich beendet.							
Request	The "order" has been initiated, but not completed									
Andere	Die Transaktion ist fehlgeschlagen, z.B.: <ul style="list-style-type: none"> • Transaktion durch Benutzer abgebrochen Der Käufer hat die Transaktion abgebrochen • Sitzung abgelaufen Der hat die Transaktion nicht beendet, sondern beispielsweise den Browser geschlossen • Ausstehend Die Transaktion wurde gestartet, aber nicht beendet. 									
Andere	Die Transaktion ist fehlgeschlagen, z.B.: <ul style="list-style-type: none"> • Transaktion durch Benutzer abgebrochen Der Käufer hat die Transaktion abgebrochen • Sitzung abgelaufen Der hat die Transaktion nicht beendet, sondern beispielsweise den Browser geschlossen • Ausstehend Die Transaktion wurde gestartet, aber nicht beendet. 									
ACCOU NT_VER IFICATI ON	Kreditkarte	Die Account-Verifizierung wird bei Kreditkarten verwendet, um zu prüfen, ob diese Kreditkarte existiert. Technisch erfolgt eine Autorisierung mit "Betrag=0", also wird kein Geld auf dem Konto des Karteninhabers reserviert.								
		<table border="1"> <thead> <tr> <th>Status</th> <th>Beschreibung</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Transaktion abgeschlossen</td> <td>Die Transaktion wurde erfolgreich beendet.</td> </tr> <tr> <td>Andere</td> <td>Die Kreditkarte konnte nicht verifiziert werden, z.B.: <ul style="list-style-type: none"> • Ungültige Kartennummer Die Kreditkartennummer ist fehlerhaft </td> </tr> </tbody> </table>	Status	Beschreibung	Transaktion abgeschlossen	Die Transaktion wurde erfolgreich beendet.	Andere	Die Kreditkarte konnte nicht verifiziert werden, z.B.: <ul style="list-style-type: none"> • Ungültige Kartennummer Die Kreditkartennummer ist fehlerhaft 		
Status	Beschreibung									
Transaktion abgeschlossen	Die Transaktion wurde erfolgreich beendet.									
Andere	Die Kreditkarte konnte nicht verifiziert werden, z.B.: <ul style="list-style-type: none"> • Ungültige Kartennummer Die Kreditkartennummer ist fehlerhaft 									

AUTHENTICATE	Kreditkarte	<p>Die Authentifizierung erfolgt mittels 3-D Secure und bedeutet, dass sich der Karteninhaber gegenüber dem Issuer authentifizieren muss. Nach erfolgreicher Authentifizierung kann eine Autorisierung eingeleitet werden, um das Geld auf dem Konto des Karteninhabers zu reservieren.</p> <table border="1" data-bbox="391 249 1057 711"> <thead> <tr> <th data-bbox="391 249 542 302">Status</th> <th data-bbox="542 249 1057 302">Beschreibung</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="391 302 542 369">REQUEST</td> <td data-bbox="542 302 1057 369">Der Authentifizierungs-Prozess wurde gestartet, aber noch nicht vollendet.</td> </tr> <tr> <td data-bbox="391 369 542 436">Authentifizierung erfolgreich</td> <td data-bbox="542 369 1057 436">Der Karteninhaber hat sich nicht erfolgreich beim Issuer authentifiziert.</td> </tr> <tr> <td data-bbox="391 436 542 711">Andere</td> <td data-bbox="542 436 1057 711"> <p>Die Transaktion ist fehlgeschlagen, z.B.:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Authentifizierung fehlgeschlagen Der Karteninhaber konnte sich nicht erfolgreich authentifizieren. • Karteninhaber nicht registriert Der Karteninhaber hat sich nicht für 3-D Secure angemeldet. • RRes receive timeout Technische Zeitüberschreitung während der 3-D Secure-Verarbeitung. </td> </tr> </tbody> </table>	Status	Beschreibung	REQUEST	Der Authentifizierungs-Prozess wurde gestartet, aber noch nicht vollendet.	Authentifizierung erfolgreich	Der Karteninhaber hat sich nicht erfolgreich beim Issuer authentifiziert.	Andere	<p>Die Transaktion ist fehlgeschlagen, z.B.:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Authentifizierung fehlgeschlagen Der Karteninhaber konnte sich nicht erfolgreich authentifizieren. • Karteninhaber nicht registriert Der Karteninhaber hat sich nicht für 3-D Secure angemeldet. • RRes receive timeout Technische Zeitüberschreitung während der 3-D Secure-Verarbeitung.
Status	Beschreibung									
REQUEST	Der Authentifizierungs-Prozess wurde gestartet, aber noch nicht vollendet.									
Authentifizierung erfolgreich	Der Karteninhaber hat sich nicht erfolgreich beim Issuer authentifiziert.									
Andere	<p>Die Transaktion ist fehlgeschlagen, z.B.:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Authentifizierung fehlgeschlagen Der Karteninhaber konnte sich nicht erfolgreich authentifizieren. • Karteninhaber nicht registriert Der Karteninhaber hat sich nicht für 3-D Secure angemeldet. • RRes receive timeout Technische Zeitüberschreitung während der 3-D Secure-Verarbeitung. 									
AUTHORIZE	Kreditkarte PayPal Lastschrift Paydirekt	<p>Die Autorisierung prüft das Konto des Karteninhabers bzw. Kunden und reserviert einen Betrag für einen bestimmten Zeitraum.</p> <table border="1" data-bbox="391 800 1057 1262"> <thead> <tr> <th data-bbox="391 800 516 852">Status</th> <th data-bbox="516 800 1057 852">Beschreibung</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="391 852 516 968">Transaktion abgeschlossen</td> <td data-bbox="516 852 1057 968">Die Autorisierung war erfolgreich, der Betrag ist auf dem Konto des Karteninhabers reserviert und kann abschließend gebucht werden.</td> </tr> <tr> <td data-bbox="391 968 516 1262">Andere</td> <td data-bbox="516 968 1057 1262"> <p>Die Autorisierung ist fehlgeschlagen, z.B.:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Autorisierung abgelehnt Der Acquirer/Issuer haben die Zahlung abgelehnt. • Soft Decline Autorisierung wurde abgelehnt, kann jedoch als 3-D Secure Zahlung erneut versucht werden. • Ungültige Kartennummer Die Kreditkartennummer ist fehlerhaft. • Transaktion durch Benutzer abgebrochen Der Käufer hat die Transaktion beendet. </td> </tr> </tbody> </table>	Status	Beschreibung	Transaktion abgeschlossen	Die Autorisierung war erfolgreich, der Betrag ist auf dem Konto des Karteninhabers reserviert und kann abschließend gebucht werden.	Andere	<p>Die Autorisierung ist fehlgeschlagen, z.B.:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Autorisierung abgelehnt Der Acquirer/Issuer haben die Zahlung abgelehnt. • Soft Decline Autorisierung wurde abgelehnt, kann jedoch als 3-D Secure Zahlung erneut versucht werden. • Ungültige Kartennummer Die Kreditkartennummer ist fehlerhaft. • Transaktion durch Benutzer abgebrochen Der Käufer hat die Transaktion beendet. 		
Status	Beschreibung									
Transaktion abgeschlossen	Die Autorisierung war erfolgreich, der Betrag ist auf dem Konto des Karteninhabers reserviert und kann abschließend gebucht werden.									
Andere	<p>Die Autorisierung ist fehlgeschlagen, z.B.:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Autorisierung abgelehnt Der Acquirer/Issuer haben die Zahlung abgelehnt. • Soft Decline Autorisierung wurde abgelehnt, kann jedoch als 3-D Secure Zahlung erneut versucht werden. • Ungültige Kartennummer Die Kreditkartennummer ist fehlerhaft. • Transaktion durch Benutzer abgebrochen Der Käufer hat die Transaktion beendet. 									
REVERSEAUTHORIZE	Kreditkarte	<p>Die Autorisierung sollte rückgängig gemacht und der betrag nicht mehr auf dem Konto des Karteninhabers reserviert werden.</p> <table border="1" data-bbox="391 1350 1057 1602"> <thead> <tr> <th data-bbox="391 1350 649 1402">Status</th> <th data-bbox="649 1350 1057 1402">Beschreibung</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="391 1402 649 1470">Transaktion abgeschlossen</td> <td data-bbox="649 1402 1057 1470">Der Betrag wurde erfolgreich freigegeben.</td> </tr> <tr> <td data-bbox="391 1470 649 1602">Andere</td> <td data-bbox="649 1470 1057 1602"> <p>Die Transaktion ist fehlgeschlagen, z.B.:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Referenzierte Transaktion nicht gefunden </td> </tr> </tbody> </table>	Status	Beschreibung	Transaktion abgeschlossen	Der Betrag wurde erfolgreich freigegeben.	Andere	<p>Die Transaktion ist fehlgeschlagen, z.B.:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Referenzierte Transaktion nicht gefunden 		
Status	Beschreibung									
Transaktion abgeschlossen	Der Betrag wurde erfolgreich freigegeben.									
Andere	<p>Die Transaktion ist fehlgeschlagen, z.B.:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Referenzierte Transaktion nicht gefunden 									

CAPTURE	Kreditkarte	„Capture“ bedeutet, dass der Betrag gebucht werden soll. Dadurch wird das Geld vom Käufer/Karteninhaber eingezogen und schließlich durch den Acquirer/Dienstleister an den Händler ausbezahlt.								
	PayPal									
	Lastschrift	Je nach Zahlart und Dienstleister kann eine Buchung einmal oder auch mehrfach erfolgen.								
	Paydirekt									
		<table border="1"> <thead> <tr> <th>Status</th> <th>Beschreibung</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Anfrage</td> <td>Die Buchung wurde veranlasst und wartet auf anschließende Verarbeitung. Dieses kann entweder online (also in Echtzeit) oder offline (meist Datei-basiert, in der Regel innerhalb von 24 Stunden) erfolgen. Dieses ist abhängig von der jeweiligen Zahlart und dem Dienstleister.</td> </tr> <tr> <td>Transaktion abgeschlossen</td> <td>Die Buchung wurde erfolgreich verarbeitet.</td> </tr> <tr> <td>Andere</td> <td>Die Transaktion ist fehlgeschlagen, z.B.: <ul style="list-style-type: none"> • Transaktion abgelehnt Der Acquirer/Issuer hat die Buchung abgelehnt. </td> </tr> </tbody> </table>	Status	Beschreibung	Anfrage	Die Buchung wurde veranlasst und wartet auf anschließende Verarbeitung. Dieses kann entweder online (also in Echtzeit) oder offline (meist Datei-basiert, in der Regel innerhalb von 24 Stunden) erfolgen. Dieses ist abhängig von der jeweiligen Zahlart und dem Dienstleister.	Transaktion abgeschlossen	Die Buchung wurde erfolgreich verarbeitet.	Andere	Die Transaktion ist fehlgeschlagen, z.B.: <ul style="list-style-type: none"> • Transaktion abgelehnt Der Acquirer/Issuer hat die Buchung abgelehnt.
Status	Beschreibung									
Anfrage	Die Buchung wurde veranlasst und wartet auf anschließende Verarbeitung. Dieses kann entweder online (also in Echtzeit) oder offline (meist Datei-basiert, in der Regel innerhalb von 24 Stunden) erfolgen. Dieses ist abhängig von der jeweiligen Zahlart und dem Dienstleister.									
Transaktion abgeschlossen	Die Buchung wurde erfolgreich verarbeitet.									
Andere	Die Transaktion ist fehlgeschlagen, z.B.: <ul style="list-style-type: none"> • Transaktion abgelehnt Der Acquirer/Issuer hat die Buchung abgelehnt. 									
CREDIT	Kreditkarte	"Credit" bedeutet, dass der Betrag an den Käufer zurückerstattet werden soll.								
	PayPal									
	Lastschrift	Je nach Zahlart und Dienstleister kann eine Rückerstattung einmalig oder mehrmals erfolgen.								
	Paydirekt									
		<table border="1"> <thead> <tr> <th>Status</th> <th>Beschreibung</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Anfrage</td> <td>Die Rückerstattung wurde veranlasst und wartet auf anschließende Verarbeitung. Dieses kann entweder online (also in Echtzeit) oder offline (meist Datei-basiert, in der Regel innerhalb von 24 Stunden) erfolgen. Dieses ist abhängig von der jeweiligen Zahlart und dem Dienstleister.</td> </tr> <tr> <td>Transaktion abgeschlossen</td> <td>Die Rückerstattung wurde erfolgreich verarbeitet.</td> </tr> <tr> <td>Andere</td> <td>Die Transaktion ist fehlgeschlagen.</td> </tr> </tbody> </table>	Status	Beschreibung	Anfrage	Die Rückerstattung wurde veranlasst und wartet auf anschließende Verarbeitung. Dieses kann entweder online (also in Echtzeit) oder offline (meist Datei-basiert, in der Regel innerhalb von 24 Stunden) erfolgen. Dieses ist abhängig von der jeweiligen Zahlart und dem Dienstleister.	Transaktion abgeschlossen	Die Rückerstattung wurde erfolgreich verarbeitet.	Andere	Die Transaktion ist fehlgeschlagen.
Status	Beschreibung									
Anfrage	Die Rückerstattung wurde veranlasst und wartet auf anschließende Verarbeitung. Dieses kann entweder online (also in Echtzeit) oder offline (meist Datei-basiert, in der Regel innerhalb von 24 Stunden) erfolgen. Dieses ist abhängig von der jeweiligen Zahlart und dem Dienstleister.									
Transaktion abgeschlossen	Die Rückerstattung wurde erfolgreich verarbeitet.									
Andere	Die Transaktion ist fehlgeschlagen.									
SALE	Kreditkarte	"Sales" ist eine Kombination von "authorization" (also Autorisierung) und "capture" (also Buchung).								
	PayPal									
	Paydirekt									
	Sofort									
		<table border="1"> <thead> <tr> <th>Status</th> <th>Beschreibung</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Transaktion abgeschlossen</td> <td>Die Transaktion wurde erfolgreich beendet.</td> </tr> <tr> <td>Andere</td> <td>Die Transaktion ist fehlgeschlagen, z.B.: <ul style="list-style-type: none"> • Sitzung abgelaufen Der Käufer hat die Transaktion nicht beendet, sondern beispielsweise den Browser geschlossen. • Von PayPal abgelehnt Die Transaktion wurde abgelehnt, hier beispielsweise von PayPal. </td> </tr> </tbody> </table>	Status	Beschreibung	Transaktion abgeschlossen	Die Transaktion wurde erfolgreich beendet.	Andere	Die Transaktion ist fehlgeschlagen, z.B.: <ul style="list-style-type: none"> • Sitzung abgelaufen Der Käufer hat die Transaktion nicht beendet, sondern beispielsweise den Browser geschlossen. • Von PayPal abgelehnt Die Transaktion wurde abgelehnt, hier beispielsweise von PayPal. 		
Status	Beschreibung									
Transaktion abgeschlossen	Die Transaktion wurde erfolgreich beendet.									
Andere	Die Transaktion ist fehlgeschlagen, z.B.: <ul style="list-style-type: none"> • Sitzung abgelaufen Der Käufer hat die Transaktion nicht beendet, sondern beispielsweise den Browser geschlossen. • Von PayPal abgelehnt Die Transaktion wurde abgelehnt, hier beispielsweise von PayPal. 									

Details für Transaktionen mit 3-D Secure

Für Zahlungen, die mit 3-D Secure authentisiert sind, sehen Sie etwa Details wie diese hier:

3-D secure	
ECI value	02
3-D Version (Directory Server)	2.1.0 - 2.2.0
3-D Version (Processing)	2.1.0
Authentication Type	00
Challenge Indicator (Requested)	01
Transaction Status	Y
Whitelist Status	E

Die oben gezeigten Werte hängen von der zur Authentisierung verwendeten 3-D Secure Version und vom Kartenschema ab.

Hier folgen einige Details:

ECI-Wert

Der ECI-Wert steht für "Electronic Commerce Indicator", eine ausführliche Übersicht dazu ist hier zu finden: [ECI Codes](#).

3-D Version (Directory Server)

Der Directory Server wird vom Kartenschema (Mastercard, VISA, American Express, ...) verwaltet, bei dem jeder Kreditkartenaussteller registriert ist und durch die BIN (Bank Identification Number) identifiziert werden kann.

Der Directory Server "spricht" zum Access Control Server, der sich schließlich auf das Kreditkartenausstellersystem bezieht.

Für die Verarbeitung von 3-D Secure müssen sich alle Beteiligten (Scheme, Aussteller und PSP Computop) auf dieselbe Version von 3-D Secure einigen.

3-D Version (Verarbeitung)

Das ist die Version von 3-D Secure, auf die sich alle Beteiligten schließlich für die 3-D Secure Authentisierung geeinigt haben.

Es kann passieren, dass ein bestimmter Kartenaussteller derzeit 3-D Secure (Version 2.1.0, 2.2.0) nicht unterstützt, sodass dann automatisch ein Fallback auf Version 1.0 erfolgt.

Authentisierungstyp

Die derzeit unterstützten Werte für den "Authentisierungstyp" sind:

Wert	Bedeutung	Beschreibung
00	Frictionless	Der Aussteller fordert keine Authentifizierung des Karteninhabers
01	Static	Zur Authentifizierung des Karteninhabers wird ein statisches Kennwort verwendet. Wird auch für 3DS1 non frictionless verwendet.
02	Dynamic	Zur Authentifizierung des Karteninhabers wird ein dynamisches Kennwort (z. B. Token oder App) verwendet
03	OOB	OOB steht für "Out Of Band": Nutzer überprüfen Transaktionen im Authentifizierungsdienst ihres Ausstellers, der die Website oder App des Ausstellers sein kann.
04	Decoupled	Wird mit 3-D Secure 2.2 unterstützt, um die Authentifizierung von Karteninhabern für vom Händler initiierte Transaktionen (MIT) zu unterstützen.

Authentisierungsmethode

Die derzeit unterstützten Werte für die "Authentisierungsmethode" sind:

Wert	Bedeutung	Beschreibung
01	Static Passcode	Es wird ein statisches Passwort zur Authentifizierung des Karteninhabers verwendet. Wird auch für 3DS1 nicht frictionless verwendet.

02	SMS OTP	Ein per SMS bereitgestelltes dynamisches Passwort (OTP = One Time Password) wird zur Authentifizierung des Karteninhabers verwendet.
03	Key fob or EMV card reader OTP	Ein per Schlüsselanhänger oder EMV Kartenlesers bereitgestelltes dynamisches Passwort (OTP = One Time Password) wird zur Authentifizierung des Karteninhabers verwendet.
04	App OTP	Ein per App bereitgestelltes dynamisches Passwort (OTP = One Time Password) wird zur Authentifizierung des Karteninhabers verwendet.
05	OTP Other	Ein anderem Web bereitgestelltes dynamisches Passwort (OTP = One Time Password) wird zur Authentifizierung des Karteninhabers verwendet.
06	KBA	Wissensbasierte Authentisierung (KBA=Knowledge Based Authentication)
07	OOB Biometrics	Benutzer verifizieren Transaktionen im Authentifizierungsdienst ihrer kartenausgebenden Bank (Issuer) basierend auf Biometrie.
08	OOB Login	Benutzer verifizieren Transaktionen im Authentifizierungsdienst ihrer kartenausgebenden Bank (Issuer) basierend auf Login.
09	OOB Other	Benutzer verifizieren Transaktionen im Authentifizierungsdienst ihrer kartenausgebenden Bank (Issuer) basierend auf anderen Methoden.
10	Other	Andere, nicht aufgelistete Methoden
11	Push Confirmation	Authentifizierung erfolgt durch Senden einer Push-Benachrichtigung an eine sichere Anwendung auf dem Gerät des Benutzers.
12	Decoupled	Authentifizierung, ohne dass der Karteninhaber gerade anwesend ist - Authentifizierung erfolgt zeitversetzt.
13	WebAuthn	WebAuthn / FIDO
14	SPC	Authentifizierung erfolgt über eine Plattform-Authentifizierung, z.B. Touch ID auf einem macOS-Gerät, Hello auf einem Windows-Gerät (SPC=Secure Payment Confirmation)
15	Behavioural biometrics	Authentifizierung erfolgt basierend auf Verhaltensmustern, z. B. wie Menschen tippen oder sich bewegen.

Challenge-Indikator (gefordert)

Wert	Bedeutung	Beschreibung
01	Keine Präferenz	Kein spezifischer Challenge-Indikator gefordert, Standardwert
02	Keine Challenge gefordert	Händler möchte, dass keine Challenge ausgeführt werden soll
03	Challenge gefordert: 3DS Requestor Preference	Händler möchte, dass eine Challenge ausgeführt werden soll
04	Challenge gefordert: Mandate	Es gibt lokale oder regionale Vorgaben, die verlangen, dass eine Challenge ausgeführt werden muss
05	Keine Challenge gefordert	Transaktionsrisikoanalyse wird bereits ausgeführt
06	Keine Challenge gefordert	Nur Datenaustausch
07	Keine Challenge gefordert	Starke Kundenauthentifizierung wird bereits ausgeführt
08	Keine Challenge gefordert	Verwenden Sie die Whitelist-Ausnahme, wenn keine Challenge erforderlich ist
09	Challenge gefordert	Whitelist-Prompt angefordert, wenn eine Challenge erforderlich ist

Transaktionsstatus

Wert	Bedeutung	Beschreibung
------	-----------	--------------

Y	Authentifizierungsüberprüfung erfolgreich	Die Authentifizierung wurde erfolgreich abgeschlossen, d.h. bereit zur Autorisierung. Es kann trotzdem vorkommen, dass die Autorisierung scheitert, z.B. wegen zu geringem Kontostand.
N	Nicht authentifiziert/Konto nicht bestätigt	Transaktion abgelehnt
U	Authentifizierung/ Kontoüberprüfung konnte nicht ausgeführt werden	Technisches oder sonstiges Problem, wie in ARes oder RReq angegeben
A	Versuch der Verarbeitung ausgeführt	Nicht authentifiziert/verifiziert, aber ein Nachweis der versuchten Authentifizierung/Verifizierung wird bereitgestellt.
C	Challenge erforderlich	Eine zusätzliche Authentifizierung mit CReq/CRes ist erforderlich
D	Challenge erforderlich	Entkoppelte Authentifizierung bestätigt
R	Authentifizierung/ Kontoüberprüfung abgelehnt	Der Aussteller lehnt die Authentifizierung/Verifizierung ab und fordert, dass keine Autorisierung versucht wird.
I	Nur zur Information	Challenge-Präferenz des 3DS Requestors (Händlers) bestätigt

Whitelist-Status

Wert	Bedeutung
Y	3DS Requestor (Händler) steht beim Karteninhaber auf der Whitelist
N	3DS Requestor (Händler) steht beim Karteninhaber nicht auf der Whitelist
E	Nicht zulässig, wie vom Aussteller festgelegt
P	Bestätigung durch Karteninhaber ausstehend
R	Karteninhaber abgelehnt
U	Whitelist-Status unbekannt, nicht verfügbar oder nicht zutreffend