

# Vorgänge suchen und filtern

Mit dem Register "Vorgänge einsehen Vorgänge" können Sie Vorgänge suchen und filtern. Sie können dabei Filter zum Zeitraum, zu den Vorgangsmerkmalen und den Zahlungsmerkmalen einstellen. Außerdem können Sie die Detailsansicht eines Vorgangs aufrufen und [weitere Aktionen dem Vorgang hinzufügen](#). Die Suchergebnisse können Sie als Excel-Tabelle exportieren.

## Übersicht über die Suchkriterien

1. Auswahlbereich "Zeitraum"
2. Auswahlbereich "Vorgangsmerkmale"
3. Auswahlbereich "Zahlungsmerkmale"
4. Schaltfläche "Suchen & Filtern"

## Auswahlbereich "Zeitraum" auswählen

Wenn Sie in die Eingabefelder des Datums klicken, öffnet sich ein Kalender, in dem Sie ein Datum auswählen können. Wenn Sie in die Eingabefelder der Uhrzeit klicken, können Sie eine Uhrzeit für die Suche festlegen.

## Auswahlbereich "Vorgangsmerkmale" auswählen

Vorgangsmerkmale beschreiben die Art des Vorgangs mit dazugehörigem Status. Sie können zwei verschiedene Vorgangsmerkmale einstellen: spezifische Details und Status.

## Spezifische Details auswählen

Erklärungen zu den spezifischen Details finden Sie in der nachfolgenden Tabelle "Spezifische Details".

### **i** Eingabefeld "Detail"

Im Eingabefeld "Detail" neben dem Kombinationsfeld "kein spezifisches Detail" können Sie die Suche auf eine Zeichenfolge (Kartenummer, Fehlercode etc.) eingrenzen. Die eingegebene Zeichenfolge ist vom gewählten spezifischen Detail aus dem Kombinationsfeld "kein spezifisches Detail" abhängig.

<b>Vorgangsmerkmale</b>	<input type="text" value="kein spezifisches Detail"/>
	<input type="text" value="kein spezifisches Detail"/>
	Vorgangsnummer
	Kartenummer
	Pseudokartenummer
	Kontonummer
	IBAN
	Händlervorgangsnummer
	Händlervorgangsnummer (Teilsuche)
	Referenznummer
	Referenznummer (Teilsuche)
	Fehlercode
<b>Zahlungsmerkmale</b>	

### **i** Schaltfläche zur Anwendung

Mit der untenstehenden Schaltfläche gelangen Sie zur entsprechenden Seite innerhalb der Anwendung. Sie müssen eingeloggt sein, um zur entsprechenden Seite innerhalb der Anwendung weitergeleitet zu werden.

Computop Analytics

## Auf dieser Seite

- [Übersicht über die Suchkriterien](#)
  - [Auswahlbereich "Zeitraum" auswählen](#)
  - [Auswahlbereich "Vorgangsmerkmale" auswählen](#)
    - [Spezifische Details auswählen](#)
    - [Status auswählen](#)
  - [Auswahlbereich "Zahlungsmerkmale" auswählen](#)
    - [Zahlart oder Zahlartenanbieter auswählen](#)
    - [Währung und Betrag auswählen](#)
- [Suchergebnisse exportieren](#)
- [Detailsansicht eines Vorgangs aufrufen](#)
  - [Details zu Aktion und Status](#)
  - [Details für Transaktionen mit 3-D Secure](#)
    - [ECI-Wert](#)
    - [3-D Version \(Directory Server\)](#)
    - [3-D Version \(Verarbeitung\)](#)
    - [Authentisierungstyp](#)
    - [Authentisierungsmethode](#)
    - [Challenge-Indikator \(gefordert\)](#)
    - [Transaktionsstatus](#)
    - [Whitelist-Status](#)

Spezifisches Detail	Beschreibung
Vorgangsnummer	Die Vorgangsnummer (auch "PayID") ist eine vom Computop Paygate automatisch vergebene Vorgangskennung
Kartennummer	Die Kartennummer ist die Nummer auf der Kreditkarte, die eine eindeutige Zuordnung ermöglicht
Pseudokartennummer	Die Pseudokartennummer ist ein vollwertiger Ersatz für die Kartennummer. Die Pseudokartennummern können von Händlern ohne PCI-Zertifizierung gespeichert und genutzt werden, um Käufern die wiederholte Eingabe von Kartendaten zu ersparen.
Kontonummer	Die Kontonummer ist eine national gültige Nummer zur Identifizierung eines Bankkontos
IBAN	Die IBAN ist eine standardisierte, internationale Bankkontonummer zur Identifizierung eines Bankkontos. Die IBAN setzt sich aus der Bankleitzahl, der bisherigen Kontonummer, dem Länderkennzeichen (für Deutschland DE) und der zweistelligen Prüfziffer zusammen.
Händlervorgangsnummer	Die Händlervorgangsnummer ist eine von Ihnen vergebene Händlerkennung zur Identifizierung eines Zahlungsvorganges
Händlervorgangsnummer (Teilsuche)	Mit der Auswahl "Händlervorgangsnummer (Teilsuche)" können Teile der Händlervorgangsnummer gesucht werden
Referenznummer	Die Referenznummer ist eine vom Computop Paygate automatisch vergebene Kennung jeder Zahlungstransaktion
Referenznummer (Teilsuche)	Mit der Auswahl "Referenznummer (Teilsuche)" können Teile der Referenznummer gesucht werden
Fehlercode	Der Fehlercode ist eine vom Computop Paygate vergebene Kennung, die Aufschluss über die genaue Art des Paygate-Fehlers gibt. Eine Übersicht der Fehlercodes <a href="#">finden Sie hier</a> .

## In diesem Abschnitt

- [Abrechnungsdateien suchen](#)
- [Vorgang anzeigen](#)
- [Vorgänge einer Kontonummer suchen](#)
- [Vorgänge einer Zahlart oder eines Zahlartenanbieters suchen](#)
- [Vorgänge mit allen Informationen exportieren](#)
- [Vorgänge mit der globalen Suche finden \(optional\)](#)
- [Vorgänge suchen und filtern](#)
- [Zahlungstransaktionen eines Vorgangs anzeigen](#)

## Status auswählen

Erklärungen zu den Status finden Sie in der nachfolgenden Tabelle "Status".

alle Status	▼
alle Status	
OK	
- Vorgang erfolgreich	
- Autorisierung erfolgreich	
OFFEN	
- 3-D-Secure-Authentifizierung durch Konsumenten nicht abgeschlossen	
- Vorgang eingeleitet	
- Vorgang nicht abgeschlossen	
- Autorisierung erfolgreich, eingereichte Buchung ausstehend	
- Autorisierung erfolgreich, geplante Buchung ausstehend	
- Autorisierung und Buchung erfolgreich, eingereichte Gutschrift ausstehend	
- Autorisierung erfolgreich, eingereichte Buchung ausstehend	
NICHT OK	
- Vorgang nicht erfolgreich	
- Vorgang abgebrochen	

Status	Beschreibung
OK	Status des Vorgangs ist "OK". Der Vorgang ist abgeschlossen.
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vorgang erfolgreich</li> </ul>	Status des Vorgangs ist "OK". Der Vorgang war erfolgreich.

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Autorisierung erfolgreich</li> </ul>	Status des Vorgangs ist "OK". Die Autorisierung des Vorgangs ist erfolgreich.
OFFEN	Status des Vorgangs ist "OFFEN". Der Vorgang ist noch nicht abgeschlossen.
<ul style="list-style-type: none"> <li>• 3-D Secure-Authentifizierung durch Konsumenten nicht abgeschlossen</li> </ul>	Status des Vorgangs ist "OFFEN". Die 3-D Secure-Authentifizierung des Vorgangs ist durch den Kunden nicht abgeschlossen worden.
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vorgang eingeleitet</li> </ul>	Status des Vorgangs ist "OFFEN". Der Vorgang ist eingeleitet.
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vorgang nicht abgeschlossen</li> </ul>	Status des Vorgangs ist "OFFEN". Der Vorgang ist eingeleitet und noch nicht abgeschlossen.
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Autorisierung erfolgreich, eingereichte Buchung ausstehend</li> </ul>	Status des Vorgangs ist "OFFEN". Der Vorgang ist autorisiert und die Buchung ist eingereicht, aber noch ausstehend.
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Autorisierung erfolgreich, geplante Buchung ausstehend</li> </ul>	Status des Vorgangs ist "OFFEN". Der Vorgang ist autorisiert und die Buchung ist geplant, aber noch ausstehend.
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Autorisierung und Buchung erfolgreich, eingereichte Gutschrift ausstehend</li> </ul>	Status des Vorgangs ist "OFFEN". Der Vorgang ist autorisiert, die Buchung abgeschlossen und die Gutschrift eingereicht, aber noch ausstehend.
NICHT OK	Status des Vorgangs ist "NICHT OK". Der Vorgang ist nicht abgeschlossen.
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vorgang nicht erfolgreich</li> </ul>	Status des Vorgangs ist "NICHT OK". Der Vorgang war nicht erfolgreich.
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vorgang abgebrochen</li> </ul>	Status des Vorgangs ist "NICHT OK". Der Vorgang wurde abgebrochen.

## Auswahlbereich "Zahlungsmerkmale" auswählen

Zahlungsmerkmale beschreiben die Zahlart eines Vorgangs mit dazugehöriger Währung und Betrag. Sie können drei verschiedene Zahlungsmerkmale einstellen: Zahlart, Währung und Betrag.

## Zahlart oder Zahlartenanbieter auswählen

Sie können entweder nach allen Kreditkarten suchen oder einen Zahlartenanbieter auswählen. Im Kombinationsfeld "Alle Zahlarten" sehen Sie alle im Computop Paygate für Sie freigeschalteten Zahlarten. Einzelne Zahlartenanbieter erscheinen jeweils unter den aufgeführten Hauptkategorien. Eine Erklärung zu den Hauptkategorien finden Sie in der nachfolgenden Tabelle "alle Zahlarten".

- KARTE
- KARTE (3-D SECURE)
- BANCONTACT
- DEBITORENMANAGEMENT
- DIRECT DEBIT
- EWALLET
- RECHNUNG & RATEN
- ONLINE-ÜBERWEISUNG
- PREPAID
- RISIKOMANAGEMENT
- alle Zahlungsarten

Status	Beschreibung
KARTE	Alle Zahlartenanbieter, die Kreditkarte unterstützen
KARTE (3-D SECURE)	Alle Zahlartenanbieter, die Kreditkarte mit 3-D Secure-Authentifizierung unterstützen
BANCONTACT	Alle Zahlartenanbieter, die Bancontact unterstützen
DEBITORENMANAGEMENT	Alle Zahlartenanbieter, die Debitorenmanagement unterstützen
DIRECT DEBIT	Alle Zahlartenanbieter, die Lastschrift (Direct Debit) unterstützen
EWALLET	Alle Zahlartenanbieter, die Online-Wallets unterstützen
RECHNUNG & RATEN	Alle Zahlartenanbieter, die Rechnungs- und Ratenkauf unterstützen
ONLINE-ÜBERWEISUNG	Alle Zahlartenanbieter, die Online-Überweisung unterstützen
PREPAID	Alle Zahlartenanbieter, die Prepaid-Karten unterstützen
RISIKOMANAGEMENT	Alle Dienstleister, die Risikomanagement unterstützen

**i Informationen zu den einzelnen Zahlarten**

Weitere Informationen zu den einzelnen Zahlarten finden Sie hier: [Zahlarten](#).

## Währung und Betrag auswählen

Wenn Sie das Kombinationsfeld "alle Währungen" öffnen, sehen Sie alle möglichen auswählbaren Währungen. Im Eingabefeld "Betrag" können Sie die Suche auf einen Geldbetrag begrenzen.

**i Eingabefeld "Betrag"**

Der eingegebene Betrag ist von der vorher gewählten Währung im Kombinationsfeld "Währung" abhängig. Sie müssen den Betrag in der größten Währungseinheit in der Dezimalschreibweise der Währung eingeben (z. B. 10,50 €). Ob Dezimalstellen zulässig sind, hängt jedoch von der jeweiligen Währung ab.

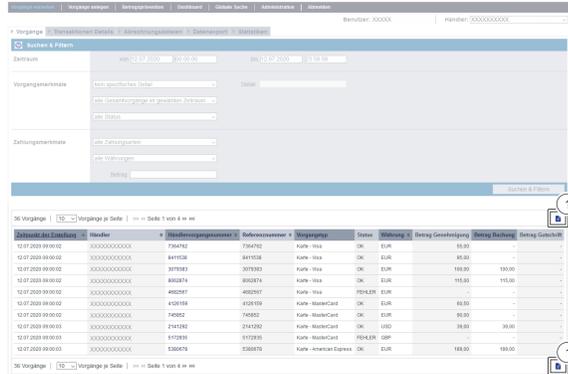
## Suchergebnisse exportieren

Sie können die Suchergebnisse als Excel-Datei für die weitere Verarbeitung exportieren.

Um die Suchergebnisse zu exportieren, gehen Sie wie folgt vor:

1. Wählen Sie die Werte in den Auswahlbereichen aus.
2. Klicken Sie auf die Schaltfläche "Suchen & Filtern".

Die Anwendung prüft die eingegebenen Werte. Wenn die Werte ungültig sind, erscheint eine rot dargestellte Meldung mit der Fehlerursache. Wenn die Werte gültig sind, werden die Suchergebnisse angezeigt.



1. Schaltfläche "Exportieren" 

3. Klicken Sie auf die Schaltfläche "Exportieren" .

Die Suchergebnisse werden als Excel-Tabelle zum Download bereitgestellt.

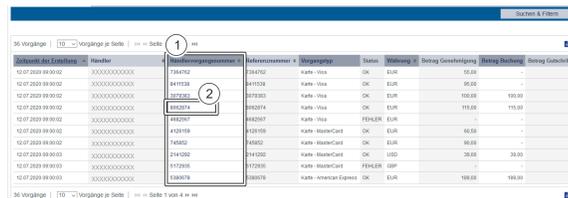
## Detailansicht eines Vorgangs aufrufen

In den Suchergebnissen können Sie zu jedem Vorgang die Detailansicht aufrufen. In der Detailansicht erhalten Sie weitere Informationen zu Kunden- und Vorgangsdaten. Außerdem können Sie in der Detailansicht [weitere Aktionen dem Vorgang hinzufügen](#), wie z. B. Buchungen oder Gutschriften. Wenn ein Vorgang mit Karten-, Konto- oder Gerätedaten angelegt wurde, können Sie diese [in der Detailansicht sperren](#). Wenn Sie die Karten-, Konto- oder Gerätedaten wieder entsperren möchten, müssen Sie die Kreditkarte in der [Negativliste](#) entfernen.

Um die Detailansicht eines Vorgangs aufzurufen, gehen Sie wie folgt vor:

1. Wählen Sie den Werte in den Auswahlbereichen aus.
2. Klicken Sie auf die Schaltfläche "Suchen & Filtern".

Die Anwendung prüft die eingegebenen Werte. Wenn die Werte ungültig sind, erscheint eine rot dargestellte Meldung mit der Fehlerursache. Wenn die Werte gültig sind, werden die Suchergebnisse angezeigt.



1. Spalte "Händlervorgangsnummer"
2. "Händlervorgangsnummer" eines Vorgangs

3. Klicken Sie in der Spalte "Händlervorgangsnummer" auf die Händlervorgangsnummer des gewünschten Vorgangs.

Die Detailsicht des Vorgangs öffnet sich.

Die Detailsicht des Vorgangs gliedert sich in die Bereiche mit den Kunden- und Vorgangsdaten sowie den Buchungsdaten. Sofern Sie im Rahmen der Betrugsprävention eine Prüfung des Kartenherkunftslandes vornehmen, finden Sie hier das Herkunftsland der Kreditkarte. Außerdem können Sie in der Detailsicht [weitere Aktionen dem Vorgang hinzufügen](#), um so beispielsweise Rückerstattungen (Gutschriften) oder Buchungen (Zahlungseinzüge) zu veranlassen.

**Detailsicht Vorgang**

**Demo Computop**

<b>Vorgangsdaten</b>	Vorgangsnummer	bbc728fdb1d48b382975c5234ca1cbd
	Händlervorgangsnummer	983764
	Referenznummer	983764
	Vertragspartnernummer	140942378
	Zahlungsart	Karte - Visa
<b>Kartendaten</b>	Kartenmarke	Visa
	Kartenummer	417866xxxxx1015
	Pseudokartenummer	0670009538759015
	Ablaufdatum (MM/JJJJ)	12/2020
	Herkunftsland	ESP
<b>Ihre Warenkorbinformation</b>	Test.0000	

**Diese Transaktion wurde im Simulationsmodus durchgeführt.**

Zeitpunkt	Aktion	Status	Code	Währung	Betrag
13.07.2020 09:00:01	AUTHORIZE	Transaktion abgeschlossen	00000000	EUR	100,00
13.07.2020 09:02:01	CAPTURE	Transaktion abgeschlossen	00000000	EUR	100,00

## Details zu Aktion und Status

Jeder Zahlungsvorgang (Operation) kann eine oder mehrere Transaktionen (Aktion) beinhalten. Jede Transaktion hat einen Status als Ergebnis.

Die Transaktionen sind abhängig von Ihrer Implementierung und der jeweiligen Zahlart, die verwendet wird.

Hier finden Sie die meist vorkommenden Kombinationen und deren Bedeutung:

Aktion	Zahlart (Beispiel)	Beschreibung								
ORDER	Kreditkarte PayPal	Die Transaktion "Order" leitet einen Zahlungsvorgang ein, führt jedoch keine Autorisierung durch.								
		<table border="1"> <thead> <tr> <th>Status</th> <th>Beschreibung</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Transaktion abgeschlossen</td> <td>Die Transaktion wurde erfolgreich beendet.</td> </tr> <tr> <td>Request</td> <td>The "order" has been initiated, but not completed</td> </tr> <tr> <td>Andere</td> <td>Die Transaktion ist fehlgeschlagen, z.B.: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Transaktion durch Benutzer abgebrochen Der Käufer hat die Transaktion abgebrochen</li> <li>• Sitzung abgelaufen Der hat die Transaktion nicht beendet, sondern beispielsweise den Browser geschlossen</li> <li>• Ausstehend Die Transaktion wurde gestartet, aber nicht beendet.</li> </ul> </td> </tr> </tbody> </table>	Status	Beschreibung	Transaktion abgeschlossen	Die Transaktion wurde erfolgreich beendet.	Request	The "order" has been initiated, but not completed	Andere	Die Transaktion ist fehlgeschlagen, z.B.: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Transaktion durch Benutzer abgebrochen Der Käufer hat die Transaktion abgebrochen</li> <li>• Sitzung abgelaufen Der hat die Transaktion nicht beendet, sondern beispielsweise den Browser geschlossen</li> <li>• Ausstehend Die Transaktion wurde gestartet, aber nicht beendet.</li> </ul>
		Status	Beschreibung							
		Transaktion abgeschlossen	Die Transaktion wurde erfolgreich beendet.							
Request	The "order" has been initiated, but not completed									
Andere	Die Transaktion ist fehlgeschlagen, z.B.: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Transaktion durch Benutzer abgebrochen Der Käufer hat die Transaktion abgebrochen</li> <li>• Sitzung abgelaufen Der hat die Transaktion nicht beendet, sondern beispielsweise den Browser geschlossen</li> <li>• Ausstehend Die Transaktion wurde gestartet, aber nicht beendet.</li> </ul>									

ACCO UNT_VER IFICATI ON	Kreditkarte	Die Account-Verifizierung wird bei Kreditkarten verwendet, um zu prüfen, ob diese Kreditkarte existiert. Technisch erfolgt eine Autorisierung mit "Betrag=0", also wird kein Geld auf dem Konto des Karteninhabers reserviert.								
		<table border="1"> <thead> <tr> <th>Status</th> <th>Beschreibung</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Transaktion abgeschlossen</td> <td>Die Transaktion wurde erfolgreich beendet.</td> </tr> <tr> <td>Andere</td> <td>Die Kreditkarte konnte nicht verifiziert werden, z.B.: <ul style="list-style-type: none"> <li>Ungültige Kartennummer Die Kreditkartennummer ist fehlerhaft</li> </ul> </td> </tr> </tbody> </table>	Status	Beschreibung	Transaktion abgeschlossen	Die Transaktion wurde erfolgreich beendet.	Andere	Die Kreditkarte konnte nicht verifiziert werden, z.B.: <ul style="list-style-type: none"> <li>Ungültige Kartennummer Die Kreditkartennummer ist fehlerhaft</li> </ul>		
		Status	Beschreibung							
		Transaktion abgeschlossen	Die Transaktion wurde erfolgreich beendet.							
Andere	Die Kreditkarte konnte nicht verifiziert werden, z.B.: <ul style="list-style-type: none"> <li>Ungültige Kartennummer Die Kreditkartennummer ist fehlerhaft</li> </ul>									
AUTHE NTICATE	Kreditkarte	Die Authentifizierung erfolgt mittels 3-D Secure und bedeutet, dass sich der Karteninhaber gegenüber dem Issuer authentifizieren muss. Nach erfolgreicher Authentifizierung kann eine Autorisierung eingeleitet werden, um das Geld auf dem Konto des Karteninhabers zu reservieren.								
		<table border="1"> <thead> <tr> <th>Status</th> <th>Beschreibung</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>REQUEST</td> <td>Der Authentifizierungs-Prozess wurde gestartet, aber noch nicht vollendet.</td> </tr> <tr> <td>Authentifizierung erfolgreich</td> <td>Der Karteninhaber hat sich nicht erfolgreich beim Issuer authentifiziert.</td> </tr> <tr> <td>Andere</td> <td>Die Transaktion ist fehlgeschlagen, z.B.: <ul style="list-style-type: none"> <li>Authentifizierung fehlgeschlagen Der Karteninhaber konnte sich nicht erfolgreich authentifizieren.</li> <li>Karteninhaber nicht registriert Der Karteninhaber hat sich nicht für 3-D Secure angemeldet.</li> <li>RRes receive timeout Technische Zeitüberschreitung während der 3-D Secure-Verarbeitung.</li> </ul> </td> </tr> </tbody> </table>	Status	Beschreibung	REQUEST	Der Authentifizierungs-Prozess wurde gestartet, aber noch nicht vollendet.	Authentifizierung erfolgreich	Der Karteninhaber hat sich nicht erfolgreich beim Issuer authentifiziert.	Andere	Die Transaktion ist fehlgeschlagen, z.B.: <ul style="list-style-type: none"> <li>Authentifizierung fehlgeschlagen Der Karteninhaber konnte sich nicht erfolgreich authentifizieren.</li> <li>Karteninhaber nicht registriert Der Karteninhaber hat sich nicht für 3-D Secure angemeldet.</li> <li>RRes receive timeout Technische Zeitüberschreitung während der 3-D Secure-Verarbeitung.</li> </ul>
		Status	Beschreibung							
		REQUEST	Der Authentifizierungs-Prozess wurde gestartet, aber noch nicht vollendet.							
Authentifizierung erfolgreich	Der Karteninhaber hat sich nicht erfolgreich beim Issuer authentifiziert.									
Andere	Die Transaktion ist fehlgeschlagen, z.B.: <ul style="list-style-type: none"> <li>Authentifizierung fehlgeschlagen Der Karteninhaber konnte sich nicht erfolgreich authentifizieren.</li> <li>Karteninhaber nicht registriert Der Karteninhaber hat sich nicht für 3-D Secure angemeldet.</li> <li>RRes receive timeout Technische Zeitüberschreitung während der 3-D Secure-Verarbeitung.</li> </ul>									
AUTHO RIZE	Kreditkarte  PayPal  Lastschrift  Paydirekt	Die Autorisierung prüft das Konto des Karteninhabers bzw. Kunden und reserviert einen Betrag für einen bestimmten Zeitraum.								
		<table border="1"> <thead> <tr> <th>Status</th> <th>Beschreibung</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Transaktionen abgeschlossen</td> <td>Die Autorisierung war erfolgreich, der Betrag ist auf dem Konto des Karteninhabers reserviert und kann abschließend gebucht werden.</td> </tr> <tr> <td>Andere</td> <td>Die Autorisierung ist fehlgeschlagen, z.B.: <ul style="list-style-type: none"> <li>Autorisierung abgelehnt Der Acquirer/Issuer haben die Zahlung abgelehnt.</li> <li>Soft Decline Autorisierung wurde abgelehnt, kann jedoch als 3-D Secure Zahlung erneut versucht werden.</li> <li>Ungültige Kartennummer Die Kreditkartennummer ist fehlerhaft.</li> <li>Transaktion durch Benutzer abgebrochen Der Käufer hat die Transaktion beendet.</li> </ul> </td> </tr> </tbody> </table>	Status	Beschreibung	Transaktionen abgeschlossen	Die Autorisierung war erfolgreich, der Betrag ist auf dem Konto des Karteninhabers reserviert und kann abschließend gebucht werden.	Andere	Die Autorisierung ist fehlgeschlagen, z.B.: <ul style="list-style-type: none"> <li>Autorisierung abgelehnt Der Acquirer/Issuer haben die Zahlung abgelehnt.</li> <li>Soft Decline Autorisierung wurde abgelehnt, kann jedoch als 3-D Secure Zahlung erneut versucht werden.</li> <li>Ungültige Kartennummer Die Kreditkartennummer ist fehlerhaft.</li> <li>Transaktion durch Benutzer abgebrochen Der Käufer hat die Transaktion beendet.</li> </ul>		
		Status	Beschreibung							
		Transaktionen abgeschlossen	Die Autorisierung war erfolgreich, der Betrag ist auf dem Konto des Karteninhabers reserviert und kann abschließend gebucht werden.							
Andere	Die Autorisierung ist fehlgeschlagen, z.B.: <ul style="list-style-type: none"> <li>Autorisierung abgelehnt Der Acquirer/Issuer haben die Zahlung abgelehnt.</li> <li>Soft Decline Autorisierung wurde abgelehnt, kann jedoch als 3-D Secure Zahlung erneut versucht werden.</li> <li>Ungültige Kartennummer Die Kreditkartennummer ist fehlerhaft.</li> <li>Transaktion durch Benutzer abgebrochen Der Käufer hat die Transaktion beendet.</li> </ul>									

REVER SEAUTH ORIZE	Kreditkarte	Die Autorisierung sollte rückgängig gemacht und der Betrag nicht mehr auf dem Konto des Karteninhabers reserviert werden.								
		<table border="1"> <thead> <tr> <th>Status</th> <th>Beschreibung</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Transaktion abgeschlossen</td> <td>Der Betrag wurde erfolgreich freigegeben.</td> </tr> <tr> <td>Andere</td> <td>Die Transaktion ist fehlgeschlagen, z.B.: <ul style="list-style-type: none"> <li>Referenzierte Transaktion nicht gefunden</li> </ul> </td> </tr> </tbody> </table>	Status	Beschreibung	Transaktion abgeschlossen	Der Betrag wurde erfolgreich freigegeben.	Andere	Die Transaktion ist fehlgeschlagen, z.B.: <ul style="list-style-type: none"> <li>Referenzierte Transaktion nicht gefunden</li> </ul>		
Status	Beschreibung									
Transaktion abgeschlossen	Der Betrag wurde erfolgreich freigegeben.									
Andere	Die Transaktion ist fehlgeschlagen, z.B.: <ul style="list-style-type: none"> <li>Referenzierte Transaktion nicht gefunden</li> </ul>									
CAPTURE	Kreditkarte	„Capture“ bedeutet, dass der Betrag gebucht werden soll. Dadurch wird das Geld vom Käufer/Karteninhaber eingezogen und schließlich durch den Acquirer/Dienstleister an den Händler ausbezahlt.								
	PayPal									
	Lastschrift	Je nach Zahlart und Dienstleister kann eine Buchung einmal oder auch mehrfach erfolgen.								
	Paydirekt									
		<table border="1"> <thead> <tr> <th>Status</th> <th>Beschreibung</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Anfrage</td> <td>Die Buchung wurde veranlasst und wartet auf anschließende Verarbeitung.  Dieses kann entweder online (also in Echtzeit) oder offline (meist Datei-basiert, in der Regel innerhalb von 24 Stunden) erfolgen. Dieses ist abhängig von der jeweiligen Zahlart und dem Dienstleister.</td> </tr> <tr> <td>Transaktion abgeschlossen</td> <td>Die Buchung wurde erfolgreich verarbeitet.</td> </tr> <tr> <td>Andere</td> <td>Die Transaktion ist fehlgeschlagen, z.B.: <ul style="list-style-type: none"> <li>Transaktion abgelehnt Der Acquirer/Issuer hat die Buchung abgelehnt.</li> </ul> </td> </tr> </tbody> </table>	Status	Beschreibung	Anfrage	Die Buchung wurde veranlasst und wartet auf anschließende Verarbeitung.  Dieses kann entweder online (also in Echtzeit) oder offline (meist Datei-basiert, in der Regel innerhalb von 24 Stunden) erfolgen. Dieses ist abhängig von der jeweiligen Zahlart und dem Dienstleister.	Transaktion abgeschlossen	Die Buchung wurde erfolgreich verarbeitet.	Andere	Die Transaktion ist fehlgeschlagen, z.B.: <ul style="list-style-type: none"> <li>Transaktion abgelehnt Der Acquirer/Issuer hat die Buchung abgelehnt.</li> </ul>
Status	Beschreibung									
Anfrage	Die Buchung wurde veranlasst und wartet auf anschließende Verarbeitung.  Dieses kann entweder online (also in Echtzeit) oder offline (meist Datei-basiert, in der Regel innerhalb von 24 Stunden) erfolgen. Dieses ist abhängig von der jeweiligen Zahlart und dem Dienstleister.									
Transaktion abgeschlossen	Die Buchung wurde erfolgreich verarbeitet.									
Andere	Die Transaktion ist fehlgeschlagen, z.B.: <ul style="list-style-type: none"> <li>Transaktion abgelehnt Der Acquirer/Issuer hat die Buchung abgelehnt.</li> </ul>									
CREDIT	Kreditkarte	"Credit" bedeutet, dass der Betrag an den Käufer zurückerstattet werden soll.								
	PayPal									
	Lastschrift	Je nach Zahlart und Dienstleister kann eine Rückerstattung einmalig oder mehrmals erfolgen.								
	Paydirekt									
	Sofort	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Status</th> <th>Beschreibung</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Anfrage</td> <td>Die Rückerstattung wurde veranlasst und wartet auf anschließende Verarbeitung.  Dieses kann entweder online (also in Echtzeit) oder offline (meist Datei-basiert, in der Regel innerhalb von 24 Stunden) erfolgen. Dieses ist abhängig von der jeweiligen Zahlart und dem Dienstleister.</td> </tr> <tr> <td>Transaktion abgeschlossen</td> <td>Die Rückerstattung wurde erfolgreich verarbeitet.</td> </tr> <tr> <td>Andere</td> <td>Die Transaktion ist fehlgeschlagen.</td> </tr> </tbody> </table>	Status	Beschreibung	Anfrage	Die Rückerstattung wurde veranlasst und wartet auf anschließende Verarbeitung.  Dieses kann entweder online (also in Echtzeit) oder offline (meist Datei-basiert, in der Regel innerhalb von 24 Stunden) erfolgen. Dieses ist abhängig von der jeweiligen Zahlart und dem Dienstleister.	Transaktion abgeschlossen	Die Rückerstattung wurde erfolgreich verarbeitet.	Andere	Die Transaktion ist fehlgeschlagen.
Status	Beschreibung									
Anfrage	Die Rückerstattung wurde veranlasst und wartet auf anschließende Verarbeitung.  Dieses kann entweder online (also in Echtzeit) oder offline (meist Datei-basiert, in der Regel innerhalb von 24 Stunden) erfolgen. Dieses ist abhängig von der jeweiligen Zahlart und dem Dienstleister.									
Transaktion abgeschlossen	Die Rückerstattung wurde erfolgreich verarbeitet.									
Andere	Die Transaktion ist fehlgeschlagen.									

SALE	Kreditkarte	"Sales" ist eine Kombination von "authorization" (also Autorisierung) und "capture" (also Buchung).	
	PayPal		
	Paydirekt	<b>Status</b>	<b>Beschreibung</b>
	Sofort	Transaktion abgeschlossen	Die Transaktion wurde erfolgreich beendet.
		Andere	Die Transaktion ist fehlgeschlagen, z.B.: <ul style="list-style-type: none"> <li>Sitzung abgelaufen Der Käufer hat die Transaktion nicht beendet, sondern beispielsweise den Browser geschlossen.</li> <li>Von PayPal abgelehnt Die Transaktion wurde abgelehnt, hier beispielsweise von PayPal.</li> </ul>

## Details für Transaktionen mit 3-D Secure

Für Zahlungen, die mit 3-D Secure authentisiert sind, sehen Sie etwa Details wie diese hier:

3-D secure	
ECI value	02
3-D Version (Directory Server)	2.1.0 - 2.2.0
3-D Version (Processing)	2.1.0
Authentication Type	00
Challenge Indicator (Requested)	01
Transaction Status	Y
Whitelist Status	E

Die oben gezeigten Werte hängen von der zur Authentisierung verwendeten 3-D Secure Version und vom Kartenschema ab.

Hier folgen einige Details:

### ECI-Wert

Der ECI-Wert steht für "Electronic Commerce Indicator", eine ausführliche Übersicht dazu ist hier zu finden: [ECI Codes](#).

### 3-D Version (Directory Server)

Der Directory Server wird vom Kartenschema (Mastercard, VISA, American Express, ...) verwaltet, bei dem jeder Kreditkartenaussteller registriert ist und durch die BIN (Bank Identification Number) identifiziert werden kann.

Der Directory Server "spricht" zum Access Control Server, der sich schließlich auf das Kreditkartenausstellersystem bezieht.

Für die Verarbeitung von 3-D Secure müssen sich alle Beteiligten (Scheme, Aussteller und PSP Computop) auf dieselbe Version von 3-D Secure einigen.

### 3-D Version (Verarbeitung)

Das ist die Version von 3-D Secure, auf die sich alle Beteiligten schließlich für die 3-D Secure Authentisierung geeinigt haben.

Es kann passieren, dass ein bestimmter Kartenaussteller derzeit 3-D Secure (Version 2.1.0, 2.2.0) nicht unterstützt, sodass dann automatisch ein Fallback auf Version 1.0 erfolgt.

### Authentisierungstyp

Die derzeit unterstützten Werte für den "Authentisierungstyp" sind:

Wert	Bedeutung	Beschreibung
00	Frictionless	Der Aussteller fordert keine Authentifizierung des Karteninhabers

01	Static	Zur Authentifizierung des Karteninhabers wird ein statisches Kennwort verwendet. Wird auch für 3DS1 non frictionless verwendet.
02	Dynamic	Zur Authentifizierung des Karteninhabers wird ein dynamisches Kennwort (z. B. Token oder App) verwendet
03	OOB	OOB steht für "Out Of Band":  Nutzer überprüfen Transaktionen im Authentifizierungsdienst ihres Ausstellers, der die Website oder App des Ausstellers sein kann.
04	Decoupled	Wird mit 3-D Secure 2.2 unterstützt, um die Authentifizierung von Karteninhabern für vom Händler initiierte Transaktionen (MIT) zu unterstützen.

## Authentisierungsmethode

Die derzeit unterstützten Werte für die "Authentisierungsmethode" sind:

Wert	Bedeutung	Beschreibung
01	Static Passcode	Es wird ein statisches Passwort zur Authentifizierung des Karteninhabers verwendet. Wird auch für 3DS1 nicht frictionless verwendet.
02	SMS OTP	Ein per SMS bereitgestelltes dynamisches Passwort (OTP = One Time Password) wird zur Authentifizierung des Karteninhabers verwendet.
03	Key fob or EMV card reader OTP	Ein per Schlüsselanhänger oder EMV Kartenlesers bereitgestelltes dynamisches Passwort (OTP = One Time Password) wird zur Authentifizierung des Karteninhabers verwendet.
04	App OTP	Ein per App bereitgestelltes dynamisches Passwort (OTP = One Time Password) wird zur Authentifizierung des Karteninhabers verwendet.
05	OTP Other	Ein anderem Web bereitgestelltes dynamisches Passwort (OTP = One Time Password) wird zur Authentifizierung des Karteninhabers verwendet.
06	KBA	Wissensbasierte Authentisierung (KBA=Knowledge Based Authentication)
07	OOB Biometrics	Benutzer verifizieren Transaktionen im Authentifizierungsdienst ihrer kartenausgebenden Bank (Issuer) basierend auf Biometrie.
08	OOB Login	Benutzer verifizieren Transaktionen im Authentifizierungsdienst ihrer kartenausgebenden Bank (Issuer) basierend auf Login.
09	OOB Other	Benutzer verifizieren Transaktionen im Authentifizierungsdienst ihrer kartenausgebenden Bank (Issuer) basierend auf anderen Methoden.
10	Other	Andere, nicht aufgelistete Methoden
11	Push Confirmation	Authentifizierung erfolgt durch Senden einer Push-Benachrichtigung an eine sichere Anwendung auf dem Gerät des Benutzers.
12	Decoupled	Authentifizierung, ohne dass der Karteninhaber gerade anwesend ist - Authentifizierung erfolgt zeitversetzt.
13	WebAuthn	WebAuthn / FIDO
14	SPC	Authentifizierung erfolgt über eine Plattform-Authentifizierung, z.B. Touch ID auf einem macOS-Gerät, Hello auf einem Windows-Gerät (SPC=Secure Payment Confirmation)
15	Behavioural biometrics	Authentifizierung erfolgt basierend auf Verhaltensmustern, z. B. wie Menschen tippen oder sich bewegen.

## Challenge-Indikator (gefordert)

Wert	Bedeutung	Beschreibung
01	Keine Präferenz	Kein spezifischer Challenge-Indikator gefordert, Standardwert
02	Keine Challenge gefordert	Händler möchte, dass keine Challenge ausgeführt werden soll
03	Challenge gefordert: 3DS Requestor Preference	Händler möchte, dass eine Challenge ausgeführt werden soll

04	Challenge gefordert: Mandate	Es gibt lokale oder regionale Vorgaben, die verlangen, dass eine Challenge ausgeführt werden muss
05	Keine Challenge gefordert	Transaktionsrisikoanalyse wird bereits ausgeführt
06	Keine Challenge gefordert	Nur Datenaustausch
07	Keine Challenge gefordert	Starke Kundenauthentifizierung wird bereits ausgeführt
08	Keine Challenge gefordert	Verwenden Sie die Whitelist-Ausnahme, wenn keine Challenge erforderlich ist
09	Challenge gefordert	Whitelist-Prompt angefordert, wenn eine Challenge erforderlich ist

## Transaktionsstatus

Wert	Bedeutung	Beschreibung
Y	Authentifizierungsüberprüfung erfolgreich	Die Authentifizierung wurde erfolgreich abgeschlossen, d.h. bereit zur Autorisierung.  Es kann trotzdem vorkommen, dass die Autorisierung scheitert, z.B. wegen zu geringem Kontostand.
N	Nicht authentifiziert/Konto nicht bestätigt	Transaktion abgelehnt
U	Authentifizierung/Kontoüberprüfung konnte nicht ausgeführt werden	Technisches oder sonstiges Problem, wie in ARes oder RReq angegeben
A	Versuch der Verarbeitung ausgeführt	Nicht authentifiziert/verifiziert, aber ein Nachweis der versuchten Authentifizierung/Verifizierung wird bereitgestellt.
C	Challenge erforderlich	Eine zusätzliche Authentifizierung mit CReq/CRes ist erforderlich
D	Challenge erforderlich	Entkoppelte Authentifizierung bestätigt
R	Authentifizierung/Kontoüberprüfung abgelehnt	Der Aussteller lehnt die Authentifizierung/Verifizierung ab und fordert, dass keine Autorisierung versucht wird.
I	Nur zur Information	Challenge-Präferenz des 3DS Requestors (Händlers) bestätigt

## Whitelist-Status

Wert	Bedeutung
Y	3DS Requestor (Händler) steht beim Karteninhaber auf der Whitelist
N	3DS Requestor (Händler) steht beim Karteninhaber nicht auf der Whitelist
E	Nicht zulässig, wie vom Aussteller festgelegt
P	Bestätigung durch Karteninhaber ausstehend
R	Karteninhaber abgelehnt
U	Whitelist-Status unbekannt, nicht verfügbar oder nicht zutreffend