

Anwendung aufrufen und einloggen

Aufrufen

i Browser-Empfehlung

Zur Nutzung von Computop Analytics empfehlen wir die jeweils aktuellste Version der Browser [Mozilla Firefox](#) und [Google Chrome](#).

Rufen Sie Browser <https://paygate.comutop.de/analytics/> auf. Die Login-Seite der Analytics erscheint.

Die Zugangsdaten (Händler, Benutzername, Passwort) werden von Computop bereitgestellt.

Einloggen

i Zugangsdaten

Die Zugangsdaten (Händler, Benutzername) werden mit einer verschlüsselten E-Mail an Sie versendet. Der [Computop Helpdesk](#) übermittelt das Passwort aus Sicherheitsgründen nur auf Anfrage telefonisch oder per Fax.

i Passwort vergessen oder gesperrt

Sie können das Passwort von einem Benutzer selbst zurücksetzen, wenn die Benutzerverwaltung (optional) für Sie freigeschaltet ist.

Wenn die Benutzerverwaltung (optional) freigeschaltet ist, kann ein Benutzer mit Administrator-Rechten das Passwort anderer Benutzer neusetzen.

Wenn das Passwort vergessen oder gesperrt wurde, kontaktieren Sie bitte den [Computop Helpdesk](#). Wenn die Benutzerverwaltung (optional) nicht freigeschaltet wurde, können Sie gerne den [Computop Vertrieb](#) kontaktieren, um Zugriff zu bekommen.

The screenshot shows a login form with the following elements: a dark header with the word 'Login', three input fields labeled 'Händler', 'Benutzername', and 'Passwort', a button labeled 'Anmelden', and a link labeled 'Passwort vergessen?'. Numbered callouts 1 through 5 point to these elements respectively: 1 points to the 'Händler' field, 2 to the 'Benutzername' field, 3 to the 'Passwort' field, 4 to the 'Anmelden' button, and 5 to the 'Passwort vergessen?' link.

1. Eingabefeld "Händler"
2. Eingabefeld "Benutzername"
3. Eingabefeld "Passwort"
4. Button "Anmelden"
5. "Passwort vergessen" Link

i Eingabefeld „Händler“

Wenn für Ihr Unternehmen mehrere Händler in der Analytics hinterlegt sind, bekommt jeder Händler eine eigene ID (Namen), die sog. Merchant-ID. Die Merchant-ID muss im Eingabefeld "Händler" zusätzlich zum "Benutzernamen" und "Passwort" eingegeben werden. Beim Einloggen mit einer anderen Merchant-ID bleiben "Benutzername" und "Passwort" gleich.

1. Geben Sie die Zugangsdaten ein.

2. Klicken Sie auf die Schaltfläche "Anmelden".

Die Analytics öffnet sich.

i Schaltfläche zur Anwendung

Mit der untenstehenden Schaltfläche gelangen Sie zur entsprechenden Seite innerhalb der Anwendung. Sie müssen eingeloggt sein, um zur entsprechenden Seite innerhalb der Anwendung weitergeleitet zu werden.

Computop Analytics

Auf dieser Seite

- [Aufrufen](#)
- [Einloggen](#)
- [Passwort nach dem ersten Login ändern](#)
- [Passwort vergessen / Passwort reset](#)
 - [Geben Sie Ihre HändlerId und Ihren Benutzernamen ein](#)
 - [E-Mail wurde gesendet](#)
 - [E-Mail mit Link zum Passwort zurücksetzen](#)
 - [Setzen des neuen Passwortes](#)

In diesem Abschnitt

- [Analytics](#)
- [Anwendung aufrufen und einloggen](#)
- [Händler- und Benutzerdaten ändern](#)
- [Passwort ändern](#)
- [Sprache ändern](#)
- [TemplateManager \(optional\)](#)

i Erster Login

Aus Sicherheitsgründen muss das Passwort nach dem ersten Login geändert werden.

Passwort nach dem ersten Login ändern

1. Eingabefelder *aktuelles und neues Passwort*
2. Schaltfläche *"Bestätigen"*

i Regeln zur Wahl des Passworts

Ein gültiges neues Passwort muss folgende Kriterien erfüllen:

- 8 bis 20 Zeichen lang
- je mindestens eine Ziffer, ein Sonderzeichen und einen Großbuchstaben
- abweichend von den letzten vier Passwörtern

1. Geben Sie das alte und neue Passwort ein.

2. Klicken Sie auf die Schaltfläche "Bestätigen".

Wenn das Passwort gültig ist, erscheint die grün dargestellte Meldung "Passwort erfolgreich geändert". Wenn das Passwort ungültig ist, erscheint eine rot dargestellte Meldung mit der Fehlerursache.

Passwort vergessen / Passwort reset

Für den Fall, dass Sie Ihr Passwort vergessen haben, können Sie auf den Link "Passwort vergessen" klicken.

Anschließend wird Ihnen dieses Formular gezeigt:

Geben Sie Ihre HändlerId und Ihren Benutzernamen ein

Passwort vergessen?

Wenn die Kombination aus HändlerID und Benutzername gefunden wird, erhalten Sie eine E-Mail an Ihre registrierte E-Mail-Adresse. Klicken Sie auf den Link in der E-Mail, um ein neues Passwort zu setzen.

Aus Sicherheitsgründen ist der Link für 2 Stunden gültig. Wenn der Link abgelaufen ist, fordern Sie bitte einen neuen an. Bitte überprüfen Sie auch Ihren Spam-Ordner.

[← Zurück zur Anmeldung](#)

Hier geben Sie bitte Ihre MerchantId/HändlerId und Ihren Benutzernamen ein - beide sind erforderlich.

E-Mail wurde gesendet

Wenn Ihre Kombination aus HändlerID und Benutzernamen gefunden wurde, sehen Sie eine Bestätigung, dass eine Email an Ihre hinterlegte Email-Adresse geschickt wurde:

Passwort vergessen?

Wenn die Kombination aus HändlerID und Benutzername gefunden wird, erhalten Sie eine E-Mail an Ihre registrierte E-Mail-Adresse. Klicken Sie auf den Link in der E-Mail, um ein neues Passwort zu setzen.

Aus Sicherheitsgründen ist der Link für 2 Stunden gültig. Wenn der Link abgelaufen ist, fordern Sie bitte einen neuen an. Bitte überprüfen Sie auch Ihren Spam-Ordner.

Die E-Mail wurde erfolgreich gesendet

HändlerID

Benutzername

Bestätigen

[← Zurück zur Anmeldung](#)

E-Mail mit Link zum Passwort zurücksetzen

Bitte geben Sie ein.
Wir haben eine Anfrage zum Zurücksetzen des mit Ihrem Konto verbundenen Passworts erhalten. Um mit dem Zurücksetzen des Passworts fortzufahren, folgen Sie bitte den nachstehenden Anweisungen:
1. Klicken Sie auf den folgenden Link, um die Seite zum Zurücksetzen des Passworts zu öffnen: [Passwort zurücksetzen](#)
2. Sie werden zu einer Webseite über weitergeleitet, auf der Sie ein neues Passwort für Ihr Konto festlegen können.
Bitte beachten Sie, dass dieser Link nur für die nächsten 2 Stunden gültig ist. Wenn Sie diese Passwort-Zurücksetzung nicht eingeleitet haben oder beabsichtigen, wenden Sie sich bitte umgehend an unser Support-Team.

Bitte beachten Sie, dass der Link zum Zurücksetzen des Passwortes zeitlich begrenzt ist. Sie können den Prozess ggf. erneut starten und bekommen dann eine neue Email.

Setzen des neuen Passwortes

Nachdem Sie auf den Link "Passwort zurücksetzen" geklickt haben, erscheint ein neues Formular:

Setzen Sie ein neues Passwort

Um ein sicheres Passwort zu erstellen, muss es:

- Muss ein Sonderzeichen enthalten ([~#+'?...',]).
- Sollte nicht weniger als 8 und nicht mehr als 20 Zeichen lang sein.
- Muss einen Großbuchstaben enthalten.
- Muss eine Zahl enthalten.

Neues Passwort

●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●

Neues Passwort bestätigen

●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●

Speichern

[← Zurück zur Anmeldung](#)

Bitte geben Sie nun zweimal das neue Passwort ein, um sicherzustellen, dass Sie keinen Tippfehler im Passwort haben.

Anschließend klicken Sie auf "Speichern" und das neue Passwort ist aktiv.

Sie können nun dieses Passwort nutzen, um sich in die Computop Analytics einzuloggen.