

Analytics

Computop Analytics ist eine Online-Anwendung (im Folgenden "Anwendung"), mit der Sie alle Ihre Vorgänge (Käufe) mit den dazugehörigen Zahlungstransaktionen (einzelne Prozessschritte eines Vorgangs, z.B. (Pre-)Autorisierung, Buchung, Gutschrift usw.) einsehen, manuell anlegen und auswerten können. Sie können auch neue Zahlungsvorgänge erstellen und Zahlungstransaktionen zu bestehenden Zahlungen hinzufügen. Sie haben außerdem Zugriff auf grafische Dashboards und können Ihre Zahlungsdaten exportieren.

Die Anwendung führt eine dynamische Auswertung direkt auf Ihrer Transaktionsdatenbank aus, damit Sie immer den aktuellsten Bearbeitungsstatus einsehen können. Außerdem können Sie Maßnahmen zur Betrugsprävention einstellen und manuelle Buchungen oder Gutschriften durchführen. Das optische Dashboard der Anwendung bietet Ihnen die Möglichkeit, alle Vorgänge mit den dazugehörigen Zahlungstransaktionen in Form von Tabellen und Diagrammen übersichtlich darzustellen.



Payment Card Industry Data Security Standards

Die Anwendung wurde nach neuesten Sicherheitskonzepten entwickelt. Alle Übertragungen erfolgen ausschließlich verschlüsselt gemäß den aktuellen Payment Card Industry Data Security Standards (PCI DSS).



Browser-Empfehlung

Zur Nutzung von Computop Analytics empfehlen wir die jeweils aktuellste Version der Browser [Mozilla Firefox](#) und [Google Chrome](#).



Schaltfläche zur Anwendung

Mit der untenstehenden Schaltfläche gelangen Sie zur entsprechenden Seite innerhalb der Anwendung. Sie müssen eingeloggt sein, um zur entsprechenden Seite innerhalb der Anwendung weitergeleitet zu werden.

Computop Analytics

Auf dieser Seite

- [Überblick über die Anwendung](#)
- [An wen richtet sich die Anwendung](#)
- [Themen zur Anwendung](#)

Überblick über die Anwendung

The screenshot shows the top navigation bar with 7 numbered items: 1. Vorgänge einsehen, 2. Vorgänge anlegen, 3. Betrugsprävention, 4. Dashboard, 5. Globale Suche, 6. Adminbereich, 7. Abmelden. Below the navigation bar is a search and filter section with the following fields: Zeitraum (from 13.07.2020 to 13.07.2020), Vorgangsmerkmale (kein spezifisches Detail, alle Gesamtvorgänge im gewählten Zeitraum, alle Status), Zahlungsmerkmale (alle Zahlungsarten, alle Währungen), and Betrag. A 'Suchen & Filtern' button is at the bottom right.



Kennzeichnung "Optional"

Funktionen, die innerhalb dieser Softwarebeschreibung mit "optional" gekennzeichnet sind, sind in Ihrer Anwendung möglicherweise nicht freigeschaltet. Der [Computop Vertrieb](#) kann diese Funktionen bei Bedarf gerne für Sie freischalten.

1. [Vorgänge mit dazugehörigen Zahlungstransaktionen anzeigen](#)
2. [Vorgänge mit dazugehörigen Zahlungstransaktionen erstellen](#)
3. [Betrugsprävention einstellen \(optional\)](#)
4. [Statistiken mit dem Dashboard einsehen \(optional\)](#)
5. [Vorgänge mit der globalen Suche finden \(optional\)](#)
6. [Benutzer und Zugriffsrechte verwalten \(optional\)](#)
7. [Sprache ändern, Händler- und Benutzerdaten ändern, Passwort ändern](#)

An wen richtet sich die Anwendung

Die Anwendung und diese Softwarebeschreibung richten sich an die Zielgruppen Kundenservice, Buchhaltung und Shopmanagement.

Die Such- und Anzeigefunktionen der Anwendung sind für Buchhaltung und Shopmanagement eine nützliche Informationsquelle, um alle Vorgänge mit den dazugehörigen Zahlungstransaktionen überwachen zu können.

Für Programmierer ist die Anwendung in der Testphase nützlich, um die korrekte Abwicklung von Vorgängen mit den dazugehörigen Zahlungstransaktionen zu prüfen.

Themen zur Anwendung

| Thema | Info |
|---|--|
| Abrechnungsdateien suchen | Abrechnungsdateien innerhalb eines Zeitraums suchen. |
| Aktion in der Detailansicht ausführen (Buchung/Gutschrift etc.) | Aktionen "Buchen", "Gutschrift", "Stornieren", "Abonnement anlegen", "Manuelle Autorisierung ausführen" und "Löschen personenbezogener Daten" durchführen. |
| Aktivitätslog der Benutzer einsehen | Protokoll der Benutzeraktivitäten einsehen. |
| Analytics | Computop Analytics ist eine Online-Anwendung (im Folgenden "Anwendung"), mit der Sie alle Ihre Vorgänge (Käufe) mit den dazugehörigen Zahlungstransaktionen (einzelne Prozessschritte eines Vorgangs, z.B. (Pre-) Autorisierung, Buchung, Gutschrift usw.) einsehen, manuell anlegen und auswerten können. |
| Anwendung aufrufen und einloggen | Computop Analytics aufrufen und sich einloggen. |
| Benutzer und Zugriffsrechte verwalten (optional) | Zuweisung von individuellen Passwörtern und Zugriffsrechten, damit die Bearbeitung der Vorgänge nachvollzogen werden kann. |
| Betrugsprävention einstellen (optional) | Konfigurator für automatisierte, regelbasierte Sicherheits-Checks für Kreditkartentransaktionen, um das Risiko von Zahlungsausfällen zu minimieren. |
| CSV-Datei für den Import zusammenstellen | Beispiele für das Zusammenstellen einer CSV-Datei. |
| Dashboard-Filter einstellen | Diagramme und Tabellen global filtern. |
| Gesperrte Karten-, Konto- oder Gerätedaten anzeigen | Gesperrte Karten-, Konto- oder Gerätedaten suchen und Listeneinträge aktiv/inaktiv schalten. |
| Händler- und Benutzerdaten ändern | Einstellungen zu Daten und Berechtigungen der Händler und Benutzer ändern. |
| Karten-, Konto- oder Gerätedaten sperren | Karten-, Konto- oder Gerätedaten in Computop Analytics sperren. |
| Kreditkartenzahlung im Kartenterminal eingeben | Kreditkartenzahlung über das Kartenterminal anlegen. |
| Länderauswertungen anzeigen | Anzeige aller Vorgänge nach Ländern sortiert. |
| Lastschrift im Direct-Debit-Terminal eingeben | Lastschriftzahlung über das Kartenterminal anlegen. |
| Meistgestellte Fragen zur Anwendung | Sammlung der am häufigsten aufgetretenen Fragen zur Anwendung. |
| Neuen Benutzer anlegen | Neuen Benutzer anlegen und Personendaten (Name, Abteilung, Detail) eintragen. |
| Passwort ändern | Passwort nach der ersten Anmeldung und alle 4 - 6 Wochen ändern. |
| Sprache ändern | Sprache in Computop Analytics ändern. |
| Statistiken mit dem Dashboard einsehen (optional) | Darstellung sämtlicher Vorgänge oder ausgewählter Vorgangsarten in Form von Tabellen und Diagrammen innerhalb individuell definierter Zeiträume oder im periodischen Vergleich. |
| Status aller Vorgänge anzeigen | Statusabfragen liefern genaue Informationen über autorisierte, gebuchte oder gutgeschriebene Buchungen. |
| TemplateManager (optional) | Der TemplateManager ermöglicht das Hochladen und Verwalten von Vorlagen für die Hosted Payment Page, PaySSL und PaySDD. |
| Trendentwicklung anzeigen | Informationen zu Umsätzen, Zahlarten, Bezahlkanälen und Absatzländern auf einen Blick. |

| | |
|--|--|
| Überblick über alle Vorgänge anzeigen | Statistiken und Auswertungen von Transaktionen einer Währung nach Zahlart. Komplettüberblick über Ihre Transaktionen und Beträge. |
| Von den Bezahlregeln (Velocity checks) befreite Karten-, Konto- oder Gerätedaten anzeigen | Zahlarten oder Länder in die Positivliste einfügen. |
| Von den Bezahlregeln (Velocity checks) gesperrte Karten-, Konto- oder Gerätedaten anzeigen | Temporären Listeneintrag suchen und diesen löschen. |
| Vorgang anlegen (optional) | Vorgänge über das Terminal eingeben. |
| Vorgang anzeigen | Vorgänge in Computop Analytics suchen, filtern und anzeigen. |
| Vorgänge einer Kontonummer suchen | Alle Vorgänge einer Kontonummer innerhalb eines bestimmten Zeitraums suchen. |
| Vorgänge einer Zahlart oder eines Zahlartenanbieters suchen | Mit dem Register "Vorgänge einsehen Statistiken" alle Vorgänge einer Zahlart oder eines Zahlartenanbieters anzeigen. |
| Vorgänge mit allen Informationen exportieren | Alle gespeicherten Informationen der Anwendung in eine CSV-Datei exportieren. |
| Vorgänge mit Batch-Dateien erstellen | Gebündelte Einreichung von zuvor lokal angelegten und gespeicherten Zahlungstransaktionen in Form einer Batch-Datei. |
| Vorgänge mit der globalen Suche finden (optional) | Vorgänge über alle Händler hinweg mit dem Register "Globale Suche" (optional) finden. |
| Vorgänge suchen und filtern | Vorgänge suchen, filtern und anzeigen nach Zeitraum, Vorgangsmerkmalen und Zahlungsmerkmalen. |
| Vorgang mit "Pay by Link" erstellen | Manuelle Erstellung einer E-Mail mit einem Zahlungslink, der den Käufer auf eine von Computop gehostete Bezahlseite führt. |
| Vorgang mit "Pay by Link" erstellen mit zusätzlichen Käuferinformationen | Manuelle Erstellung einer E-Mail mit einem Zahlungslink, der den Käufer auf eine von Computop gehostete Bezahlseite führt. In den neuen Händlervorlagen können zusätzliche Kundeninformationen angezeigt werden. |
| Zahlungstransaktionen eines Vorgangs anzeigen | Zahlungstransaktionen über "Vorgänge einsehen" suchen. |
| Zugelassene Kreditkarten-BIN-Bereiche suchen und verwalten | Zugelassene Kreditkarten-BIN-Bereiche suchen und Kreditkarten-BIN-Bereiche zulassen. |