

# Smart Data Reference Guide

- [Über dieses Handbuch](#)
- [Beabsichtigte Zielgruppe](#)
- [Datenformate](#)
- [Definitionen](#)
- [Produktüberblick](#)
  - [Berichtsfilter](#)
  - [Berichtszeitplan](#)
  - [Datei-Layout](#)
  - [Sicherheit](#)
  - [Dateinamen](#)
- [Datensätze und Feldbeschreibung](#)

## Über dieses Handbuch

Dieses Handbuch dient als Referenz für das Format und die Inhalte der Berichte, die mit dem Produkt Computop Smart Data erzeugt und geliefert werden.

## Beabsichtigte Zielgruppe

Diese Dokument richtet sich an technischer Mitarbeiter, die Berichte abrufen und analysieren, die von Computop Smart Data erzeugt wurden.

## Datenformate

| Format | Beschreibung                                 |
|--------|--|
| a      | alphabetisch                                 |
| as     | alphabetisch mit Sonderzeichen               |
| n      | numerisch                                    |
| an     | alphanumerisch                               |
| ans    | alphanumerisch mit Sonderzeichen             |
| ns     | numerisch mit Sonderzeichen                  |
| bool   | boolescher Ausdruck (true oder false)        |
| 3      | feste Länge mit 3 Ziffern/Zeichen            |
| ..3    | variable Länge mit maximal 3 Ziffern/Zeichen |
| enum   | Aufzählung erlaubter Werte                   |
| dtm    | ISODateTime (YYYY-MM-DDThh:mm:ss)            |

## Definitionen

|                                 |  |
|---------------------------------|--|
| <b>Zahlung/<br/>Transaktion</b> | Beachten Sie bitte, dass die Begriffe Zahlung und Transaktion in diesem Dokument synonym verwendet werden. Eine Zahlung beziehungsweise Transaktion kann eine Reihe operativer Aktivitäten umfassen.<br><br>Im Lebenszyklus einer Transaktion ändert sich der Status einer Transaktion in Abhängigkeit von der ausgeführten Aktion. Diese Aktionen können Autorisierung, Buchung, Verkauf, Storno und Gutschrift umfassen. Eine Transaktion ist daher als eine Folge von Aktionen definiert. |
| <b>Aktion</b>                   | Eine Aktion ist ein Vorgang, der bei erfolgreicher Ausführung den Status einer Zahlung ändert.   |
| <b>Job</b>                      | Im Kontext von Computop Smart Data enthält ein Job einen Satz allgemeiner Informationen über Berichtslayout, Filteroptionen und Datenfelder.   |
| <b>Task</b>                     | Ein Task ist die tatsächliche Repräsentation eines Jobs mit einer zugeordneten Ausführungszeit.  |

# Produktüberblick

Computop Smart Data ist ein automatisierter Dienst, um einen oder mehrere vordefinierte Berichte zu erzeugen, die im FTP-Zugang eines Händlers zum Abruf bereitgestellt werden. Der Dienst ermöglicht Händlern, periodische Berichte gemäß den individuellen Anforderungen zu planen.

Smart-Data-Berichte werden standardmäßig als kommaseparierte Textdateien (CSV) mit einer Standardauswahl an Datenfeldern geliefert. Händler können ihre Berichte jedoch anpassen, indem sie jene Felder aus der Standardauswahl wählen, die einbezogen werden sollen. Datensätze können Transaktionen zwischen einem Tag und maximal einem Jahr vor dem Berichtsdatum umfassen. Bitte beachten Sie, dass durch dieses Produkt keine Echtzeitdaten unterstützt werden.

Zur individuellen Einrichtung und Konfiguration wenden Sie sich bitte an [Computop Helpdesk](#).

## Berichtsfiler

Folgende Filteroptionen sind verfügbar:

- MerchantID
- Firma
- Währung
- Zahlungsmethode
- Zahlungsstatus
- Kartenmarke
- Aktion
- Nur erfolgreiche Transaktionen
- Nur fehlgeschlagene Transaktionen,
- Nur Transaktionen mit spezifischen/m Code/s,
- Nur Transaktionen ausser spezifischen/m Code/s

Beachten Sie bitte, dass alle Filteroptionen mehrere Werte enthalten können.

## Berichtszeitplan

Smart-Data-Berichte können gemäß folgender Optionen eingerichtet werden:

### Einmaliger Bericht

- Angegebener Zeitraum zwischen zwei Datumsangaben

### Periodische Berichte

- Täglich
- Wöchentlich (Wochentag der Lieferung nach Ermessen des Händlers)
- Monatlich (am 1., 2., 3., ... jeden Monats)

## Datei-Layout

Berichte von Computop Smart Data werden als reine Textdateien im CSV-Format erzeugt. Als Trennzeichen zwischen den Werten werden derzeit Komma, Tabulator und Semikolon unterstützt (Bitte fragen Sie den [Computop Helpdesk](#) für eine individuelle Einrichtung). Das Standard-Trennzeichen ist das Semikolon, sofern nicht anders angegeben.

Jede Datei enthält zu Beginn eine Header-Zeile sowie keine oder einige Datenzeilen. Eine Header-Zeile besteht aus einer separierten Liste der individuellen Feldnamen in der angegebenen Reihenfolge, wie in diesem Dokument definiert. Die Feldnamen der Header-Zeile sind derzeit in Englisch und Deutsch verfügbar. Die Datenzeilen bestehen aus einer separierten Liste von Datenfeldwerten, die Zeichen in der Codierung UTF-8 enthalten.

## Sicherheit

Aus Sicherheitsgründen sind alle Dateien mit PGP verschlüsselt und werden per SFTP übertragen.

## Dateinamen

Die Dateinamen werden gemäß folgender Konvention zugeordnet: ComputopSmartData\_[JobID]\_[TaskID]\_[YYYYMMDD\_hhmmss].CSV.pgp

In der folgenden Tabelle sind die einzelnen Namenselemente beschrieben.

| # | Element | Format | Beispiel |
|---|---------|--------|----------|
|---|---------|--------|----------|

|   |             |       |                            |
|---|-------------|-------|----------------------------|
| 1 | Präfix      | a17   | ComputopSmartData          |
| 2 | JobID       | n..10 | Interne Job-Kennzeichnung  |
| 3 | TaskID      | n..10 | Interne Task-Kennzeichnung |
| 4 | Zeitstempel | an15  | YYYYMMDD_hhmmss            |

Ein gültiges Beispiel eines Dateinamens ist: ComputopSmartData\_12\_789\_20160320\_023609.CSV.pgp.

## Datensätze und Feldbeschreibung

Jeder Datensatz steht für eine zu einer Zahlung ausgeführten Operation/Aktion. Gewöhnlich besteht eine Zahlung aus mehreren Operations-Datensätzen. Die verfügbaren Datenfelder sind in nachstehender Tabelle aufgeführt. Auf Anforderung können einzelne Datenfelder weggelassen werden.

| #  | Parameter              | Format  | Beschreibung   |
|----|------------------------|---------|--|
| 01 | Vorgangsnummer         | an..32  | Vom Paygate vergebene ID für die Zahlung   |
| 02 | Händler                | an..20  | HändlerID, die von Computop vergeben wird  |
| 03 | Erzeugt                | ans19   | Zeitstempel, wann die Zahlung erzeugt wurde: DD.MM.YYYY hh:mm:ss   |
| 04 | Händlervorgangsnummer  | ans..64 | Transaktionsnummer des Händlers auf Zahlungsebene  |
| 05 | Referenznummer         | ans..30 | Ergänzende Transaktions-ID des Händlers auf Zahlungsebene  |
| 06 | Betrag Genehmigung     | n..10   | Autorisierter Betrag in der kleinsten Einheit der Transaktionswährung (z.B. EUR Cent)  |
| 07 | Betrag Buchung         | n..10   | Gebuchter Betrag in der kleinsten Einheit der Transaktionswährung (z.B. EUR Cent)  |
| 08 | Betrag Gutschrift      | n..10   | Gutgeschriebener Betrag in der kleinsten Einheit der Transaktionswährung (z.B. EUR Cent)   |
| 09 | Währung                | a3      | Währung, drei Zeichen DIN / ISO 4217   |
| 10 | Status                 | a..30   | Transaktionsstatus mit einem der folgenden Werte: <ul style="list-style-type: none"> <li>· AUTHORIZED</li> <li>· CANCELED</li> <li>· CAPTURE_REQUEST</li> <li>· CREDIT_REQUEST</li> <li>· FAILED</li> <li>· OK</li> <li>· PENDING</li> <li>· SUCCESS</li> </ul> Beachten Sie bitte, dass obengenannte Statuswerte nicht vollständig sind und je nach Zahlungsmethode variieren können. |
| 11 | Zahlungsart            | ans..64 | Zahlungsmethode (z.B. Barzahlen, Kreditkarte, PayPal usw.)   |
| 12 | Bezahlart              | ans..64 | Zahlungstyp (z.B. 3X, 4X, usw.)  |
| 13 | Kartenmarke            | a..22   | Kartenmarke (z.B. Visa, MasterCard, Maestro usw.)  |
| 14 | Herkunftsland Karte A2 | a..2    | Herkunftsland gemäß BIN/IIN (2 Zeichen oder n/a, z.B. DE)  |
| 15 | Herkunftsland Karte A3 | a..3    | Herkunftsland gemäß BIN/IIN (3 Zeichen oder n/a, z.B. DEU)   |
| 16 | Herkunftsland Karte N3 | an..3   | Herkunftsland gemäß BIN/IIN (3 Ziffern oder n/a, z.B. 276)   |
| 17 | Kartenummer            | an..19  | Maskierte Kartenummer  |
| 18 | Pseudokartenummer      | n..19   | Vom Paygate vergebenes Karten-Token  |
| 19 | SchemeReferenceID      | ans..64 | Eindeutige, vom Kartensystem bereitgestellte Transaktions-ID   |
| 20 | Ablaufdatum            | n6      | Ablaufdatum der Kreditkarte im Format yyyyMM, z.B. 202005  |
| 21 | Genehmigungsnummer     | an6     | Autorisierungscode der Transaktion   |
| 22 | Karteninhaber          | ans..60 | Name des Karteninhabers  |
| 23 | Typ (Karte)            | ans..64 | Kartentyp, z.B. Credit, Debit, Prepaid,...   |
| 24 | Kategorie (Karte)      | ans..64 | Kategorie der Kreditkarte, z.B. Standard, Business,...   |
| 25 | Kartenmarke2           | a..22   | Kartenmarke2 bzw. Sub-Brand  |

|    |  |          |  |
|----|--|----------|--|
| 26 | BIN                                    | n6..11   | Bank Identification Number   |
| 27 | TerminalID                             | an7..8   | ID des Terminals   |
| 28 | POS TerminalID                         | an..12   | ID des physischen Terminals (Kartenlesegerät)  |
| 29 | VU (Vertragsnummer)                    | n5..12   | Vertragspartnernummer  |
| 30 | Acquirer                               | an..5    | Acquirer Kürzel  |
| 31 | IBAN                                   | an..30   | International Bank Account Number  |
| 32 | BIC                                    | an..11   | ISO 9362 Business Identifier Code  |
| 33 | Benutzerdaten                          | ans..256 | Individuelle Händlerdaten, die in der Antwort enthalten sind und zum nachfolgenden Prozessor übertragen werden können, je nach Acquirer und individueller Vereinbarung   |
| 34 | OrderDesc                              | an..768  | Beschreibung der gekauften Waren, Einzelpreise usw.  |
| 35 | Transaktions-ID                        | an..64   | Vom Paygate vergebene eindeutige Aktions-Kennzeichnung   |
| 36 | Aktion                                 | a..30    | Gibt die für die Zahlung ausgeführte Aktion an: <ul style="list-style-type: none"> <li>· AUTHENTICATE: Authentisierung für eine Zahlung</li> <li>· AUTHORIZE: Autorisierung einer Zahlung</li> <li>· CAPTURE: Buchung einer autorisierten Zahlung</li> <li>· CREDIT: Gutschrift einer Zahlung</li> <li>· SALE: Autorisierung und Buchung einer Zahlung</li> <li>· CHARGEBACK: Rückbuchung einer zuvor erfolgten Zahlung</li> </ul> Bei Rückbuchungen hängt es vom Acquirer ab, ob diese in EPA gemeldet wird und einem Zahlungsvorgang zugeordnet werden kann. |
| 37 | Transaktionsdatum                      | ans19    | Zeitstempel der Aktion: DD.MM.YYYY hh:mm:ss  |
| 38 | Referenznummer (Transaktion)           | ans..30  | Ergänzende Transaktions-ID des Händlers auf Aktionsebene   |
| 39 | Kartenhaherinformation 1 (Transaktion) | ans..64  | Text, der auf der Kreditkartenabrechnung des Kunden neben dem Zahlungsempfänger angezeigt wird   |
| 40 | Kartenhaherinformation 2 (Transaktion) | ans..64  | Text, der auf der Kreditkartenabrechnung des Kunden neben dem Zahlungsempfänger angezeigt wird   |
| 41 | Fehlercode                             | n8       | Antwortcode des Paygate  |
| 42 | Transaktionsstatus                     | a..50    | Zur ausgeführten Aktion empfangener Status   |
| 43 | Betrag                                 | n..10    | Operations-Betrag in der kleinsten Einheit der Transaktionswährung   |
| 44 | Fehlerbeschreibung                     | an..1024 | Fehlercodebeschreibung   |
| 45 | EPA Datum (Transaktion)                | ans..19  | Zeitpunkt der Verarbeitung der EPA-Datei   |
| 46 | EPA Status (Transaktion)               | a..3     | Status der EPA-Verarbeitung  |