

# Computop Alerting Service

- [Über den Computop Alerting Service](#)
  - [Benachrichtigungen konfigurieren](#)
  - [Paygate-Status abfragen](#)

## Über den Computop Alerting Service

### Benachrichtigungen konfigurieren

Als Dienstleister, der Wert auf hohen Service legt, möchten wir unsere Geschäftspartner, die für verschiedene Zahlarten über das Computop Paygate angebunden sind, schnell und komfortabel informieren, falls einzelne Zahlarten vorübergehend nicht verfügbar sind. Des Weiteren geben wir die Möglichkeit, aktiv den Status der einzelnen Zahlarten im Computop Paygate abzufragen. Für diese Aufgaben ist der Computop Alerting Service zuständig.

Händler können sich dort selber anmelden und individuell konfigurieren, für welche Zahlarten und auf welchem Wege sie automatisierte Benachrichtigungen erhalten wollen. Hierbei können Sie auch weitere Beteiligte, wie z.B. Ansprechpartner bei Webagenturen registrieren. Bei der ersten Anmeldung ist der [Computop Helpdesk](#) gerne behilflich oder Sie rufen selber direkt die Webseite <https://computop.statuspage.io/> auf.



SUBSCRIBE TO UPDATES

All Systems Operational

Paygate	Operational
⊕ CreditCard / DebitCard	Operational
⊕ eWallet	Operational
⊕ Invoice & Installments	Operational
⊕ Online Bank Transfer	Operational
⊕ Credit Check and Risk Scoring	Operational
⊕ Cash-In / Bill-Payment	Operational
⊕ Debtor Management	Operational

Klicken Sie rechts oben auf die blaue Schaltfläche *Subscribe to updates* und wählen darunter die Methode per E-Mail oder per SMS über die Symbole aus. Tragen Sie dann darunter Ihre Angaben wie E-Mail-Adresse oder Telefonnummer ein und bestätigen das Abonnement der Benachrichtigungen über die entsprechende Schaltfläche. Es ist kein zweiter Schritt zur Bestätigung der Angaben erforderlich. Daher können Sie die Benachrichtigungen auch bequem für einen anderen Mitarbeiter einrichten.



All Systems Operational

Paygate

SUBSCRIBE TO UPDATES

Get email notifications whenever Computop GmbH **creates, updates** or **resolves** an incident.

Email Address

SUBSCRIBE VIA EMAIL

This site is protected by reCAPTCHA and the Google [Privacy Policy](#) and [Terms of Service](#) apply.

Zur Bestätigung des Abonnements erhalten Sie vom System eine E-Mail oder eine SMS mit dem Link zu Ihrer persönlichen *subscription management page*. Um die Webseite zur Konfiguration der Benachrichtigungen für diese E-Mail-Adresse aufzurufen, folgen Sie dem angegebenen Link.

Di 15.11.2016 16:48  
noreply@statuspage.io  
[Computop GmbH status] Subscription created  
An: Max Mustermann

## Computop GmbH

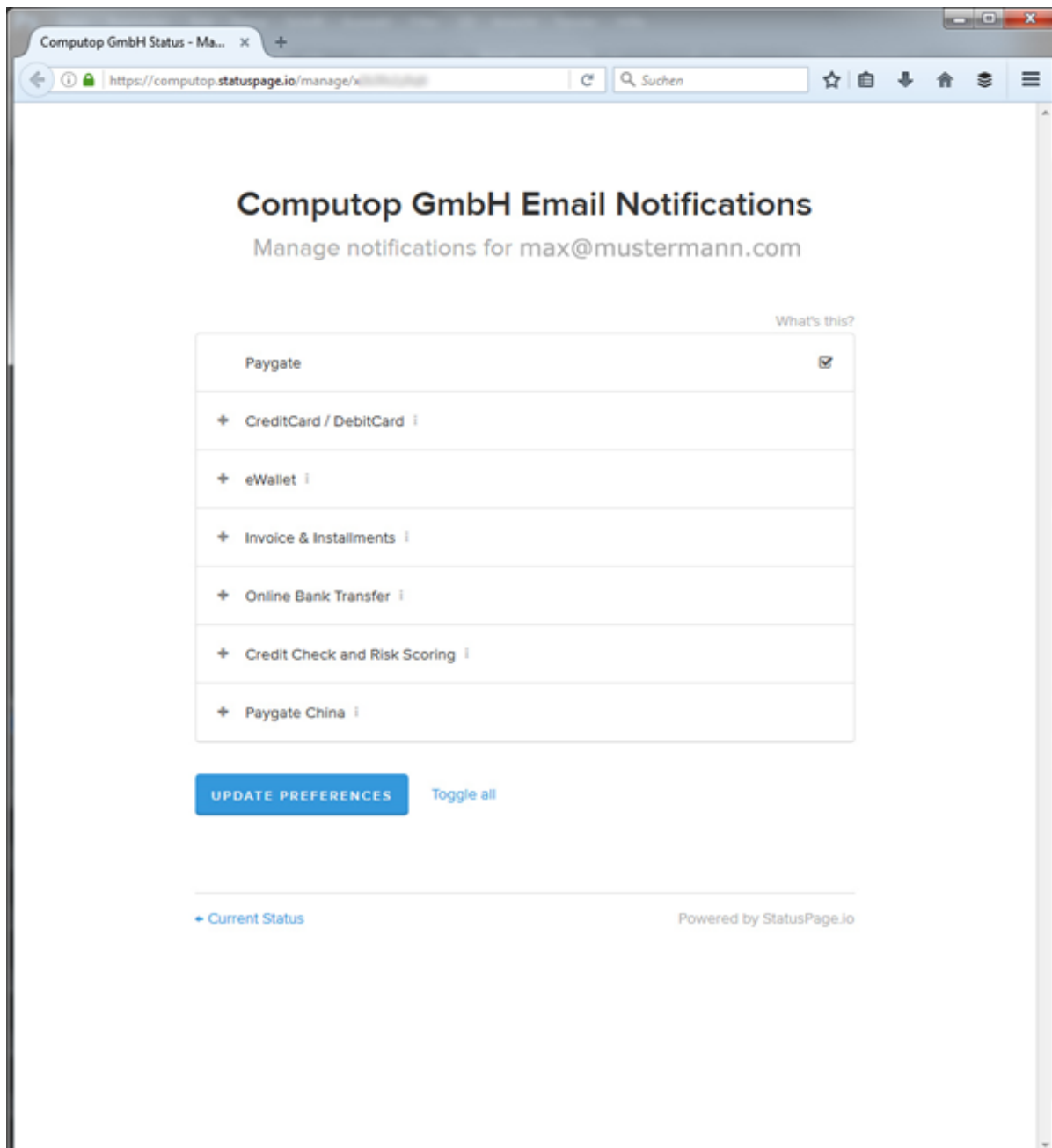
### Notification Subscription Confirmation

Thanks for subscribing to Computop GmbH status updates. This address will receive email notifications whenever incidents are reported or updated.

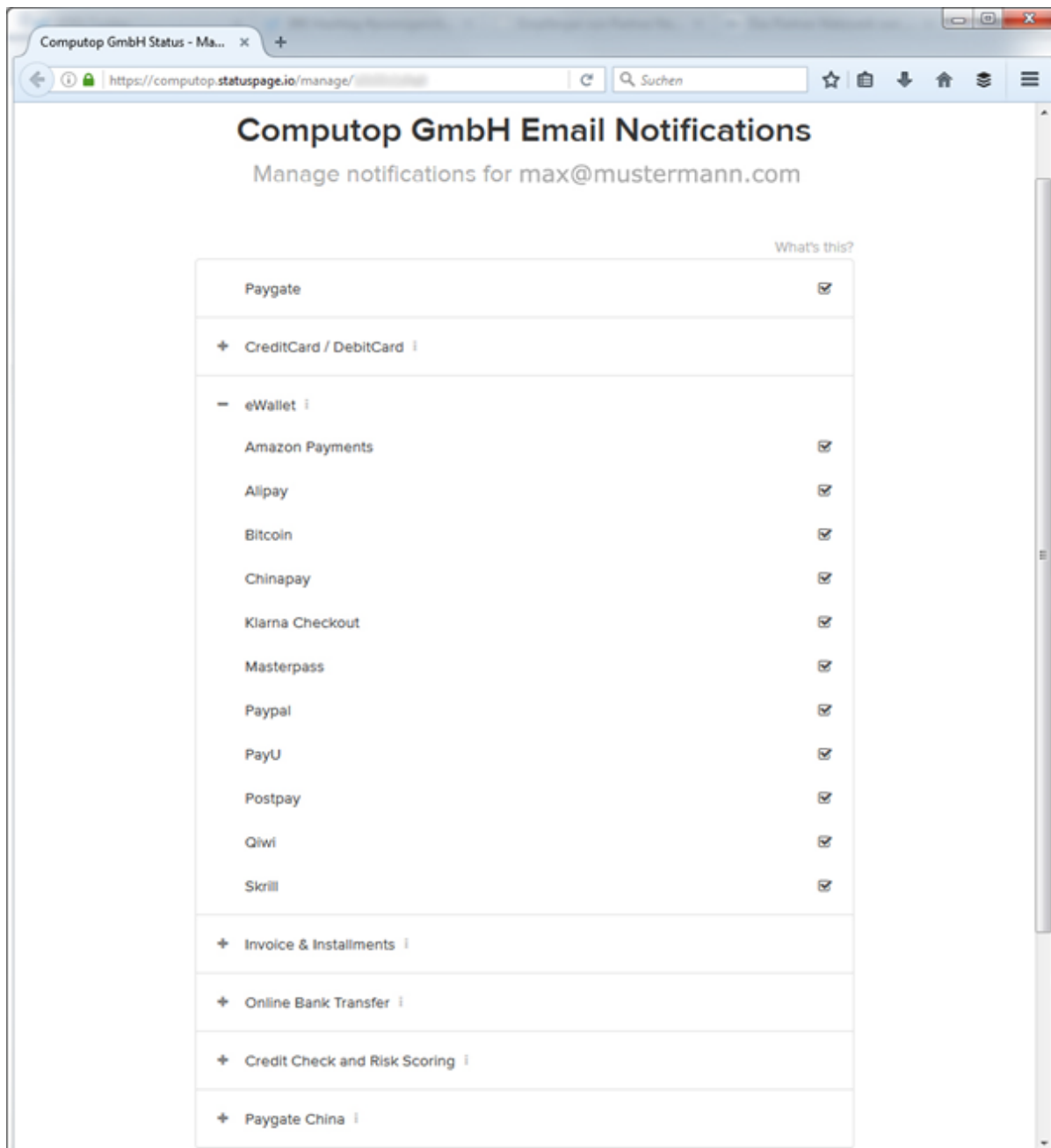
To manage which components you receive notifications for, visit your [subscription management page](#).

View [status page](#) or [manage your subscription](#) to these emails.  
Powered by StatusPage

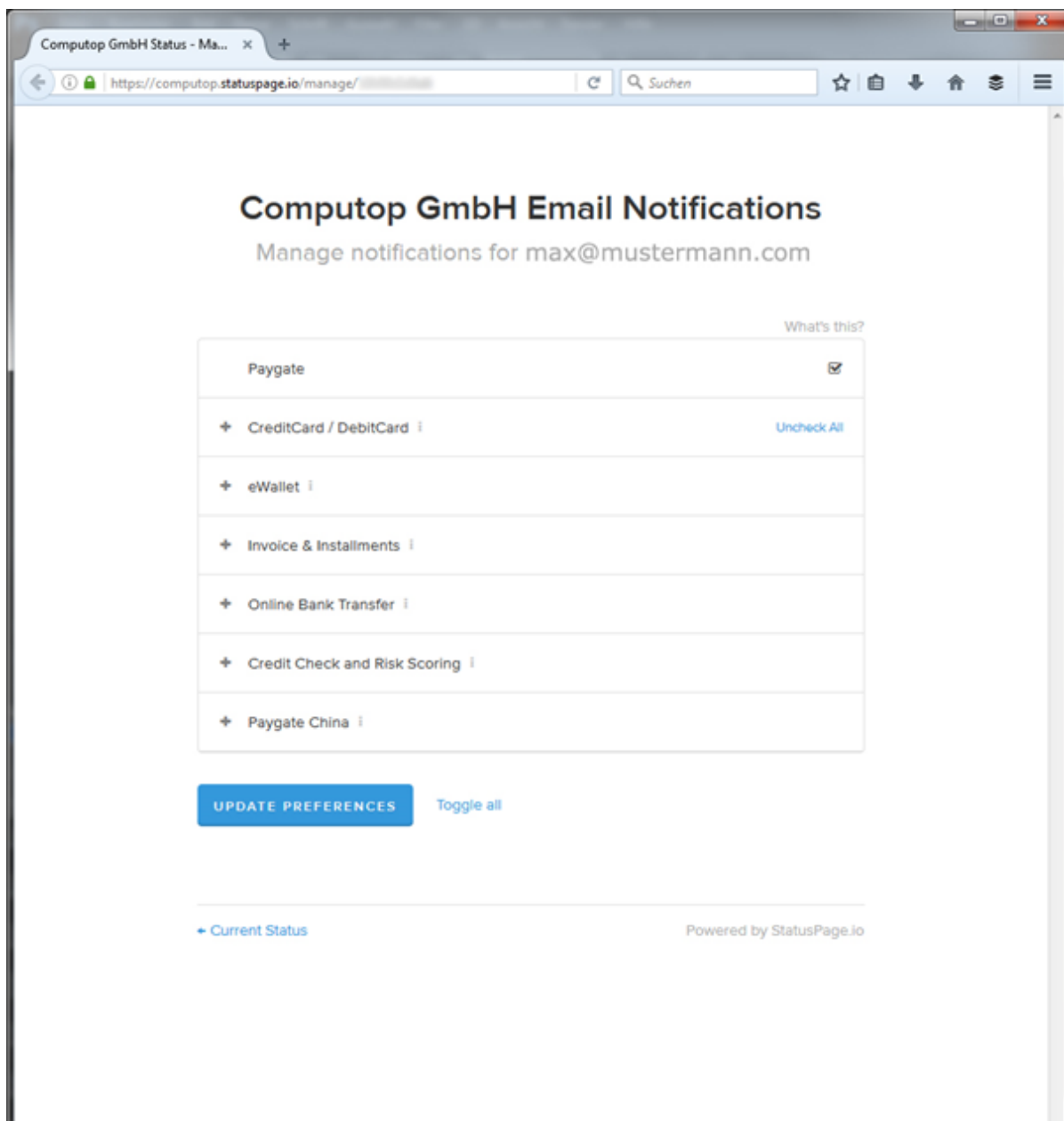
Sie gelangen nun zur URL der individuellen Einstellungen.



Auf der Konfigurationsseite stellen Sie ein, für welche Zahlarten sie benachrichtigt werden wollen. Hier sollten Sie alles abwählen, was Ihr Shop nicht nutzt. Zur besseren Übersicht ist die Liste der Zahlarten gruppiert, so dass Sie etwa für Kartenzahlung zunächst auf das Pluszeichen vor *CreditCard / DebitCard* klicken, um die einzelnen Kartensysteme einzublenden. Bitte wählen Sie Ihren Finanzdienstleister aus, mit dem Sie Kartenzahlungen verarbeiten. Mittels eWallet erreichen Sie Online-Geldbörsen wie Alipay oder PayPal. Über die Kontrollkästchen auf der rechten Seite können Sie die Benachrichtigungen einzeln ein- oder ausschalten. Über ein erneutes Anklicken der jeweiligen Checkbox können Sie die Services wieder abwählen.



Weitere Gruppen sind *Invoice & Installments* für Rechnungs- und Ratenzahlungen, *Online Bank Transfer* für diverse Varianten der Online-Überweisung, *Credit Check and Risk Scoring* für die Abfragen zur Bonitätsprüfung sowie eine separate Rubrik für das *Paygate China*.



Je nach aktuellen Status gibt es zusätzlich Links für Änderungen ganzer Gruppen, etwa *Uncheck all* für eine Gruppe oder darunter *Toggle all* zum Umschalten sämtlicher Einträge. Nach der gewünschten Einstellung speichern Sie diese per Klick auf die Schaltfläche *Update preferences*.

Sie können sich von der Statusseite abmelden, indem sie alle Kontrollkästchen deaktivieren. Eine explizite Löschung der Mail-Adresse ist nicht direkt vorgesehen, sondern sie erfolgt nach der vollständigen Deaktivierung systemseitig. Sie werden per E-Mail oder SMS darüber informiert das Sie sich vom Alerting Service abgemeldet haben.

## Paygate-Status abfragen

Nach Abschluss der Konfiguration folgen Sie dem Link *Current status* oder rufen direkt die Statusseite <https://computop.statuspage.io/> auf. Diese ist genauso in Gruppen von Zahlarten untergegliedert wie bei der Konfiguration. Normalerweise sehen Sie dort überall die Bestätigung des laufenden Betriebs durch den Hinweis *Operational* in Grün. Bei Problemen mit einer Zahlart können Sie somit überprüfen, ob am Computop Paygate eine Störung vorliegt oder die Ursache anderweitig in Ihrem Shop oder direkt beim Zahlungssystem zu suchen ist.

All Systems Operational

Paygate	Operational
<input type="checkbox"/> CreditCard / DebitCard	Operational
<input type="checkbox"/> eWallet	
Alipay	Operational
amazon pay	Operational
Android Pay	Operational
ApplePay	Operational
Asiapay	Operational
Bitcoin	Operational
BitPay	Operational
Bluecode	Operational

Darunter zeigt der Abschnitt *Past incidents* alle planmäßigen Unterbrechungen sowie Störungen der letzten Tage an, sofern welche aufgetreten sind. Über den Link *Incident history* gelangen Sie schließlich zur Liste der geplanten und abgeschlossenen Wartungsarbeiten sowie aufgetretenen Störungen.

Computop GmbH Status

https://computop.statuspage.io/#

Suchen

No incidents reported.

Dec 4, 2016

No incidents reported.

Dec 3, 2016

No incidents reported.

Dec 2, 2016

No incidents reported.

Dec 1, 2016

Computop: Maintenance work on December 1st 2016 | Wartungsarbeiten am 01. Dezember 2016

**Completed** - The scheduled maintenance has been completed.  
Dec 1, 08:00 CET

**In progress** - Scheduled maintenance is currently in progress. We will provide updates as necessary.  
Dec 1, 05:30 CET

**Scheduled** - Dear Sir or Madam,

On December 1st 2016 we will carry out important maintenance work within our Paygate IT infrastructure.

This scheduled maintenance work is not expected to affect the processing of payment transactions.

We apologise for the inconvenience in case of potential disturbances in advance.

Kind Regards

Computop Support-Team

~~~~~