

REST API Computop Kundentresor

- [Erste Schritte](#)
- [Benutzererfahrung im Zahlungsablauf](#)
 - [Neukundenregistrierung](#)
 - [Wiederkehrende Kunden](#)
- [Kunden verwalten](#)
 - [Merchant Portal Bedienoberfläche](#)
 - [REST-API](#)
 - [Verfügbare Endpunkte](#)
- [Webhook-Benachrichtigungen](#)
 - [Webhook-URL](#)
 - [Kundentresor-Webhook-Benachrichtigung](#)
 - [Eine neue Karte speichern](#)
 - [Eine bestehende Karte löschen](#)

Mit der Funktion Computop Kundentresor können Sie Ihren Kunden ein nahtloses Bezahlerlebnis bieten. Mit dieser Funktion können Kunden ihre Karten für zukünftige Transaktionen sicher speichern. Das beschleunigt und vereinfacht Folgekäufe und verbessert die Konversionsrate.

Händler, die über eine [Gehostete Zahlungsseite](#) oder [Gehostete Formulare](#) in das Computop Paygate integriert sind, können die Funktion Computop Kundentresor aktivieren, um die Karteninformationen der Käufer in der sicheren und konformen Infrastruktur des Paygates zu speichern.

Wenn Ihre Kunden über das Kartenformular bezahlen, haben sie die Möglichkeit, ihre Kartendaten zu speichern. Gespeicherte Karten stehen Ihnen für zukünftige Einkäufe in Ihrem Shop zur Verfügung. Kunden können:

- beim Bezahlvorgang aus ihren gespeicherten Karten auswählen
- Karten jederzeit entfernen.

Erste Schritte

- Wenden Sie sich an den [Computop Helpdesk](#), um diese Funktion zu aktivieren, wenn Sie über eine gehostete Zahlungsseite oder gehostete Formulare integriert sind.
- Nach der Aktivierung müssen Sie die `merchantCustomerId` in Ihrer Zahlungsanforderung angeben:

```
{
  "customerInfo": {
    "merchantCustomerId": "cus_1234567890abcdef",
    "firstName": "Max",
    "lastName": "Mustermann",
    "email": "customer@example.com",
    "phone": {
      "countryCode": "+49",
      "number": "1236547890"
    }
  }
}
```

Benutzererfahrung im Zahlungsablauf

Neukundenregistrierung

Sobald die Funktion für Ihr Händlerprofil aktiviert ist und Sie die `merchantCustomerId` in der Anfrage angegeben haben, wird den Kunden ein zusätzliches Kontrollkästchen zur Speicherung ihrer Kartendaten für zukünftige Einkäufe angezeigt. Wenn der Kunde zustimmt, werden die Kundendaten und Kartendetails im Computop Paygate gespeichert.

A payment form titled "Please enter your card data:" is centered on a light gray background. The form is enclosed in a white rounded rectangle with a subtle drop shadow. It contains four input fields: a single-line field for "Card number", two side-by-side fields for "MM/YY" and "CVC", and a single-line field for "Name on card". At the bottom of the form is a wide, rounded blue button with the text "Pay 13,45 EUR".

Please enter your card data:

Card number

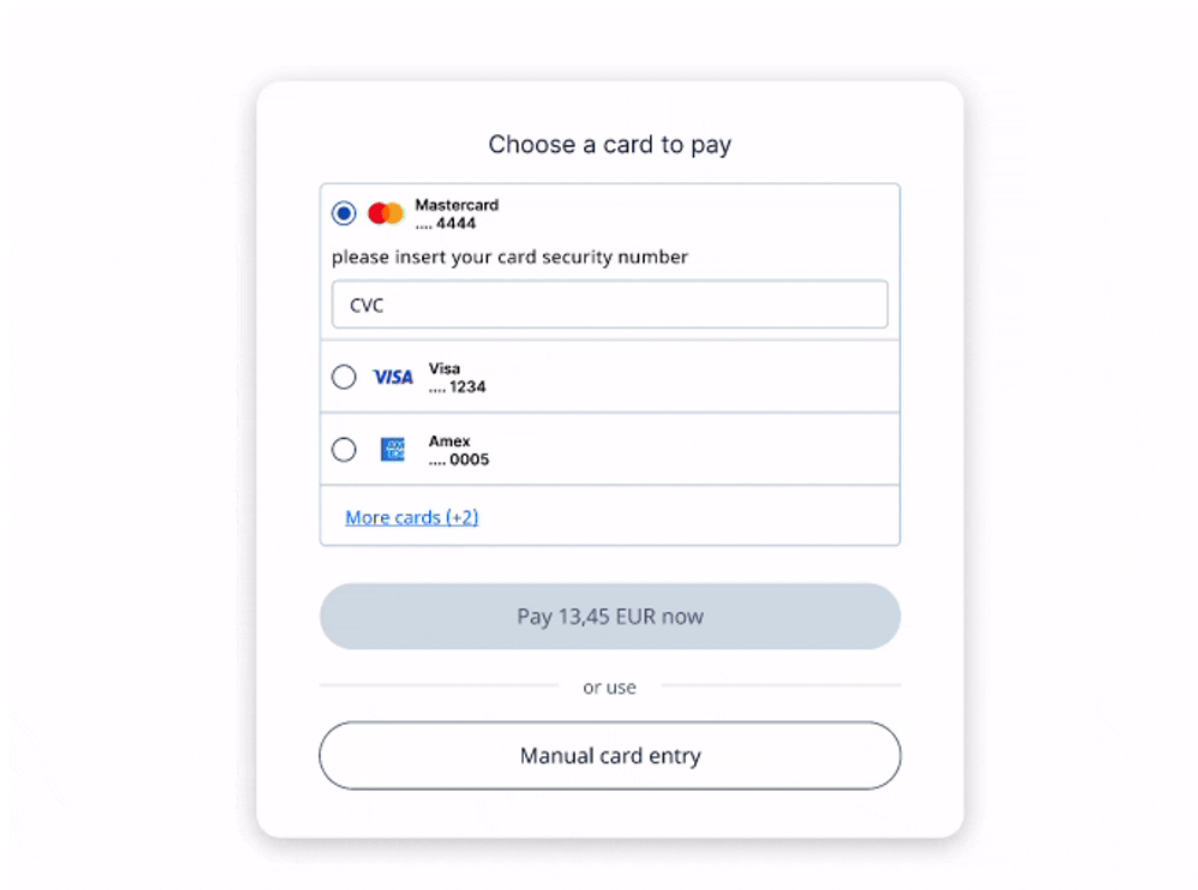
MM/YY CVC

Name on card

Pay 13,45 EUR

Wiederkehrende Kunden

Wiederkehrende Kunden (identifiziert durch die in der Zahlungsanforderung übermittelte `merchantCustomerId`) sehen alle ihre gespeicherten Karten, können daraus auswählen und schneller bezahlen.



Kunden verwalten

Für jeden gespeicherten Kunden speichert das Computop Paygate ein Kundenobjekt und für jede Karte ein Zahlungsmethodenobjekt. Ein Kunde kann mehrere Zahlungsmethodenobjekte verknüpft haben, wenn er mehrere Karten gespeichert hat.

Sie können Kundendaten über die Benutzeroberfläche des **Merchant Portal** oder programmatisch über unsere REST-API ansehen und verwalten.

Merchant Portal Bedienoberfläche

Im Merchant Portal steht Ihnen ein neuer Kundenbereich zur Verfügung. Hier können Sie:

- Eine Liste aller Kunden anzeigen
- Einzelne Kundendetails anzeigen
- Alle von jedem Kunden gespeicherten Karten anzeigen
- Kundendetails aktualisieren
- **Einen** Kunden löschen (löscht auch dessen Zahlungsmethoden)
- Eine bestimmte Zahlungsmethode löschen.

So haben Sie die volle Kontrolle über die Datensätze der Kunden und Zahlungsmethoden.

REST-API

Alle Aktionen zur Verwaltung von Kunden und Zahlungsmethoden sind auch über unsere REST-API verfügbar. So können Sie Ihre eigene Bedienoberfläche erzeugen oder die Funktionalität in Ihre Systeme integrieren.

Verfügbare Endpunkte

- Kunden
 - GET /customers – [Eine Liste der Kunden abrufen](#)[Eine Liste der Kunden abrufen.](#)
 - GET /customers/{id} – [Details eines bestimmten Kunden abrufen](#)[Details eines bestimmten Kunden abrufen.](#)
 - PATCH /customers/{id} – [Kundendaten aktualisieren](#)[Kundendaten aktualisieren.](#)

- DELETE /customers/{id} –Einen Kunden und alle zugehörigen Zahlungsmethoden löschenEinen Kunden und alle zugehörigen Zahlungsmethoden löschen.
- Zahlungsmethoden
 - GET /customers/{id}/paymentMethods –Alle Zahlungsmethoden für einen Kunden auflistenAlle Zahlungsmethoden für einen Kunden auflisten.
 - GET /customers/{customerId}/paymentMethods/{paymentMethodId} –Details einer bestimmten Zahlungsmethode abrufenDetails einer bestimmten Zahlungsmethode abrufen.
 - DELETE /customers/{customerId}/paymentMethods/{paymentMethodId} –Eine bestimmte Zahlungsmethode löschenEi ne bestimmte Zahlungsmethode löschen.

Webhook-Benachrichtigungen

Jedes Mal, wenn während der Zahlungsabwicklung ein neuer Kunde oder eine neue Zahlungsmethode im Computop Paygate hinzugefügt wird, werden die Informationen an den in der Zahlungsanforderung angegebenen `urls.webhook` und den für Ihr Händlerprofil konfigurierten Kundentresor-spezifischen Webhook-Benachrichtigungsendpunkt gesendet.

Webhook-URL

Ein neuer Parameter `vaultInteraction` wird an die `urls.webhook` gesendet, nachdem die Zahlungs abgeschlossen ist. Dieser informiert Sie über die Interaktion des Kunden mit dem Kundentresor im Kartenformular.

Mögliche Werte:

Wert	Beschreibung
PAYMENT_METHOD_ADDED	Wenn eine neue Karte für einen neuen Kunden oder ein bestehendes Kundenprofil hinzugefügt wird.
PAYMENT_METHOD_USED	Wenn eine vorhandene gespeicherte Karte zur Zahlung verwendet wurde.
NONE	Der Kunde hat keinen Tresor oder ein bestehender Kunde hat mit einer neuen Karte bezahlt, diese aber nicht gespeichert.

Kundentresor-Webhook-Benachrichtigung

Die an den Kundentresor-Webhook-Benachrichtigungsendpunkt gesendete Benachrichtigung enthält umfassende Informationen zu den im Paygate gespeicherten Zahlungsmethodendaten. Die gesendeten Informationen basieren auf der Art der vom Kunden im Formular ausgeführten Aktion.

Eine neue Karte speichern

Parameterbeschreibung

Parameter	Type	CND	Beschreibung
gatewayCustomerId	string (32)	M	Vom Paygate vergebene eindeutige Kennung des Kunden
merchantCustomerId	string (64)	M	Vom Händler vergebene eindeutige Kennung des Kunden
merchantId	string	M	Händler-ID
scope	string	M	Umfang des auf Händlerebene konfigurierten Kundentresors
paymentMethod.action	enum	M	Beschreibt, ob die Karte angelegt oder gelöscht wurde. Beim Speichern einer neuen Karte lautet der Wert „create“.
paymentMethod.id	string (32)	M	Vom Paygate vergebene eindeutige ID für den Datensatz der Zahlungsmethode
paymentMethod.type	enum	M	Bestimmt die Art der Zahlungsmethode. Mögliche Werte: card
paymentMethod.last4Digits	string (4)	M	Letzte 4 Ziffern der Karte
paymentMethod.pseudoCardNumber	number (16)	C	Pseudo-Kartennummer
paymentMethod.cardHolderName	string	M	Name des Karteninhabers
paymentMethod.brand	string	M	Kartenmarke (Visa, Mastercard usw.)
paymentMethod.expiryDate	number (6)	M	Ablaufdatum der Karte
paymentMethod.createdAt	timestamp	M	Erstellungsdatum des Datensatzes der Zahlungsmethode

paymentMethod.updatedAt	datetimestamp	M	Letztes Aktualisierungsdatum des Datensatzes der Zahlungsmethode
paymentMethod.lastUsedAt	datetimestamp	M	Letztes Verwendungsdatum des Datensatzes der Zahlungsmethode

Beispiel

```
{
  "gatewayCustomerId": "cu_841b9b1a99fc4f0",
  "merchantCustomerId": "1234567890",
  "merchantId": "demo_store_ecom",
  "scope": "demo_parent",
  "paymentMethod": {
    "action": "create",
    "id": "pm_5555b1a99fe4tg3",
    "type": "card",
    "last4Digits": "4242",
    "pseudoCardNumber": "0132332232424242",
    "name": "Max Mustermann",
    "brand": "visa",
    "expiryDate": "202506",
    "createdAt": "2023-12-21T12:10:58.087",
    "updatedAt": "2023-12-21T12:10:58.087",
    "lastUsedAt": "2023-12-21T12:10:58.087",
  }
}
```

Eine bestehende Karte löschen

Diese Benachrichtigung wird gesendet, wenn der Kunde die Karte aus dem Zahlungsformular löscht.

Parameterbeschreibung

Parameter	Type	CND	Beschreibung
gatewayCustomerId	string (32)	M	Vom Paygate vergebene eindeutige Kennung des Kunden
merchantCustomerId	string (64)	M	Vom Händler vergebene eindeutige Kennung des Kunden
merchantId	string	M	Händler-ID
scope	string	M	Umfang des auf Händlerebene konfigurierten Kundentresors
paymentMethod.action	enum	M	Beschreibt, ob die Karte angelegt oder gelöscht wurde. Zum Löschen einer bestehenden Karte lautet der Wert „delete“.
paymentMethod.id	string (32)	M	Vom Paygate vergebene eindeutige ID für den Datensatz der Zahlungsmethode
paymentMethod.type	enum	M	Bestimmt die Art der Zahlungsmethode. Mögliche Werte: card

Beispiel

```
{
  "gatewayCustomerId": "cu_841b9b1a99fc4f0",
  "merchantCustomerId": "1234567890",
  "merchantId": "demo_store_ecom",
  "scope": "demo_parent",
  "paymentMethod": {
    "action": "delete",
    "id": "pm_5555b1a99fe4tg3",
    "type": "card"
  }
}
```