

Eine Zahlung zum Anzeigen / Bearbeiten auswählen

i Schaltfläche zur Anwendung

Mit der untenstehenden Schaltfläche gelangen Sie zur entsprechenden Seite innerhalb der Anwendung. Sie müssen eingeloggt sein, um zur entsprechenden Seite innerhalb der Anwendung weitergeleitet zu werden.

Merchant Portal

Nach dem Auswählen und Anklicken einer Zahlungszeile werden die Vorgangsdetails für diese Zahlung in einem neuen Tab/Fenster wie folgt angezeigt:

1 Zahlungsdetails im Überblick

1. Allgemeine Informationen

- Händlername
- Paygate Payment ID
- Zahlungsstatus
- Autorisierte, gebuchte und erstattete Beträge

- Datum und Uhrzeit der jeweiligen Transaktion
- Transaktionsart (z. B. Authentifizierung, Autorisierung, Buchung, Rückerstattung)
- Transaktionsbeschreibung
- Antwortcode
- Währung
- Transaktionsbetrag

- Referenznummer
- Händlerreferenznummer
- Karteninhaberinformation
(Je nach Konfiguration können zusätzliche Felder verfügbar sein)

- Eine Zahlung zum Anzeigen / Bearbeiten auswählen
- Details des Vorgangs
 - Zahlungsdetails im Überblick
 - 1. Allgemeine Informationen
 - 2. Transaktionsliste
 - 3. Händlerinformation
 - 4. Zahlungsdetails
 - 5. Warenkorbformationen
 - 6. Weitere Aktionen
 - Ansicht anpassen
 - Dieses Fenster schließen

- Abrechnungsdateien suchen
- Vorgang anzeigen
- Vorgänge einer Kontonummer suchen
- Vorgänge einer Zahlart oder eines Zahlartenanbieters suchen
- Vorgänge mit allen Informationen exportieren
- Vorgänge mit der globalen Suche finden (optional)
- Vorgänge suchen und filtern
- Zahlungstransaktionen eines Vorgangs anzeigen

4. Zahlungsdetails

Dieser Abschnitt enthält zahlungsmethodenspezifische Informationen:

- **Kreditkartenzahlungen:**
 - Kartenmarke
 - Maskierte Kartennummer
 - Ablaufdatum
 - Freigabecode
- **Lastschriftzahlungen:**
 - IBAN
 - Bankname

5. Warenkorbinformationen

Zeigt die für diese Zahlung hinterlegten Warenkorbdaten an.

6. Weitere Aktionen

Schnellzugriff auf häufig verwendete Aktionen wie:

- Rückerstattung
- Buchung
- Stornierung
- **Löschen personenbezogener Daten** (falls zutreffend)

Die verfügbaren Aktionen hängen von Ihrer Händlerkonfiguration und Ihren individuellen Benutzerberechtigungen ab.

Ansicht anpassen

- Alle Informationen sind in modularen Blöcken gruppiert.
- Der Block "**Allgemeine Informationen**" ist immer sichtbar, da er wichtige interne Daten enthält.
- **Transaktionsdetails** können je nach Wunsch ein- oder ausgeblendet werden.
- Andere Blöcke können je nach Layout-Anforderungen **zwischen der linken und rechten Spalte verschoben werden**.

Customize view

Drag and drop elements to organize the view

Common information

Transaction details

Merchant information

3-D Secure details

Debtor management

Currency conversion data

Wallet Data

Factoring data

Payment details

Personal Data

Customer data

Address and creditcheck data

IP data

Information of shopping cart

Restore to default view

Cancel

Save

Nach Abschluss können Sie Ihre neue Ansicht für zukünftige Zahlungsvorgänge speichern.

Dieses Fenster schließen

Da diese Details in einem neuen Tab/Fenster geöffnet werden, können Sie das Fenster hier schließen – oder den Tab einfach über die Browserfunktion schließen.