

# Zahlung / Transaktion Detailansicht

## Eine Zahlung zum Anzeigen / Bearbeiten auswählen

Durch Bewegen der Maus über eine Zahlungszeile wird die ausgewählte Zeile hervorgehoben:

| Creation date       | Merchant ID | Payment ID | Merchant reference number | Reference number | Payment method | Currency | Authorized | Captured | Debited | Status  | Card number      | Card brand | Approval code | 3D  |
|---------------------|-------------|------------|---------------------------|------------------|----------------|----------|------------|----------|---------|---------|------------------|------------|---------------|-----|
| 2023-10-11 08:50:16 | Test        | Test       | Test                      | Test             | Test           | EUR      | 0.00       | -        | -       | Success | 5555555555555555 | MasterCard | 610000        |     |
| 2023-10-11 08:50:15 | Test        | Test       | Test                      | Test             | Test           | EUR      | 1.00       | -        | -       | Pending | 4111111111111111 | VISA       | 610000        |     |
| 2023-10-11 08:50:14 | Test        | Test       | Test                      | Test             | Test           | EUR      | 2.00       | -        | -       | Success | 4111111111111111 | VISA       | 610000        | 2.1 |
| 2023-10-11 08:50:13 | Test        | Test       | Test                      | Test             | Test           | EUR      | 3.00       | -        | -       | Pending | 5555555555555555 | MasterCard | 610000        |     |
| 2023-10-11 08:50:12 | Test        | Test       | Test                      | Test             | Test           | EUR      | 4.00       | -        | -       | Pending | 4111111111111111 | VISA       | 610000        |     |
| 2023-10-11 08:50:11 | Test        | Test       | Test                      | Test             | Test           | EUR      | 5.00       | -        | -       | Success | 4111111111111111 | VISA       | 610000        |     |
| 2023-10-11 08:50:10 | Test        | Test       | Test                      | Test             | Test           | EUR      | 6.00       | -        | -       | Success | 4111111111111111 | VISA       | 610000        | 2.1 |
| 2023-10-11 08:50:09 | Test        | Test       | Test                      | Test             | Test           | EUR      | 7.00       | -        | -       | Success | 4111111111111111 | VISA       | 610000        |     |
| 2023-10-11 08:50:08 | Test        | Test       | Test                      | Test             | Test           | EUR      | 8.00       | -        | -       | Success | 4111111111111111 | VISA       | 610000        |     |
| 2023-10-11 08:50:07 | Test        | Test       | Test                      | Test             | Test           | EUR      | 9.00       | -        | -       | Success | 4111111111111111 | VISA       | 610000        |     |
| 2023-10-11 08:50:06 | Test        | Test       | Test                      | Test             | Test           | EUR      | 10.00      | -        | -       | Success | 4111111111111111 | VISA       | 610000        |     |

## Details des Vorgangs

Nach dem Auswählen und Anklicken einer Zahlungszeile werden die Vorgangsdetails für diese Zahlung in einem neuen Tab/Fenster wie folgt angezeigt:

Operation details

Common information

Merchant

Payment ID

Status

Amount authorized

Amount captured

Amount refunded

Creation date

Action

Description

Code

Currency

Amount

Merchant information

Merchant reference number

Reference number

Cardholder information 1

Cardholder information 2

Payment details

Payment method

Card brand

Pseudo card number

Expiry date (YYYYMM)

Cardholder

Issuer bank

Approval code

Information of shopping cart

3-D Secure details

ECI value

3-D Version (Processing)

1

## Zahlungsdetails im Überblick

Diese Ansicht bietet eine detaillierte Aufschlüsselung aller relevanten Informationen zu einer bestimmten Zahlung. Die Informationen sind in mehrere Abschnitte unterteilt:

### 1. Allgemeine Informationen

This section includes general details about the payment, such as:

- Händlername
- Paygate Payment ID
- Zahlungsstatus
- Autorisierte, gebuchte und erstattete Beträge

### 2. Transaktionsliste

Hier finden Sie eine Liste aller Transaktionen bezüglich dieser Zahlung, einschließlich:

- Datum und Uhrzeit der jeweiligen Transaktion
- Transaktionsart (z. B. Authentifizierung, Autorisierung, Buchung, Rückerstattung)
- Transaktionsbeschreibung
- Antwortcode
- Währung
- Transaktionsbetrag

### 3. Händlerinformation

In diesem Abschnitt werden händlerspezifische Details zur Zahlung angezeigt, wie z. B.:

- Referenznummer
  - Händlerreferenznummer
  - Karteninhaberinformation
- (Je nach Konfiguration können zusätzliche Felder verfügbar sein)



### Schaltfläche zur Anwendung

Mit der untenstehenden Schaltfläche gelangen Sie zur entsprechenden Seite innerhalb der Anwendung. Sie müssen eingeloggt sein, um zur entsprechenden Seite innerhalb der Anwendung weitergeleitet zu werden.

Merchant Portal

## Auf dieser Seite

- Eine Zahlung zum Anzeigen / Bearbeiten auswählen
- Details des Vorgangs
  - Zahlungsdetails im Überblick
    - 1. Allgemeine Informationen
    - 2. Transaktionsliste
    - 3. Händlerinformation
    - 4. Zahlungsdetails
    - 5. Warenkorbinformationen
    - 6. Weitere Aktionen
  - Ansicht anpassen
  - Dieses Fenster schließen

## In diesem Abschnitt

- Abrechnungsdateien suchen
- Vorgang anzeigen
- Vorgänge einer Kontonummer suchen
- Vorgänge einer Zahlart oder eines Zahlartenanbieters suchen
- Vorgänge mit allen Informationen exportieren
- Vorgänge mit der globalen Suche finden (optional)
- Vorgänge suchen und filtern
- Zahlungstransaktionen eines Vorgangs anzeigen

## 4. Zahlungsdetails

Dieser Abschnitt enthält zahlungsmethodenspezifische Informationen:

- **Kreditkartenzahlungen:**
  - Kartenmarke
  - Maskierte Kartennummer
  - Ablaufdatum
  - Freigabecode
- **Lastschriftzahlungen:**
  - IBAN
  - Bankname

## 5. Warenkorbinformationen

Zeigt die für diese Zahlung hinterlegten Warenkorbdaten an.

## 6. Weitere Aktionen

Schnellzugriff auf häufig verwendete Aktionen wie:

- Rückerstattung
- Buchung
- Stornierung
- **Löschen personenbezogener Daten** (falls zutreffend)

Die verfügbaren Aktionen hängen von Ihrer Händlerkonfiguration und Ihren individuellen Benutzerberechtigungen ab.

## Ansicht anpassen

- Alle Informationen sind in modularen Blöcken gruppiert.
- Der Block "**Allgemeine Informationen**" ist immer sichtbar, da er wichtige interne Daten enthält.
- **Transaktionsdetails** können je nach Wunsch ein- oder ausgeblendet werden.
- Andere Blöcke können je nach Layout-Anforderungen **zwischen der linken und rechten Spalte verschoben werden**.

Customize view

×

Drag and drop elements to organize the view

Common information

Transaction details

Merchant information

3-D Secure details

Debtor management

Currency conversion data

Wallet Data

Factoring data

Payment details

Personal Data

Customer data

Address and creditcheck data

IP data

Information of shopping cart

Restore to default view

Cancel

Save

Nach Abschluss können Sie Ihre neue Ansicht für zukünftige Zahlungsvorgänge speichern.

## Dieses Fenster schließen

Da diese Details in einem neuen Tab/Fenster geöffnet werden, können Sie das Fenster hier schließen – oder den Tab einfach über die Browserfunktion schließen.