

Zahlungs-Link erzeugen (PaybyLink)

Über das Register "Vorgänge anlegen" "Prozessterminal" "Pay by link" können Sie einen Vorgang (Zahlung per Link) anlegen. Wenn Sie einen Zahlungsvorgang über das Terminal "Pay by link" anlegen, wird dem angegebenen Kunden ein Zahlungslink mit der Zahlungsaufforderung per E-Mail zugesandt. Über diesen Link gelangt der Kunde zum Zahlungsformular auf der gehosteten Zahlungsseite. Die verfügbaren Zahlungsarten sind jene Zahlungsarten, die wir für Sie eingerichtet haben.

Merchant Portal

Andere Zahlungsarten

Bei Bedarf aktiviert der [Computop Helpdesk](#) gerne weitere Zahlungsmethoden für Sie.

Überblick von "Pay by link"

Eingabefeld "Vorgangseigenschaften" ausfüllen

Vorgangseigenschaften beschreiben die für einen Vorgang verwendete Zahlungsmethode. Sie können die folgenden Vorgangseigenschaften eingeben: Währung, Betrag, Art der Buchung, Referenznummer, Händlerreferenznummer, Informationen zu Ihrem Warenkorb, Rechnungsempfänger, Ländercode und iDEAL-Aussteller-ID.

Währung und Betrag auswählen

Im Ausklappenü "Währung" werden alle verfügbaren Währungen angezeigt. Den Betrag für den Vorgang können Sie im Eingabefeld "Betrag" eingeben.

Eingabefeld "Betrag"

Der eingegebene Betrag hängt von der Währung ab, die Sie zuvor im Ausklappenü "Währung" ausgewählt haben. Sie müssen den Betrag in der größten Währungseinheit mit der für die Währung gültigen Dezimalschreibweise eingeben (z. B. 10,50 €). Ob Dezimalstellen zulässig sind, hängt von der jeweiligen Währung ab.

Buchungsart auswählen

Die Buchungsart gibt an, wann die Transaktion nach Autorisierung des Betrags von der Bank gebucht wurde.

Eine Beschreibung der Buchungsarten finden Sie in der Tabelle „Buchungsarten“ unten.

Buchungsart "Manuell"

Bitte wenden Sie sich an [Computop Helpdesk](#), wenn Sie mehr über die verfügbaren Optionen für die Buchungsart „Manuell“ erfahren möchten.

Buchungsart	Beschreibung
-------------	--------------

Manuell	Nach der Autorisierung der Transaktion durch die Bank muss der Betrag vom Händler manuell gebucht werden
Auto	Nach der Autorisierung der Transaktion durch die Bank wird der Betrag sofort gebucht

Eingabe der Referenznummer und Händlerreferenznummer

Die Referenznummer und Händlerreferenznummer dienen der eindeutigen Identifizierung des Vorgangs innerhalb der Anwendung.

Die Händlerreferenznummer dient als Zahlungsreferenz und ist in der entsprechenden EPA-Datei Ihrer Bank angegeben.



Referenznummer

Bitte beachten Sie, dass ohne die Eingabe einer eindeutigen Referenznummer (Zahlungsreferenz) keine Vorgänge zugeordnet bzw. angelegt werden können.

Die Anwendung generiert für jeden Vorgang automatisch die Händlerreferenznummer. Mit der Händlerreferenznummer können Sie jeden Vorgang eindeutig identifizieren. Sie müssen nur die Händlerreferenznummer eingeben, wenn Sie einem bereits bestehenden Vorgang eine wiederkehrende Lastschrift oder eine Abschlusslastschrift hinzufügen möchten.

Informationen über Ihren Warenkorb eingeben

Hier können Sie die Waren oder Dienstleistungen eingeben, die Ihr Kunde bei Ihnen bestellt hat.



Eingabefeld "Informationen über Ihren Warenkorb"

Das Eingabefeld "Informationen über Ihrem Warenkorb" muss entsprechend den zum Zeitpunkt der Vorgangserstellung gültigen Regeln für die jeweilige Zahlungsart und den jeweiligen Zahlungsartenanbieter ausgefüllt werden. Die entsprechenden Parameter in den Zahlungsarten sind "OrderDesc" und "OrderDesc2".

Rechnungsempfänger eingeben

Rechnungsempfänger müssen wie folgt eingegeben werden: Vorname, Nachname (z. B. Joe Bloggs)

Ländercode für die iDEAL-Aussteller-ID auswählen

Sie müssen den Ländercode des Herkunftslandes nur auswählen, wenn Sie das Online-Zahlungssystem iDEAL-Aussteller-ID nutzen.

Der Ländercode ist ein vom Online-Zahlungssystem iDEAL-Aussteller-ID benötigter Parameter.

Select

▼

Select

DE

AT

BE

NL

ES

CH

PL

IT

Ländercode	Beschreibung
DE	Deutschland
AT	Österreich

BE	Belgien
NL	Niederlande
ES	Spanien
CH	Schweiz
PL	Polen
IT	Italien

Das Online-Zahlungssystem (iDEAL-Aussteller-ID) auswählen

iDEAL ist ein Online-Zahlungssystem aus den Niederlanden. Die Nutzung des iDEAL-Online-Zahlungssystems ist in den Niederlanden sehr weit verbreitet. Daher müssen Sie das Online-Zahlungssystem nur auswählen, wenn der Zahlungslink an einen Kunden in den Niederlanden gesendet wird.

Wenn Sie wissen, welches Online-Zahlungssystem Ihr Kunde nutzt, können Sie das Online-Zahlungssystem vorab auswählen. Das ausgewählte Online-Zahlungssystem wird Ihrem Kunden als erste Zahlungsmethode angezeigt.

Eine Zahlung mit "Pay by link" anlegen

1. Eingabefeld "Vorgangseigenschaften"
2. Eingabefeld für die E-Mail-Adresse
3. Schaltfläche "Aktion ausführen"
4. Ausklappmenü "Zahlungs-Link senden"
5. Schaltfläche "Neuer Terminalvorgang"

1. Füllen Sie die Vorgangseigenschaften und ggf. weitere Eingaben aus.
2. Wählen Sie Vorschau oder Zahlungs-Link anzeigen.

Aktion	Beschreibung
Vorschau	leitet zur Zahlungsseite weiter
Zahlungs-Link anzeigen	Es wird ein Popup mit dem Link angezeigt, den der Händler kopieren und an den Kunden senden kann

Ein Zahlungsvorgang "Pay by link" aus Kundensicht

Sobald der Link generiert ist, sendet der Händler ihn an den Kunden. Eine automatische E-Mail-Erstellung über das "Pay by Link"-Terminal ist nicht möglich.

1. Der Kunde klickt auf den Zahlungslink in der erhaltenen E-Mail.

Der Kunde wird zur gehosteten Zahlungsseite weitergeleitet, um die Zahlungsmethode auszuwählen.

☐ Alipay	☐ Bancontact	☐ Visa
☐ MasterCard	☐ American Express	☐ Diners Club International
☐ JCB	☐ CUP	☐ Lastschrift
☐ giropay	☐ IDEAL	☐ Przelewy 24
☐ paydirekt	☐ PayPal	☐ Sofort

Weiter

1. Auswahlfeld "Zahlungsart"
2. Schaltfläche "Weiter"

2. Der Kunde wählt die Zahlungsmethode aus und klickt auf die Schaltfläche "Weiter"

3. Der Kunde gibt seine Zahlungsdaten ein und schließt den für die Zahlungsmethode erforderlichen Zahlungsvorgang ab.

Anschließend erhält der Kunde entweder eine Bestätigung oder eine Fehlermeldung. Erscheint die Fehlermeldung, kann der Kunde erneut auf den Link klicken und die Eingaben wiederholen.



Payment Successful.

Your merchant will get in touch with you soon. If you have questions please answer on the mail you've received with the payment link.

Zahlung Erfolgreich

Ihr Händler wird sich kurze bei Ihnen melden. Für weitere Fragen antworten Sie bitte auf die E-Mail, die Sie mit dem Link zum Bezahlen erhalten haben.