

# Computop Merchant Portal

Die Anwendung führt eine dynamische Analyse direkt auf Ihrer Transaktionsdatenbank durch, sodass Sie stets den aktuellsten Bearbeitungsstatus einsehen können. Zudem können Sie Maßnahmen zur Betrugsprävention festlegen und manuelle Buchungen oder Gutschriften durchführen. Das optionale Dashboard der Anwendung bietet Ihnen die Möglichkeit, sämtliche Vorgänge mit den zugehörigen Zahlungstransaktionen übersichtlich in Form von Tabellen und Diagrammen darzustellen.

## Payment Card Industry Data Security Standards

Datensicherheitsstandards der Kreditkartenbranche

Die Anwendung wurde nach den neuesten Sicherheitskonzepten entwickelt. Alle Übertragungen werden ausschließlich gemäß den aktuellen Datensicherheitsstandards der Kreditkartenbranche (PCI DSS) verschlüsselt.

Aufgrund der PCI-DSS-Vorschriften::



- werden Sie nach 15 Minuten Inaktivität automatisch abgemeldet
- müssen Sie Ihr Kennwort nach der Anmeldung regelmäßig erneuern – wir werden Sie automatisch zur Aktualisierung auffordern
- dürfen die letzten 4 Kennwörter nicht wiederverwendet werden (d.h. Passwortverlauf)
- werden Kreditkartennummern immer maskiert (z.B. 411111xxxxx1111) – die PCNr des Computop Paygate ist ein Ersatz für eine Kreditkartennummer und kann von Ihnen verwendet werden

## Browser

Wir empfehlen die Verwendung der neuesten Version von [Microsoft Edge](#), [Mozilla Firefox](#) oder [Google Chrome](#) als Browser für Computop Analytics / Merchant Portal.

## "Optional"-Flag

Die Anmeldedaten sind dieselben, die Sie bereits für Computop Analytics erhalten haben.

-  Für die Anmeldung sind immer Merchant, Benutzername und Passwort erforderlich.
-  Computop Merchant Portal erfordert eine spezielle Paygate-Rolle für den Zugriff auf das Merchant Portal. Diese Rolle kann vom [Computop Helpdesk](#) zugewiesen werden.

## Schaltfläche zur Anwendung

Mit der untenstehenden Schaltfläche gelangen Sie zur entsprechenden Seite innerhalb der Anwendung. Sie müssen eingeloggt sein, um zur entsprechenden Seite innerhalb der Anwendung weitergeleitet zu werden.

[Merchant Portal](#)

## Auf dieser Seite

- [Passwort zurücksetzen](#)
  - [Geben Sie Ihre MerchantId und den Benutzernamen ein](#)
  - [E-Mail wurde gesendet](#)
  - [E-Mail mit Link zum Zurücksetzen des Passworts](#)
  - [Neues Passwort festlegen](#)

## Passwort zurücksetzen

Falls Sie Ihr Passwort vergessen haben, klicken Sie auf den Link „Passwort vergessen?“.

Dadurch wird ein neues Formular angezeigt:

Geben Sie Ihre MerchantId und den Benutzernamen ein

### Forgot your Password?

If the combination of MerchantID and username is found, you will receive an email to your registered email address. Click on the link in the email to set a new password.

For security reasons, the link is valid for 2 hours. If the link has expired, please request a new one. Also, please check your spam folder.

[Confirm](#)

[← Return to Login](#)

Hier müssen Sie Ihre MerchantId und den Benutzernamen eingeben – beides sind Pflichtfelder.

## E-Mail wurde gesendet

Wenn Ihre Kombination aus MerchantId und Benutzername gefunden wurde, erhalten Sie eine Bestätigungs-E-Mail:

### Forgot your Password?

If the combination of MerchantID and username is found, you will receive an email to your registered email address. Click on the link in the email to set a new password.

For security reasons, the link is valid for 2 hours. If the link has expired, please request a new one. Also, please check your spam folder.

The Email was successfully sent

Merchant

XXXXXXXXXX

Username

XXXXXXXXXX

Confirm

[← Return to Login](#)

## E-Mail mit Link zum Zurücksetzen des Passworts

Dear XXXXXXXX,

We received a request to reset the password associated with your account. To proceed with the password reset, please follow the instructions below:

1. Click on the following link to access the password reset page: [reset password](#)
2. You will be redirected to a secure page where you can set a new password for your account.

Please note that this link is valid for the next 2 hours, after which it will expire for security reasons. If you did not request this password reset or have any concerns, please contact our support team immediately.

## Neues Passwort festlegen

Nachdem Sie auf den Link „Passwort zurücksetzen“ geklickt haben, wird ein neues Formular angezeigt.

Bitte geben Sie das neue Passwort zweimal ein – um sicherzustellen, dass Sie sich in keinem Passwort vertippt haben.

Dann klicken Sie auf "Speichern" und Ihr neues Passwort ist aktiv.