

# Von den Bezahlregeln (Velocity checks) gesperrte Karten-/Konto- oder Gerätedaten anzeigen

Als zusätzliche Sicherheitsmaßnahme können Sie in Ihrem Paygate Bezahlregeln konfigurieren lassen.

**Bezahlregeln (Velocity checks)**

Bezahlregeln können nur vom [Computop Helpdesk](#) angelegt und angezeigt werden. Bitte wenden Sie sich an den [Computop Helpdesk](#), um Bezahlregeln anlegen, ändern oder entfernen zu lassen.

Velocity-Checks sind Tools zur Überprüfung von Parametern, die vor jeder Vorgangsanlage automatisch abgefragt werden. Eine Regel könnte beispielsweise sein, dass mit einer Kreditkarte maximal zwei Zahlungen innerhalb eines festgelegten Zeitraums zulässig sind. Wird die maximale Anzahl im festgelegten Zeitraum überschritten, wird automatisch ein temporärer Listeneintrag mit den Karten-, Konto- oder Gerätedaten in der SecurePay-Sperrliste angelegt. Mit diesen Karten-, Konto- oder Gerätedaten können für den festgelegten Zeitraum keine Vorgänge mehr angelegt werden. Nach Ablauf der festgelegten Zeit wird der temporäre Listeneintrag automatisch wieder aus der SecurePay-Sperrliste entfernt.

Im Register „Betrugsprävention“ „Blacklist SecurePay“ können Sie nach gesperrten Karten-, Konto- oder Gerätedaten suchen und diese filtern. So können beispielsweise Karten-, Konto- oder Gerätedaten, die von einem Ihrer Support-Mitarbeiter temporär gesperrt wurden, wieder freigeschaltet werden. Sie können keine temporäre Listeneinträge anlegen. Die Anwendung bietet Ihnen jedoch die Möglichkeit, [Karten-, Konto- oder Gerätedaten dauerhaft zu sperren](#) im Register „Betrugsprävention“ „Blacklist“.

## Überblick über die Suchkriterien

Black List SecurePay

Search details

Custom date

From 01.08.2025 00:00:00 To 31.10.2025 23:59:59

All blocking characters

Type detail for search

Search

Merchant All merchants

Wenn Sie in die Eingabefelder für Datum und Uhrzeit klicken, öffnet sich ein Kalender, in dem Sie Datum und Uhrzeit für die Suche auswählen können.

## Spezifische Details auswählen

Beschreibungen der spezifischen Details finden Sie in der Tabelle „Spezifische Details“ weiter unten.

**Eingabefeld neben dem Kombinationsfeld "Kein spezifisches Detail".**

Mit dem Eingabefeld neben dem Kombinationsfeld „Kein spezifisches Detail“ können Sie die Suche auf eine Zeichenfolge eingrenzen. Die eingegebene Zeichenfolge hängt von dem im Kombinationsfeld „Kein spezifisches Detail“ ausgewählten spezifischen Detail ab.

No specific detail

No specific detail

Card number

IBAN

Account number @ banking code / sort code (UK)

Device-ID

| Spezifisches Detail      | Beschreibung                                                                                                                                                                                   |
|--------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Kontodaten /Kartennummer | Die Kontonummer ist eine länderspezifische Nummer und dient der Identifizierung eines Bankkontos. Die Kartennummer ist die Nummer auf der Bankkarte, die eine eindeutige Zuordnung ermöglicht. |

**Schaltfläche zur Anwendung**

Mit der untenstehenden Schaltfläche gelangen Sie zur entsprechenden Seite innerhalb der Anwendung. Sie müssen eingeloggt sein, um zur entsprechenden Seite innerhalb der Anwendung weitergeleitet zu werden.

Merchant Portal

## Auf dieser Seite

- Überblick über die Suchkriterien
  - Spezifische Details auswählen
- Detailansicht eines SecurePay-Listeneintrags öffnen
  - Suchergebnisse exportieren

## In diesem Abschnitt

- Betrugsprävention einstellen (optional)
- Gesperrte Karten-, Konto- oder Gerätedaten anzeigen
- Karten-, Konto- oder Gerätedaten sperren
- Von den Bezahlregeln (Velocity checks) befreite Karten-, Konto- oder Gerätedaten anzeigen
- Von den Bezahlregeln (Velocity checks) gesperrte Karten-, Konto- oder Gerätedaten anzeigen
- Zugelassene Kreditkarten-BIN-Bereiche suchen und verwalten

|                                                |                                                                                                                                                           |
|------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| IP-Adresse                                     | Die IP-Adresse ist eine standardisierte numerische Bezeichnung, die es ermöglicht, jedes mit dem Internet verbundene Endgerät eindeutig zu identifizieren |
| Parameter                                      | Die Bezahlregel, die verletzt wurde                                                                                                                       |
| IP und Kontodaten/<br>(Pseudo)<br>Kartennummer | Die IP des Geräts, Kontodaten oder Kartennummer des Kunden                                                                                                |
| Gereäte-ID                                     | Die Geräte-ID ist die ID des Gerätes in der Anwendung, die eine eindeutige Zuordnung des Endgerätes ermöglicht                                            |

## Detailansicht eines SecurePay-Listeneintrags öffnen

Sie können für jeden Listeneintrag in den Suchergebnissen die Detailansicht öffnen. Dort werden Ihnen weitere Informationen zu den Sperr-Eigenschaften angezeigt. Darüber hinaus können Sie in der Detailansicht des Listeneintrags die Sperre aufheben oder die im Listeneintrag enthaltenen Karten-, Konto- oder Gerätedaten von den Bezahlregeln ausnehmen.

Um die Detailansicht des Listeneintrags zu öffnen, gehen Sie wie folgt vor:

### Black List SecurePay

1. Wählen Sie den Zeitraum.
2. Wählen Sie die Sperr-Eigenschaften.
3. Klicken Sie auf die Schaltfläche "Suchen und Filtern".

Die Anwendung überprüft die eingegebenen Werte. Bei ungültigen Werten wird eine rot markierte Meldung mit dem Grund angezeigt. Bei gültigen Werten werden die Suchergebnisse angezeigt.

4. Klicken Sie in der Spalte "Gelisteter Wert" auf den angezeigten Wert für den gewünschten Listeneintrag.

Die Detailansicht des Listeneintrags öffnet sich.

Die Schaltfläche "Zur SecurePay-Whitelist hinzufügen" ermöglicht Ihnen, mit den Karten-, Konto- oder Gerätedaten einen Listeneintrag in der [SecurePay-Whitelist](#) anzulegen. Weitere Informationen zur SecurePay-Whitelist finden Sie im entsprechenden Kapitel.

In der Tabelle werden Ihnen alle erfolgreichen und fehlgeschlagenen Vorgänge angezeigt, die mit den Karten-, Konto- oder Gerätedaten durchgeführt wurden.

Mit der Schaltfläche „Eintrag löschen“ können Sie den Listeneintrag aus der SecurePay-Whitelist löschen.



### Bezahlregeln (Velocity checks)

Bezahlregeln können nur vom [Computop Helpdesk](#) angelegt und angezeigt werden. Bitte wenden Sie sich an den [Computop Helpdesk](#), um Bezahlregeln anlegen, ändern oder entfernen zu lassen. Die Regeldetails zeigen Ihnen die Bezahlregeln an, die verletzt wurden.

## Suchergebnisse exportieren

Sie können die Suchergebnisse als Excel-Datei für die weitere Verarbeitung exportieren, indem Sie oben in der Tabelle auf das Symbol  klicken.