

# Karten-/Konto- oder Gerätedaten sperren

Es gibt drei Möglichkeiten, Karten-, Konto- oder Gerätedaten zu sperren oder der Sperrliste hinzuzufügen.

Merchant Portal

- Über das Register "Betrugsprävention" "Sperrliste" können Sie über die Schaltfläche "Neuer Listeneintrag" einen neuen Listeneintrag anlegen.
- Sie können eine CSV-Datei mit mehreren Karten-, Konto- oder Gerätedaten hochladen.

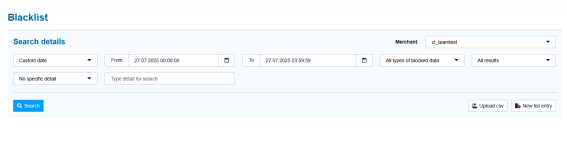
Um die Karten-, Konto- oder Gerätedaten wieder zu aktivieren, müssen Sie den entsprechenden [Listeneintrag](#) inaktiv schalten.

## Einen neuen Listeneintrag zur Sperrliste hinzufügen

So fügen Sie einen neuen Listeneintrag zur Sperrliste hinzu:

1. Öffnen Sie das Register "Betrugsprävention" "Sperrliste".

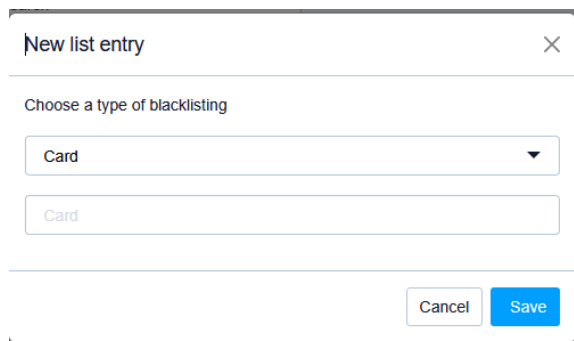
Die Sperrliste öffnet sich.



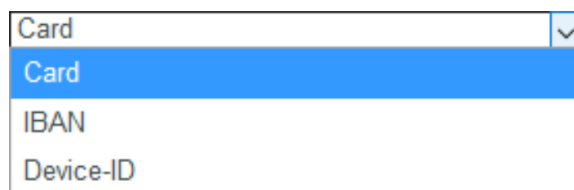
1. *Auswahlfeld "Zeitraum"*
2. *Auswahlfeld "Sperrereigenschaften"*
3. *Schaltfläche "Suchen und Filtern"*
4. *Schaltfläche "Neuer Listeneintrag"*
5. *Schaltfläche "CSV hochladen"*

2. Klicken Sie auf die Schaltfläche "Neuer Listeneintrag".

Das Fenster "Neuer Listeneintrag" öffnet sich.



1. *Kombinationsfeld "Art der Sperre"*
2. *Eingabefeld "Gelisteter Wert"*
3. *Schaltfläche "Dateneintrag hinzufügen"*



Art der gesperrten Daten	Beschreibung
Karte	Um eine Kreditkartennummer zu sperren
IBAN	Um eine IBAN zu sperren
Geräte-ID	Um eine Geräte-ID eines Geräts zu sperren

3. Wählen Sie die Art der Sperre aus dem Kombinationsfeld "Art der Sperre".



#### Eingabefeld "Gelisteter Wert"

Die eingegebene Zeichenfolge hängt von den zuvor im Kombinationsfeld "Art der Sperre" ausgewählten Sperrlistenmerkmalen ab.

4. Geben Sie die Kartennummer, IBAN oder Geräte-ID im Eingabefeld "Gelisteter Wert" ein.

5. Klicken Sie auf die Schaltfläche "Speichern".

Die Anwendung überprüft die eingegebenen Daten. Falls die Daten ungültig sind, erscheint eine rot markierte Meldung mit dem Grund dafür. Sind die Daten gültig, wird anhand der Kartennummer, der IBAN oder der Geräte-ID ein Listeneintrag in der Sperrliste angelegt. Um die Karte wieder freizuschalten, müssen Sie den [Listeneintrag deaktivieren](#).

## Mehrere Karten-, Konto- oder Gerätedaten mittels einer CSV-Datei sperren

Über die Schaltfläche „CSV hochladen“ können Sie verschiedene Karten-, Konto- oder Gerätedaten mithilfe einer CSV-Datei auf die Sperrliste setzen. Dazu erfassen Sie Vorgangsdaten wie Kreditkartennummer, Kontonummer oder IP-Adresse in einer CSV-Datei, die Sie anschließend in die Anwendung hochladen können.



#### CSV-Datei

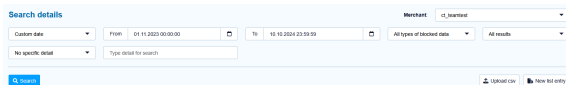
Eine ausführliche Beschreibung des Formats der CSV-Datei finden Sie im Kapitel [CSV-Datei für den Import zusammenstellen](#).

Wenn Sie eine CSV-Datei in die Anwendung hochladen, erstellt die Anwendung Listeneinträge für die in der CSV-Datei gespeicherten Sperrdaten.

So setzen Sie mehrere Karten-, Konto- oder Gerätedaten mithilfe einer CSV-Datei auf die Sperrliste:

1. Öffnen Sie das Register "Betrugsprävention" "Sperrliste".

Die Sperrliste öffnet sich.



1. Auswahlfeld "Zeitraum"
2. Auswahlfeld "Sperrereigenschaften"
3. Schaltfläche "Suchen und Filtern"
4. Schaltfläche "Neuer Listeneintrag"
5. Schaltfläche "CSV hochladen"

2. Klicken Sie auf die Schaltfläche "CSV hochladen".

Das Fenster "CSV hochladen" öffnet sich.

Choose a file to upload

Browse file

No file selected.

Cancel

Upload csv

1. Schaltfläche "Durchsuchen..."
2. Schaltfläche "CSV hochladen"

3. Klicken Sie auf die Schaltfläche "Durchsuchen...".

Der Datei-Explorer öffnet sich auf dem Computer.

4. Wählen Sie die CSV-Datei auf dem Computer aus.

5. Klicken Sie auf die Schaltfläche "CSV hochladen".

Die Anwendung überprüft die CSV-Datei. Falls die CSV-Datei ungültig ist, wird eine rot markierte Meldung mit dem Grund angezeigt. Wenn die CSV-Datei gültig ist, werden Listeneinträge erzeugt, um die gesperrten Daten der Sperrliste hinzuzufügen.