

Vorgänge mit der globalen Suche finden (optional)

Mit dem Register "Globale Suche" können Sie Zahlen-, Zeichen- und Buchstabenkombinationen über alle Vorgänge und Händler hinweg suchen. Sie können dabei Filter zum Zeitraum und einen Suchbegriff einstellen. Außerdem können Sie die Detailsicht eines Vorgangs aufrufen und [weitere Aktionen dem Vorgang hinzufügen](#). Alle Suchergebnisse können Sie als Excel-Tabelle exportieren.

Übersicht über die Suchkriterien



1. Auswahlbereich "Zeitraum"
2. Eingabefeld für die Zeichenfolge
3. Schaltfläche "Suchen"

Schaltfläche zur Anwendung

Mit der untenstehenden Schaltfläche gelangen Sie zur entsprechenden Seite innerhalb der Anwendung. Sie müssen eingeloggt sein, um zur entsprechenden Seite innerhalb der Anwendung weitergeleitet zu werden.

Computop Analytics

Auswahlbereich "Zeitraum" auswählen

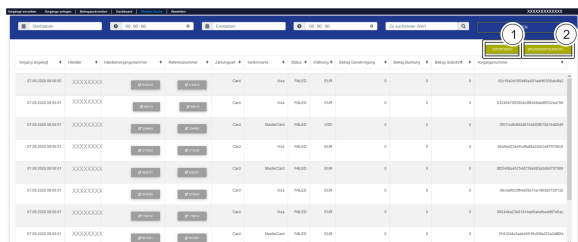
Wenn Sie in die Eingabefelder des Datums klicken, öffnet sich ein Kalender, in dem Sie ein Datum auswählen können. Wenn Sie in die Eingabefelder der Uhrzeit klicken, können Sie eine Uhrzeit für die Suche festlegen.

Eingabefeld für die Zeichenfolge eintragen

Hier können Sie die Suche auf eine Zahlen-, Zeichen- und Buchstabenkombination eingrenzen.

Zusätzliche Spalten mit Informationen ein- und ausblenden

Sie können zusätzliche Spalten mit Informationen ein- und ausblenden, je nachdem, welche Information Sie auswerten oder suchen wollen.



1. Schaltfläche "Exportieren"
2. Kombinationsfeld "Spaltenkonfiguration"

Um Spalten ein- und auszublenden, gehen Sie wie folgt vor:

1. Wählen Sie den Zeitraum aus und tragen die Zeichenfolge ein.
2. Klicken Sie auf die Schaltfläche "Suchen".

Die Anwendung prüft die eingegebenen Werte. Wenn die Werte ungültig sind, erscheint eine rot dargestellte Meldung mit der Fehlerursache. Wenn die Werte gültig sind, werden die Suchergebnissen angezeigt.

3. Klicken Sie auf das Kombinationsfeld "Spaltenkonfiguration".

Das Kombinationsfeld "Spaltenkonfiguration" öffnet sich.

Auf dieser Seite

- [Übersicht über die Suchkriterien](#)
 - [Auswahlbereich "Zeitraum" auswählen](#)
 - [Eingabefeld für die Zeichenfolge eintragen](#)
- [Zusätzliche Spalten mit Informationen ein- und ausblenden](#)
- [Suchergebnisse exportieren](#)
- [Detailsicht eines Vorgangs aufrufen](#)

In diesem Abschnitt

- [Abrechnungsdateien suchen](#)
- [Vorgang anzeigen](#)
- [Vorgänge einer Kontonummer suchen](#)
- [Vorgänge einer Zahlart oder eines Zahlartenanbieters suchen](#)
- [Vorgänge mit allen Informationen exportieren](#)
- [Vorgänge mit der globalen Suche finden \(optional\)](#)
- [Vorgänge suchen und filtern](#)
- [Zahlungstransaktionen eines Vorgangs anzeigen](#)



Erklärung der Spaltenfarben

Grün markierte Spalten sind in den Suchergebnissen eingeblendete Spalten. Weiß markierte Spalten sind in den Suchergebnissen ausgeblendete Spalten.

EXPORTIEREN	SPALTENKONFIGURATION ▼
Vorgang angelegt	
Händler	
Händlervorgangsnummer	
Referenznummer	
Zahlungsart	
kartenmarke	
Status	
Währung	
Betrag Genehmigung	
Betrag Buchung	
Betrag Gutschrift	
Vorgangsnummer	

4. Klicken Sie auf die Spalte.

Die angeklickten Spalten werden weiß markiert und in den Suchergebnissen ausgeblendet.



Spalte einblenden

Um eine Spalte wieder einzublenden, müssen Sie die weiß markierte Spalte erneut anklicken. Die Spalte färbt sich grün und wird in den Suchergebnissen eingeblendet.

Suchergebnisse exportieren

Sie können die Suchergebnisse als CSV-Datei für die weitere Verarbeitung exportieren.

<

1. Schaltfläche "Exportieren"

2. Kombinationsfeld "Spaltenkonfiguration"

Um die Suchergebnisse zu exportieren, gehen Sie wie folgt vor:

1. Wählen Sie den Zeitraum aus und tragen die Zeichenfolge ein.
2. Klicken Sie auf die Schaltfläche "Suchen".

Die Anwendung prüft die eingegebenen Werte. Wenn die Werte ungültig sind, erscheint eine rot dargestellte Meldung mit der Fehlerursache. Wenn die Werte gültig sind, werden die Suchergebnisse angezeigt.

3. Klicken Sie auf die Schaltfläche "Exportieren".

Die Suchergebnisse werden als CSV-Datei zum Download bereitgestellt.

Detailansicht eines Vorgangs aufrufen

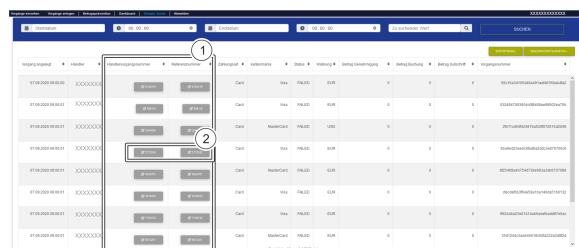
In den Suchergebnissen können Sie zu jedem Vorgang die Detailansicht anzeigen lassen. In der Detailansicht werden Ihnen weitere Informationen zu Kunden- und Vorgangsdaten angezeigt. Außerdem können Sie in der Detailansicht weitere Aktionen dem Vorgang hinzufügen, wie z. B. [Buchungen oder Gutschriften](#). Wenn ein Vorgang mit einer Kreditkarte durchgeführt wurde, können Sie die [Kreditkarte in der Detailansicht sperren](#). Wenn Sie [die Kreditkarte wieder entsperren](#) möchten, müssen Sie die Kreditkarte in der Betrugsprävention ([Negativliste](#)) entfernen.

Um die Detailansicht eines Vorgangs aufzurufen, gehen Sie wie folgt vor:

1. Wählen Sie den Zeitraum aus und tragen die Zeichenfolge ein.

2. Klicken Sie auf die Schaltfläche "Suchen".

Die Anwendung prüft die eingegebenen Werte. Wenn die Werte ungültig sind, erscheint eine rot dargestellte Meldung mit der Fehlerursache. Wenn die Werte gültig sind, werden die Suchergebnisse angezeigt.



1. Spalten "Händlervorgangsnummer" und "Referenznummer"
2. "Händlervorgangsnummer" und "Referenznummer" eines Vorgangs

3. Klicken Sie in der Spalte "Händlervorgangsnummer" oder "Referenznummer" auf die Händlervorgangsnummer oder Referenznummer des gewünschte Vorgangs.

Die Detailansicht des Vorgangs öffnet sich.

Die Detailansicht des Vorgangs gliedert sich in die Bereiche mit den Kunden- und Vorgangsdaten sowie den Buchungsdaten. Sofern Sie die Betrugsprävention mit Prüfung des Kartenherkunftslandes nutzen, finden Sie hier auch das Herkunftsland der Kreditkarte.

Detailansicht Vorgang

Demo Computop					
Vorgangsdaten	Vorgangsnummer	bbc728cddb1d48b382975c5234ca1cbd			
	Händlervorgangsnummer	983764			
	Referenznummer	983764			
	Vertragspartnernummer	140942378			
	Zahlungsart	Karte - Visa			
Kartendaten	Kartenmarke	Visa			
	Kartennummer	417666xxxxxx1015🇪🇺			
	Pseudokartennummer	0670009538759015			
	Ablaufdatum (MM/JJJJ)	12/2020			
	Herkunftsland	ESP			
Ihre Warenkorbinformation	Test.0000				
		Aktion wählen	Aktion ausführen		
Diese Transaktion wurde im Simulationsmodus durchgeführt.					
Zeitpunkt	Aktion	Status	Code	Währung	Betrag
13.07.2020 09:00:01	AUTHORIZE	Transaktion abgeschlossen	00000000	EUR	100,00
13.07.2020 09:02:01	CAPTURE	Transaktion abgeschlossen	00000000	EUR	100,00