

# Gesperrte Karten-, Konto- oder Gerätedaten anzeigen

Mit dem Register "Betrugsprävention" "Negativliste" können Sie gesperrte Karten-, Konto- oder Gerätedaten suchen und filtern. Sie können dabei Filter zum Zeitraum und den Sperrungsmerkmalen einstellen. Außerdem können Sie bestimmte [Karten-, Konto- oder Gerätedaten in der Anwendung sperren](#), damit Sie sich vor Bestellungen mit betrügerischen Karten-, Konto- oder Gerätedaten schützen können. Sie haben die Möglichkeit, zu allen gesperrten Karten-, Konto- oder Gerätedaten die Detailsansicht des Listeneintrags zu öffnen, um alle Informationen zu den Sperrungsmerkmalen zu erhalten.

## Löschen von Listeneinträgen

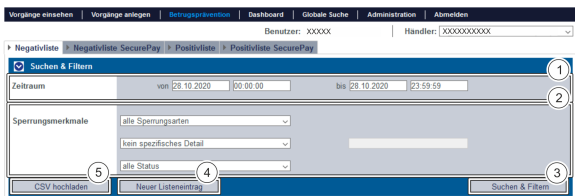
Sie können keine Listeneinträge löschen. Wenden Sie sich für das Löschen von Listeneinträgen an den [Computop Helpdesk](#).

Sie können die Sperrung von Karten-, Konto- oder Gerätedaten aufheben, indem Sie den Status des Listeneintrags auf inaktiv schalten.

## Schaltfläche zur Anwendung

Mit der untenstehenden Schaltfläche gelangen Sie zur entsprechenden Seite innerhalb der Anwendung. Sie müssen eingeloggt sein, um zur entsprechenden Seite innerhalb der Anwendung weitergeleitet zu werden.

## Übersicht über die Suchkriterien



1. Auswahlbereich "Zeitraum"
2. Auswahlbereich "Sperrungsmerkmale"
3. Schaltfläche "Suchen & Filtern"
4. Schaltfläche "Neuer Listeneintrag"
5. Schaltfläche "CSV hochladen"

## Auswahlbereich "Zeitraum" auswählen

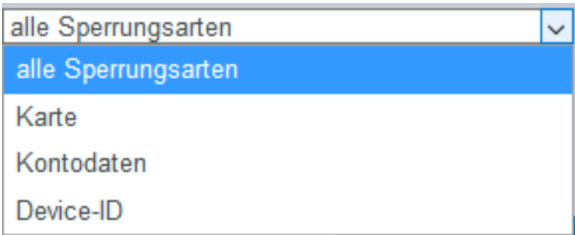
Wenn Sie in die Eingabefelder des Datums klicken, öffnet sich ein Kalender, in dem Sie ein Datum auswählen können. Wenn Sie in die Eingabefelder der Uhrzeit klicken, können Sie eine Uhrzeit für die Suche festlegen.

## Auswahlbereich "Sperrungsmerkmale" auswählen

Sperrungsmerkmale beschreiben die Art der Sperrung. Sie können drei verschiedene Sperrungsmerkmale einstellen: Sperrungsart, Spezifische Details und Status.

## Sperrungsart auswählen

Erklärungen zu den Sperrungsarten finden Sie in der nachfolgenden Tabelle "alle Sperrungsarten".



| Sperrungsart | Beschreibung |
|--------------|--------------|
|--------------|--------------|

## Computop Analytics

## Auf dieser Seite

- Übersicht über die Suchkriterien
  - Auswahlbereich "Zeitraum" auswählen
- Auswahlbereich "Sperrungsmerkmale" auswählen
  - Sperrungsart auswählen
  - Spezifische Details auswählen
  - Status auswählen
- Detailsansicht eines Listeneintrags öffnen
- Sperrung von Karten-, Konto- oder Gerätedaten aktiv/inaktiv schalten
- Suchergebnisse exportieren

## In diesem Abschnitt

- Betrugsprävention einstellen (optional)
- Gesperrte Karten-, Konto- oder Gerätedaten anzeigen
- Karten-, Konto- oder Gerätedaten sperren
- Von den Bezahlregeln (Velocity checks) befreite Karten-, Konto- oder Gerätedaten anzeigen
- Von den Bezahlregeln (Velocity checks) gesperrte Karten-, Konto- oder Gerätedaten anzeigen
- Zugelassene Kreditkarten-BIN-Bereiche suchen und verwalten

|            |                                   |
|------------|-----------------------------------|
| Karte      | Gesperrte Kreditkarten            |
| Kontodaten | Gesperrte Kontodaten              |
| Device-ID  | Gesperrte Device-IDs eines Geräts |

## Spezifische Details auswählen

Erklärungen zu den spezifischen Details finden Sie in der nachfolgenden Tabelle "Spezifische Details".



### Eingabefeld neben dem Kombinationsfeld "kein spezifisches Detail"

Im Eingabefeld neben dem Kombinationsfeld "kein spezifisches Detail" können Sie die Suche auf eine Zeichenfolge eingrenzen. Die eingegebene Zeichenfolge ist vom gewählten spezifischen Detail im Kombinationsfeld "kein spezifisches Detail" abhängig.

kein spezifisches Detail

kein spezifisches Detail

Kartenummer

IBAN

Kontonummer @ Bankleitzahl

Device-ID

| Spezifisches Detail        | Beschreibung                                                                                                                                                                                                                                                        |
|----------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Kartenummer                | Die Kartenummer ist die Nummer auf der Bankkarte, die eine eindeutige Zuordnung ermöglicht                                                                                                                                                                          |
| IBAN                       | Die IBAN ist eine standardisierte, internationale Bankkontonummer zur Identifizierung eines Bankkontos. Die IBAN setzt sich aus der Bankleitzahl, der bisherigen Kontonummer, dem Länderkennzeichen (für Deutschland DE) und der zweistelligen Prüfziffer zusammen. |
| Kontonummer @ Bankleitzahl | Die Kontonummer ist eine nationale Nummer zur Identifizierung eines Bankkontos. Die Bankleitzahl ist eine in Deutschland und Österreich eingesetzte Kennziffer zur eindeutigen Identifizierung des Kreditinstituts.                                                 |
| Device-ID                  | Die Device-ID ist die ID des Geräts im <a href="#">Computop Paygate</a> , die eine eindeutige Zuordnung des Endgeräts ermöglicht                                                                                                                                    |

## Status auswählen

Erklärungen zu den Status finden Sie in der nachfolgenden Tabelle "Status".

alle Status

alle Status

Sperrung aktiv

Sperrung inaktiv

| Status           | Beschreibung             |
|------------------|--------------------------|
| Sperrung aktiv   | Die Sperrung ist aktiv   |
| Sperrung inaktiv | Die Sperrung ist inaktiv |

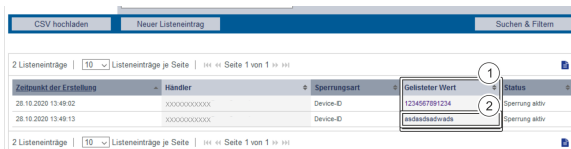
## Detailansicht eines Listeneintrags öffnen

In den Suchergebnissen können Sie zu jedem Listeneintrag die Detailansicht aufrufen. In der Detailansicht werden Ihnen weitere Informationen zu den [Sperrungsmerkmalen](#) gegeben. Außerdem können Sie in der Detailansicht des Listeneintrags die Sperrung inaktiv schalten.

Um die Detailansicht eines Listeneintrags aufzurufen, gehen Sie wie folgt vor:

1. Wählen Sie die Werte in den Auswahlbereichen aus.
2. Klicken Sie auf die Schaltfläche "Suchen & Filtern".

[Computop Analytics](#) prüft die eingegebenen Werte. Wenn die Werte ungültig sind, erscheint eine rot dargestellte Meldung mit der Fehlerursache. Wenn die Werte gültig sind, werden die Suchergebnisse angezeigt.



The screenshot shows a table with two rows of search results. Callout 1 points to the 'Gelisteter Wert' column, and callout 2 points to the 'Status' column.

| Zeitpunkt der Erstellung | Händler      | Sperrungsart | Gelisteter Wert | Status         |
|--------------------------|--------------|--------------|-----------------|----------------|
| 28.10.2020 13:49:02      | XXXXXXXXXXXX | Device-ID    | 1234567891234   | Sperrung aktiv |
| 28.10.2020 13:49:13      | XXXXXXXXXXXX | Device-ID    | ausgeschaltet   | Sperrung aktiv |

1. Spalte "Gelisteter Wert"
2. Name des gesperrten Listeneintrags

3. Klicken Sie in der Spalte "Gelisteter Wert" auf den gelisteten Wert des gewünschten Listeneintrags.

Die Detailansicht des Listeneintrags öffnet sich.

### Detailansicht Listeneintrag



The screenshot shows the 'Detailansicht Listeneintrag' page with a table of 'Sperrungsmerkmale' and a 'Details ändern' button.

| Sperrungsmerkmale | Zeitpunkt der Erstellung | 28.10.2020 13:49:02 |
|-------------------|--------------------------|---------------------|
| Sperrungsart      | Device-ID                |                     |
| Gelisteter Wert   | 1234567891234            |                     |
| Status            | Sperrung aktiv           |                     |

Details ändern

## Sperrung von Karten-, Konto- oder Gerätedaten aktiv/inaktiv schalten

Eine Sperrung können Sie jederzeit deaktivieren oder erneut aktivieren.

Um die Sperrung von Karten-, Konto- oder Gerätedaten aufzuheben, gehen Sie wie folgt vor:

1. Öffnen Sie die Detailansicht eines gesperrten Listeneintrags.

Die Detailansicht eines Listeneintrags öffnet sich.

### Detailansicht Listeneintrag



The screenshot shows the 'Detailansicht Listeneintrag' page. Callout 1 points to the 'Sperrungsmerkmale' table, and callout 2 points to the 'Details ändern' button.

| Sperrungsmerkmale | Zeitpunkt der Erstellung | 28.10.2020 13:49:02 |
|-------------------|--------------------------|---------------------|
| Sperrungsart      | Device-ID                |                     |
| Gelisteter Wert   | 1234567891234            |                     |
| Status            | Sperrung aktiv           |                     |

Details ändern

1. Sperrungsmerkmale
2. Schaltfläche "Details ändern"

Das Auswahlfeld des Status erscheint.

1. Kombinationsfeld "Sperrung aktiv/inaktiv"
2. Schaltfläche "Bestätigen"

4. Klicken Sie auf die Schaltfläche "Bestätigen".

Um die Suchergebnisse zu exportieren, gehen Sie wie folgt vor:

[illegible]

- ### 1. Schaltfläche "Exportieren"

3. Klicken Sie auf die Schaltfläche "Exportieren ".

Die Suchergebnisse werden als Excel-Tabelle zum Download bereitgestellt.

