

Kreditkartenzahlung im Kartenterminal eingeben

Mit dem Register "Vorgänge anlegen" "Kartenterminal" können Sie einen Vorgang (Kreditkartenzahlung) anlegen. Sie haben hier die Möglichkeit, für die eingegebene Kreditkarte eine Gutschrift oder eine Zahlung zu initialisieren. Sie können auf diese Weise immer nur einen Vorgang anlegen. Wenn Sie mehrere Vorgänge anlegen möchten, können Sie dafür eine [Batch-Datei](#) verwenden.

Übersicht über das Kartenterminal

1. Eingabefelder "Vorgangsmerkmale"
2. Eingabefelder "Kartendaten"
3. Schaltfläche "Aktion ausführen"
4. Kombinationsfeld "Aktion wählen"
5. Schaltfläche "Neuer Terminalvorgang"

Schaltfläche "Neuer Terminalvorgang"

Mit der Schaltfläche "Neuer Terminalvorgang" werden alle von Ihnen getätigten Eingaben oder eingetragenen Daten wieder entfernt.

Eingabefeld "Vorgangsmerkmale" ausfüllen

Vorgangsmerkmale beschreiben die Art und die Zahlart eines Vorgangs. Sie können folgende Vorgangsmerkmale eingeben: Währung, Betrag, Buchungsart, Referenznummer, Händlervorgangsnummer und Ihre Warenkorbinformation.

Währung und Betrag auswählen

Wenn Sie das Kombinationsfeld "Währung" öffnen, sehen Sie alle möglichen auswählbaren Währungen. Im Eingabefeld "Betrag" können Sie den Betrag des Vorgangs eingeben.

Eingabefeld "Betrag"

Der eingegebene Betrag ist von der vorher gewählten Währung im Kombinationsfeld "Währung" abhängig. Sie müssen den Betrag in der größten Währungseinheit in der Dezimalschreibweise der Währung eingeben (z. B. 10,50 €). Ob Dezimalstellen zulässig sind, hängt von der jeweiligen Währung ab.

Buchungsart auswählen

Die Buchungsart gibt an, wann der Vorgang nach der Autorisierung des Betrags durch die Bank gebucht wird.

Eine Erklärung zu den Buchungsarten finden Sie in der nachfolgenden Tabelle "Buchungsart".

Schaltfläche zur Anwendung

Mit der untenstehenden Schaltfläche gelangen Sie zur entsprechenden Seite innerhalb der Anwendung. Sie müssen eingeloggt sein, um zur entsprechenden Seite innerhalb der Anwendung weitergeleitet zu werden.

Computop Analytics

Auf dieser Seite

- Übersicht über das Kartenterminal
 - Eingabefeld "Vorgangsmerkmale" ausfüllen
 - Währung und Betrag auswählen
 - Buchungsart auswählen
 - Referenznummer und Händlervorgangsnummer eingeben
 - Ihre Warenkorbinformation eingeben
- Eingabefelder "Kartendaten" ausfüllen
- Kreditkartenzahlung oder Gutschrift anlegen

In diesem Abschnitt

- Kreditkartenzahlung im Kartenterminal eingeben
- Lastschrift im Direct-Debit-Terminal eingeben
- Vorgang anlegen (optional)
- Vorgang mit "Pay by Link" erstellen
- Vorgang mit "Pay by Link" erstellen mit zusätzlichen Käuferinformationen
- Vorgänge mit Batch-Dateien erstellen
- Vorlage mit zusätzlichen Käuferinformationen

Wenn Sie die Buchungsart "Time" im Kombinationsfeld der Buchungsarten auswählen, wird das Eingabefeld ohne Namen unter den Buchungsarten aktiviert. Die Verzögerung muss in Stunden bis zur Buchung eingegeben (ganze Zahl; 1 bis 696) werden.

Buchungsart "Manual"

Kontaktieren Sie den [Computop Helpdesk](#) für die Buchungsart "Manual", um mehr über diese Optionen zu erfahren.

Buchungsart	wählen
Referenznummer	wählen
	Manual
	Auto
	Time

Buchungsart	Beschreibung
Manual	Nach der Autorisierung durch die Bank muss der Betrag vom Händler manuell gebucht werden
Auto	Nach der Autorisierung durch die Bank wird der Betrag direkt gebucht
Time	Nach der Autorisierung durch die Bank wird der Betrag nach der eingegebenen Zeit gebucht

Referenznummer und Händlervorgangsnummer eingeben

Die Referenznummer und Händlervorgangsnummer dienen zur eindeutigen Identifikation des Vorgangs im Computop Paygate.

Die Referenznummer des Händlers dient als Auszahlungsreferenz, die in der entsprechenden EPA-Datei Ihrer Bank angegeben wird.

Referenznummer

Bitte beachten Sie, dass ohne die Eingabe einer eigenen Referenznummer (Auszahlungsreferenz) keine Vorgänge zugeordnet und angelegt werden können.

Die Händlervorgangsnummer wird vom Computop Paygate automatisch für jeden Vorgang angelegt. Durch die Händlervorgangsnummer können Sie jeden Vorgang eindeutig identifizieren. Sie müssen die Händlervorgangsnummer nur eingeben, wenn Sie eine Gutschrift oder eine Zahlung einem bereits vorhandenen Vorgang hinzufügen möchten.

Ihre Warenkorbinformationen eingeben

Hier können Sie die Waren oder Dienstleistungen eingeben, die Ihr Kunde bei Ihnen bestellt hat.

Eingabefeld "Ihre Warenkorbinformation"

Das Eingabefeld "Ihre Warenkorbinformation" muss entsprechend den Regeln der Zahlart und des Zahlartenanbieters ausgefüllt werden, mit denen der Vorgang angelegt wird. Die entsprechenden Parameter in den Zahlarten sind "OrderDesc" und "OrderDesc2".

Eingabefelder "Kartendaten" ausfüllen

Es werden alle Kreditkartendaten Ihres Kunden für das korrekte Anlegen eines Vorgangs benötigt. Sie können folgende Kartendaten eingeben: Karteninhaber, Kartenmarke, Kartennummer, Ablaufdatum (MM/JJJJ) und Kartenprüfnummer.



Kreditkartennummer eingeben

Achten Sie darauf, immer alle Stellen der Kreditkartennummer ohne Leerzeichen einzugeben.

Kreditkartenzahlung oder Gutschrift anlegen

1. Eingabefelder "Vorgangsmerkmale"
2. Eingabefelder "Kartendaten"
3. Schaltfläche "Aktion ausführen"
4. Kombinationsfeld "Aktion wählen"
5. Schaltfläche "Neuer Terminalvorgang"

Um einen Vorgang (Kreditkartenzahlung oder Gutschrift) anzulegen, gehen Sie wie folgt vor:

1. Geben Sie die Vorgangsmerkmale und Kartendaten ein.

Aktion	Beschreibung
Zahlung initiieren	Betrag von den Kartendaten abziehen
Kartenummer überprüfen	Es wird geprüft, ob die Karte wirklich existiert. Es wird ein sog. Account Verify durchgeführt, wobei eine 0-Betrag Autorisierung vorgenommen wird.
Gutschreiben	Betrag auf die Kartendaten gutschreiben

2. Wählen Sie die Aktion im Kombinationsfeld "Aktion wählen" aus.

3. Klicken Sie auf die Schaltfläche "Aktion ausführen".

Computop Analytics prüft die eingegebenen Werte. Wenn die Werte ungültig sind, erscheint eine rot dargestellte Meldung mit der Fehlerursache. Wenn die Werte gültig sind, wird der Vorgang (Kreditkartenzahlung oder eine Gutschrift) angelegt.

