

Documentation

Welcome at Computop

Welcome

Here you will find general information about Computop, your merchant access and basic information on individual payment methods for Computop Paygate.

IMPORTANT TECHNICAL INFORMATION - 15 November 2021

Dear customers,

in order to make our payment platform Computop Paygate even more efficient and to position ourselves perfectly for the requirements of the future, we would like to announce to you today the change to a new server location.

At what time will the change take place?

This move will be carried out as part of maintenance work, which will take place on

Monday, 15.11.2021 between 00.00 and 08.00 a.m.

Within this period, there may be short-term restrictions on payment processing. In addition, some of our services (e.g. batch processing, back office logins, sFTP access) may be delayed.

What changes will this move bring?

With the move of the IT infrastructure, the Paygate IP addresses will change. This change affects both incoming and outgoing, as well as sFTP connection calls.

From the date mentioned, the following IP range will apply to all Paygate URLs: **new: 213.155.65.64/26**

The old IP range will no longer be available from this date: **old: 91.202.48.128/26**

Do you have to become active as a merchant or partner?

Important: For most connected merchants and partners, no adjustments are necessary.

As a merchant or partner, you **only need to take action** if you or your IT service provider restrict IP addresses in your systems.

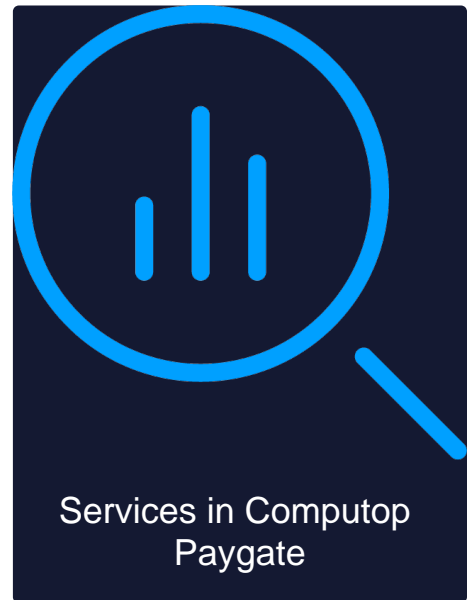
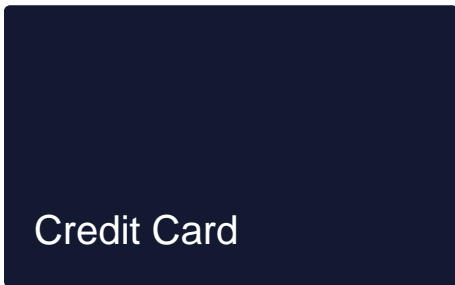
You can already include the new IP range in your whitelists.

Please forward this important information to your responsible office or IT service provider.

With the relocation of our IT Systems to the [Munich East data centre](#) of our partner Noris Network, Computop Paygate gains additional bandwidth and speed for the payment of the future. Powered by electricity from renewable energy, the new connection supports our commitment to climate-neutral payment.

Thank you very much for your attention and support.





Willkommen bei Computop



Willkommen

Hier finden Sie allgemeine Informationen zur Computop, zu Ihrem Händler-Zugang und grundlegende Informationen zu einzelnen Zahlungsarten für das Computop Paygate.



Liebe Kunden,

um unsere Zahlungsplattform Computop Paygate noch leistungsfähiger zu machen und uns für die Anforderungen der Zukunft perfekt aufzustellen, möchten wir Ihnen heute den Wechsel auf einen neuen Serverstandort ankündigen.

Zu welchem Zeitpunkt findet der Wechsel statt?

Dieser Umzug wird im Rahmen von Wartungsarbeiten vollzogen, welche am

Montag, 15.11.2021 zwischen 00.00 und 08.00 Uhr

stattfinden. Innerhalb dieses Zeitraums kann es zu kurzfristigen Einschränkungen der Zahlungsverarbeitung kommen. Zusätzlich kann es bei einigen unserer Services (z.B. Batch-Verarbeitung, Backoffice Logins, sFTP-Zugriffen) zu Verzögerungen kommen.

Welche Änderungen bringt dieser Wechsel mit sich?

Mit dem Umzug der IT-Infrastruktur werden sich die Computop Paygate IP-Adressen ändern. Diese Änderung betrifft sowohl ein- und ausgehende als auch sFTP-Verbindungsaufufe.

Ab dem genannten Zeitpunkt gilt für alle Paygate-URLs folgende IP-Range: **neu: 213.155.65.64/26**
Die alte IP-Range wird ab diesem Zeitpunkt nicht mehr zur Verfügung stehen: alt: 91.202.48.128/26

Müssen Sie als Händler oder Partner aktiv werden?

Wichtig: Für die meisten angeschlossenen Händler und Partner sind keine Anpassungen erforderlich.

Als Händler oder Partner müssen Sie **lediglich dann aktiv werden**, wenn Sie oder Ihr IT Dienstleister in Ihren Systemen IP-Adressen einschränken.

Sie können die neue IP-Range bereits jetzt in Ihre Whitelists aufnehmen.

Bitte leiten Sie diese wichtige Information an Ihre zuständige Stelle oder Ihren IT-Dienstleister weiter.

Mit dem Umzug unserer IT-Systeme in das [Rechenzentrum München-Ost](#) unseres Partners Noris Network gewinnt das Computop Paygate an zusätzlicher Bandbreite und Geschwindigkeit.



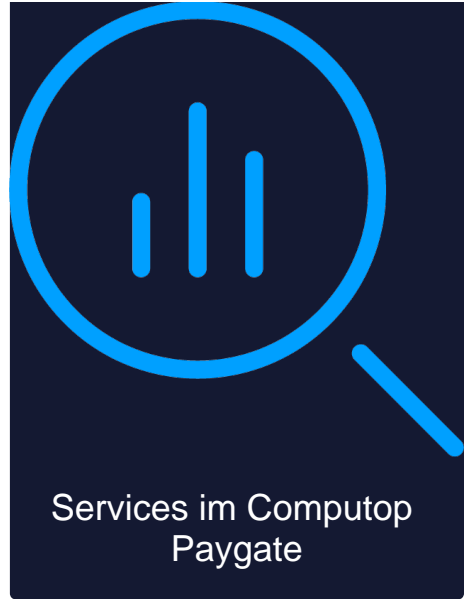
Kreditkarte

PayPal

MV 3-D Secure

Programmiergrundlagen

Hosted Payment Page



Computop Analytics