

Einführung, Grundlagen und Generelles

WICHTIGE TECHNISCHE INFORMATION - 18 Oktober 2021

Liebe Kunden,

um unsere Zahlungsplattform Computop Paygate noch leistungsfähiger zu machen und uns für die Anforderungen der Zukunft perfekt aufzustellen, möchten wir Ihnen heute den Wechsel auf einen neuen Serverstandort ankündigen.

Zu welchem Zeitpunkt findet der Wechsel statt?

Dieser Umzug wird im Rahmen von Wartungsarbeiten vollzogen, welche am

Montag, 18.10.2021 zwischen 00.00 und 06.00 Uhr

stattfinden. Innerhalb dieses Zeitraums kann es zu kurzfristigen Einschränkungen der Zahlungsverarbeitung kommen. Zusätzlich kann es bei einigen unserer Services (z.B. Batch-Verarbeitung, Backoffice Logins, sFTP-Zugriffen) zu Verzögerungen kommen.

Welche Änderungen bringt dieser Wechsel mit sich?

Mit dem Umzug der IT-Infrastruktur werden sich die Paygate IP-Adressen ändern. Diese Änderung betrifft sowohl ein- und ausgehende als auch sFTP-Verbindungsaufrufe.

Ab dem genannten Zeitpunkt gilt für alle Paygate-URLs folgende IP-Range: **neu: 213.155.65.64/26**
Die alte IP-Range wird ab diesem Zeitpunkt nicht mehr zur Verfügung stehen: alt: 91.202.48.128/26

Müssen Sie als Händler oder Partner aktiv werden?

Wichtig: Für die meisten angeschlossenen Händler und Partner sind keine Anpassungen erforderlich.

Als Händler oder Partner müssen Sie **lediglich dann aktiv werden**, wenn Sie oder Ihr IT Dienstleister in Ihren Systemen IP-Adressen einschränken.

Sie können die neue IP-Range bereits jetzt in Ihre Whitelists aufnehmen.

Bitte leiten Sie diese wichtige Information an Ihre zuständige Stelle oder Ihren IT-Dienstleister weiter.

Mit dem Umzug unserer IT-Systeme in das [Rechenzentrum München-Ost](#) unseres Partners Noris Network gewinnt das Computop Paygate an zusätzlicher Bandbreite und Geschwindigkeit.

Einführung und Grundlagen

Programmiergrundlagen

Begriffe und
Definitionen

Server-2-Server

Integration

Integrationsmethoden

Paygate
Implementierungsbeis
piele

Batch-Manager

Stille
Auftragserteilung
(PayNow)

Codes

Ländercodes

Fehler-Codes /
Antwort-Codes

AVS Match-
Parameter